

REGISTRUL AUTO ROMÂN – R.A.

APROBAT
CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

Președintele
Ing. Costel DORIAN ȘTEFAN



***Raport trimestrial privind gradul de
îndeplinire al indicatorilor cheie de
performanță
- trimestrul II 2026 -***

- iulie 2026 -

Raport trimestrial cu privire la gradul de îndeplinire al indicatorilor cheie de performanță, anexă la contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație, directorului general și directorului economic ai R.A. – Registrul Auto Român

1. PREZENTAREA REGIEI AUTONOME – REGISTRUL AUTO ROMÂN

Date de identificare ale regiei:

Denumire: Regia Autonomă – Registrul Auto Român

Conducere: Consiliul de Administrație și Directorul General

Adresa: Calea Griviței nr.391A, sector 1, Cod Poștal 010719, București

Cod unic de înregistrare: RO 1590236

Număr înregistrare la Registrul Comerțului: J40/5191/04 martie 1992

Telefon: 021/2027000; **Fax:** 021/3181754;

E-mail: rarom@rarom.ro; **Site web:** <http://www.rarom.ro>

R.A - Registrul Auto Român - RAR este o regie autonomă de interes național ce funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară în conformitate cu prevederile HG nr. 768/1991 privind înființarea și funcționarea Regiei Autonome „Registrul Auto Român”, republicată.

Obiectul principal de activitate al regiei, conform **codului CAEN 7120** este testarea și analiza tehnică a vehiculelor rutiere.

RAR funcționează sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, fiind **organismul tehnic de specialitate al acestuia pentru activitățile de registru auto, precum și în domeniul siguranței circulației rutiere și protecției mediului înconjurător cu privire la vehiculele rutiere.**

Registrul Auto Român este desemnat și notificat la Comisia Europeană ca autoritate națională de omologare, ca autoritate națională de supraveghere a pieței și ca serviciu tehnic și notificată la secretariatul Comisiei Economice pentru Europa a ONU (CEE-ONU) ca autoritate națională de omologare și ca serviciu tehnic, în domeniul vehiculelor rutiere și al produsele auto.

În această calitate, Registrul Auto Român:

- deține responsabilitatea administrării sistemului național de inspecții tehnice periodice;
- participă la elaborarea poziției naționale în contextul elaborării legislației UE și CEE-ONU, în domeniu, în cadrul grupurilor de lucru și comitetelor tehnice ale Consiliului UE și Comisiei Europene și în cadrul comitetului administrativ și grupelor de lucru ale Forumului Mondial pentru armonizarea regulamentelor privind vehiculele al CEE-ONU - WP.29 (sub egida Acordului de la Viena din 1997 privind inspecția tehnică periodică internațională);

- participă la procesul de elaborare a legislației naționale în domeniu privind transpunerea și punerea în aplicare a actelor normative UE din domeniu;
- asigură punerea în aplicare a cerințelor tehnice prevăzute de legislația UE și de legislația CEE-ONU, din domeniu.

Pentru îndeplinirea obiectului său de activitate, RAR are în structura sa de organizare, pe teritoriul României, 41 de reprezentanțe județene precum și sediul central din București – reprezentanța RAR Grivița, sediul din comuna Voluntari – reprezentanța RAR Voluntari și laboratoarele de la Centrul Tehnic Merișani.

2.1. Misiunea Regiei Autonome – Registrul Auto Român

Misiunea R.A. - Registrului Auto Român este de a contribui la siguranța rutieră, reducerea emisiilor poluante generate de transportul rutier și oferirea unor servicii de calitate. Aceasta se realizează prin:

- Armonizarea cadrului legal cu reglementările UE și internaționale (CEE-ONU);
- Asigurarea introducerii în circulație a vehiculelor cu standarde ridicate de siguranță și emisii reduse;
- Menținerea vehiculelor într-o stare tehnică corespunzătoare;
- Monitorizarea respectării legislației pentru siguranța rutieră, protecția mediului și protecția consumatorului;
- Îmbunătățirea continuă a calității serviciilor oferite de RAR - R.A.

2.2. Viziunea Regiei Autonome – Registrul Auto Român

Viziunea Registrului Auto Român este de a răspunde proactiv provocărilor viitoare în siguranța rutieră și de a oferi servicii de calitate superioară, eficiente și transparente, în beneficiul cetățenilor și al industriei auto. RAR - R.A. își propune să devină un lider în implementarea standardelor europene și internaționale în omologare, inspecția tehnică periodică și controlul vehiculelor. De asemenea, RAR - R.A. urmărește digitalizarea serviciilor și simplificarea proceselor pentru a îmbunătăți experiența cetățenilor.

2.3. Valorile Regiei Autonome - Registrul Auto Român

Valorile care definesc activitatea RAR - R.A. includ:

1. Profesionalism, inovație și progres
2. Etică și integritate
3. Calitatea serviciilor și orientare către client
4. Cooperare și muncă în echipă
5. Protecția mediului
6. Siguranță

Aceste valori reflectă angajamentul RAR - R.A. față de calitatea serviciilor, responsabilitatea față de siguranța rutieră și protecția mediului.

2.4. Obiective majore ale R.A – Registrul Auto Român

Printre obiectivele principale se numără:

- Dezvoltarea și diversificarea activităților specifice, pentru a asigura realizarea atribuțiilor în conformitate cu obiectul de activitate și sarcinile trasate de Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, care îndeplinește rolul de autoritate de stat în domeniul transporturilor, în vederea atingerii obiectivelor de siguranță rutieră și protecția mediului;

- Îndeplinirea în condiții optime a responsabilităților ce revin RAR - R.A. în ceea ce privește îmbunătățirea siguranței rutiere și protecția mediului;
- Reprezentarea optimă a RAR - R.A. pe plan național, intracomunitar și internațional, în conformitate cu poziția Ministerului Transporturilor și Infrastructurii;
- Modernizarea infrastructurii tehnico-materiale, inclusiv achiziția de aparatură de diagnosticare;
- Îmbunătățirea calității transportului rutier prin reglementări și procese de control stricte;
- Creșterea competenței și îmbunătățirea interacțiunii personalului cu clienții, reducerea birocrăției și optimizarea timpilor de așteptare;
- Dezvoltarea continuă a calificării profesionale și îmbunătățirea condițiilor de muncă ale angajaților.

Conform H.G. nr.768/1991 **principalele atribuții ale regiei** sunt următoarele:

- omologarea de tip și individuală pentru circulația pe drumurile publice a tuturor tipurilor de vehicule rutiere, fabricate în țară sau importate, pe baza încercărilor în laboratoarele proprii;
- încadrarea vehiculelor rutiere în categoriile de folosință prevăzute de lege;
- organizarea și ținerea evidentei tuturor tipurilor de vehicule rutiere în circulația și acordarea numărului de registru;
- efectuarea inspecțiilor tehnice pe un anumit eșantion de vehicule rutiere în vederea verificării unor noi tehnologii și aparate pentru inspecția tehnică;- certificarea sistemelor calității, produselor și serviciilor pentru vehiculele rutiere și componentele acestora, precum și a personalului;- acreditarea laboratoarelor de încercări din domeniul auto;
- elaborarea tehnologiei și prescripțiilor tehnice privind verificările tehnice și inspecțiile periodice;
- efectuarea de încercări în vederea omologării echipamentelor și pieselor care afectează siguranța circulației rutiere sau protecția mediului înconjurător;- efectuarea de încercări, la cererea Ministerului Transporturilor, Ministerului de Interne și a Institutului Român de Standardizare și Oficiului pentru Protecția Consumatorilor, cu vehicule rutiere prelevate din fabricația de serie, în scopul verificării stabilității procesului de fabricație;
- efectuarea de cercetări și proiectări legate de siguranță circulației rutiere și poluarea mediului înconjurător de către vehiculele rutiere;
- elaborarea și propunerea de standarde referitoare la vehiculele rutiere și echipamentele lor;
- analizarea aplicării regulamentelor-anexa la Acordul privind adoptarea de condiții uniforme de omologare și recunoaștere reciprocă a omologării echipamentelor și pieselor vehiculelor cu motor, adoptat la Geneva în anul 1958, și a amendamentelor la aceste regulamente;- efectuarea de expertize tehnice pentru unele accidente de circulație, în scopul găsirii unor soluții pentru prevenirea acestora;
- stabilirea consumurilor de combustibil în condiții de exploatare a autovehiculelor;
- omologarea vehiculelor care funcționează cu motoare cu combustibil neconvenționali;
- stabilirea gradului de confort pentru autovehiculele de transport pasageri;

- proiectarea de utilaje, aparate și dispozitive pentru verificările tehnice și inspecțiile periodice;
- consulting în probleme privind achiziționarea de vehicule rutiere, stabilirea performanțelor unor vehicule rutiere de serie mică sau individuale, achiziționarea de utilaje și aparate de garaj, stabilirea tehnologiilor funcționale pentru stațiile de inspecție tehnică;
- participarea, în cadrul Comisiei Economice pentru Europa a O.N.U. sau în cadrul altor organisme similare, la elaborarea de regulamente de securitate rutieră și poluare.

Prezentul raport este întocmit în conformitate cu prevederile O.U.G. nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare și are ca scop prezentarea stadiului realizării indicatorilor cheie de performanță cuprinși în *Planul de administrare al regiei pentru perioada 2024-2028 actualizat* precum și în anexele la contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație, directorului general și directorului economic ai R.A.- Registrul Auto Român.

Gradul de realizare al indicatorilor cheie de performanță pentru trimestrul II 2026

Consiliul de Administrație

1. Indicatori financiari

Indicatori financiari - 50% Pondere totală			UM	Obiective anuale	Rezultate		Pondere 50%
Categorie	Indicator cheie de performanță	Formula		2026	Trimestrul II 2026 preliminar	Gradul de realizare	
Politica de investiții	Realizarea planului de investiții	Investiții realizate în an curent / Cheltuieli pentru investiții conform BVC	%	≥40%	7,48%	18,70%	8%

Finanțarea	Lichiditatea imediată	(Active circulante - Stocuri) / Datorii curente (mai mici de un an)		≥1,3	4,64	356,92%	8%
Operațiuni	Reducerea obligațiilor restante		mii lei	0	0	100%	8%
	Rata de rotație a activelor	Cifra de afaceri netă / Valoarea medie a tuturor activelor		min. 0,93	0,62	66,67%	8%
Rentabilitatea	Rata de creștere a cifrei de afaceri	(Cifra de afaceri T(1) - Cifra de afaceri T(0)) / Cifra de afaceri T(0) * 100	%	min. 2,5%	-51,07%	0%	10%
Politica de dividende	Rata de plată a vărsământului	Vărsământ plătit aferent an X / Profit net an X		min. 0,5	0,9	180%	8%

2. Indicatori orientați către servicii publice

Indicatori nefinanciari orientați către servicii publice - 10% Pondere totală			UM	Obiective anuale	Rezultate		Pondere 10%
Categorie	Indicator cheie de performanță	Formula		2026	Trimestrul II 2026 preliminar	Gradul de realizare	
Indicatori nefinanciari orientați către servicii publice	Gradul de soluționare a solicitărilor cuprinse în reclamațiile primite	Număr de reclamații, petiții soluționate / Număr de reclamații, petiții primite * 100	%	100%	100%	100%	3%

Indicatori referitori la clienți	Măsurarea satisfacției clienților cu privire la serviciile RAR	Total număr evaluări de 4 și 5 */ Total număr de evaluări	%	≥80%	96,84%	121,05%	5%
Indicatori nefinanciari referitori la angajați	Numărul de instruiți în materie de siguranță care s-au efectuat pe parcursul anului	Numărul total de instruiți în materie de siguranță care s-au realizat pe parcursul anului		min. 4	3	75%	2%

3. Indicatori operaționali

Indicatori nefinanciari operaționali - 20% Pondere totală			UM	Obiective anuale	Rezultate		Pondere 20%
Categorie	Indicator cheie de performanță	Formula		2026	Trimestrul II 2026 preliminar	Gradul de realizare	
Egalitatea de gen	Diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin	(Salariul mediu lunar al angajaților de sex masculin - salariul mediu lunar al angajaților de sex feminin) / Salariul mediu lunar al angajaților de sex masculin	%	0	-0,06%	100%	3%
Monitorizarea auditului intern	Monitorizarea auditului intern	Număr de misiuni realizate / Număr de misiuni programate * 100	%	≥90%	45,45%	50,50%	7%

Gradul de îndeplinire a măsurilor elaborate în cadrul misiunilor de audit intern	Gradul de îndeplinire a măsurilor elaborate în cadrul misiunilor de audit intern	Măsuri implementate / Măsuri recomandate în urma misiunilor de audit intern cu termen de realizare în anul de referință * 100	%	≥60%	20,37%	33,95%	10%
---	--	---	---	------	--------	--------	-----

4. Indicatori de guvernanță

Indicatori nefinanțari legați de guvernanță corporativă - 20% Pondere totală			UM	Obiective anuale	Rezultate		Pondere 20%
Categorie	Indicator cheie de performanță	Formula		2026	Trimestrul II 2026 preliminar	Gradul de realizare	
Indicatori nefinanțari legați de guvernanță corporativă	Cresterea integrității instituționale prin includerea și menținerea măsurilor de prevenire a corupției ca element al planului de administrare	Măsura anticorupție realizată / Măsura anticorupție anuală * 100	%	100%	77,78%	77,78%	5%
	Stabilirea politicii privind riscurile asociate activității regiei și monitorizarea acestora	Nr. de riscuri identificate și a măsurilor de control a acestora / Registrul riscurilor * 100	%	min. 85%	-	-	5%

Rata membrilor independenți în consiliul de administrație	Rata membrilor independenți în consiliul de administrație = Numărul total de membri neexecutivi și independenți în consiliul de administrație / Numărul total de membri în consiliul de administrație	%	≥50%	60%	120%	5%
Rata de participare la reuniunile comitetului de conducere	Suma Nti=1 nr de participanți la reuniunile comitetului de conducere / Nr total de membri ai consiliului de conducere t*Nt	%	100%	100%	100%	5%

Din analiza indicatorilor financiari și nefinanciari stabiliți pentru Consiliul de Administrație al R.A.R., calculați pentru trimestrul II al anului 2026, se poate observa că regia înregistrează rezultate pozitive după cum urmează:

- Performanțe remarcabile au fost realizate atât la indicatorii financiari privind lichiditatea imediată, reducerea obligațiilor restante, rata de plată a vărsământului cât și la indicatorii nefinanciari privind gradul de soluționare a solicitărilor cuprinse în reclamațiile primite, măsurarea satisfacției clienților cu privire la serviciile RAR, diferența de remunerare între angajații de sex feminin și cei de sex masculin, rata membrilor independenți în consiliul de administrație, rata de participare la reuniunile comitetului de conducere.

Se poate observa că acești indicatori au depășit sau au atins în totalitate obiectivele stabilite pentru întregul an 2026 ceea ce indică o eficiență economică și un management performant.

- Referitor la indicatorii financiari și nefinanciari care nu se pot evalua trimestrial sau care nu sunt relevanți în momentul raportării, menționăm că aceștia nu indică o performanță slabă, ci doar că acești indicatori vor fi relevanți la calculul anual. Aceștia sunt:

- Realizarea planului de investiții - indicatorul va fi relevant la calculul anual.
- Rata de rotație a activelor - indicatorul va fi relevant la calculul anual.
- Rata de creștere a cifrei de afaceri - indicatorul va fi relevant la calculul anual.
- Număr de instruiți în materie de siguranță - indicatorul va fi relevant la calculul anual.
- Stabilirea politicilor privind riscurile asociate activității regiei și monitorizarea acestora - riscurile asociate activităților sunt evaluate anual, conform procedurilor de management al riscurilor stabilite la nivelul regiei, astfel în ultimul trimestru al anului structurile RAR actualizează Registrul riscurilor.
- Monitorizarea auditului intern - planificarea misiunilor de audit este anuală.
- Gradul de îndeplinire al măsurilor elaborate în cadrul misiunilor de audit - indicatorul va fi relevant la calculul anual.

- Creșterea integrității instituționale prin includerea și menținerea măsurilor de prevenire a corupției ca element al planului de administrare - indicatorul va fi relevant la calculul anual.

Conform analizei, estimăm că gradul de realizare al indicatorilor cheie de performanță cuprinși în *Planul de administrare al regiei pentru perioada 2024-2028 actualizat* precum și în anexele la contractele de mandat ale membrilor Consiliului de Administrație, va atinge țintele propuse și asumate până la finalul anului 2026.

Director General

1. Indicatori financiari

Indicatori financiari - 60% Pondere totala			UM	Obiective anuale	Rezultate		Pondere 60%
Categorie	Indicator cheie de performanță	Formula		2026	Trimestrul II 2026 preliminar	Gradul de realizare	
Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital / Total Active	%	min. 6,33%	0,67%	10,58%	11%
Finanțarea	Levierul	Datorii totale / Active totale		max. 0,89	0,13	684,62%	11%
Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri neta / ((Creanțe la începutul perioadei (T0) + Creanțe la sfârșitul perioadei (T1)) / 2)		≥17,70	32,85	185,59%	11%
	Reducerea creanțelor restante		mii lei	max. 54,5	45,23	120,50%	5%
Rentabilitatea	Marja profitului din exploatare	Profit din exploatare / Cifra de afaceri neta	%	min. 10,50%	45,55%	433,81%	11%

Politica de dividende	Rata de plata a vărsământului	Vărsământ plătit aferent an X / Profit net an X		min. 0,5	0,9	180%	11%
------------------------------	-------------------------------	---	--	----------	-----	------	-----

2. Indicatori orientați către servicii publice

Indicatori nefinanciari orientați către servicii publice - 10% Pondere totală			UM	Obiective anuale	Rezultate		Pondere 10%
Categorie	Indicator cheie de performanță	Formula		2026	Trimestrul II 2026 preliminar	Gradul de realizare	
Indicatori nefinanciari orientați către servicii publice	Respectarea termenului de emitere a documentelor de autorizare	Nr. Dosare pentru care documentele de autorizare sunt emise in maximum 10 zile de la data aprobării dosarului / nr. Dosare aprobate * 100	%	≥85%	96,02%	112,96%	5%
	Creșterea anuală cu 1% a numărului de acțiuni CTT desfășurate	Nr. acțiuni de CTT desfășurate în an curent / nr. de acțiuni desfășurate în an t-1	%	≥1%	0,52%	52%	5%

3. Indicatori operaționali

Indicatori nefinanțari operaționali - 15% Pondere totală			UM	Obiective anuale	Rezultate		Pondere 15%
Categorie	Indicator cheie de performanță	Formula		2026	Trimestrul II 2026 preliminat	Gradul de realizare	
Indicatori nefinanțari operaționali	Gradul de realizare a controalelor efectuate la agenții economici	Număr de agenți economici controlați / Număr total de agenți autorizați * 100	%	≥15%	7,25%	48,33%	5%
	Numărul de prestații efectuate vehiculelor	Număr total cazuri închise cu rezoluție / Numărul total cazuri deschise * 100	%	≥90%	91,80%	102%	5%
	Numărul mediu de ore de formare pe angajat	Total număr ore de formare / Total număr angajați	ore	min. 18	22,94	127,44%	2,5%
	Frecvența vătămărilor grave	Numărul de accidente grave * 1,000,000 / Numărul total de ore lucrate de către toți angajații	%	0	0	100%	2,5%

4. Indicatori de guvernanta

Indicatori nefinanciari legați de guvernanta corporativă - 15% Pondere totală			UM	Obiective anuale	Rezultate		Pondere 15%
Categorie	Indicator cheie de performanță	Formula		2026	Trimestrul II 2026 preliminar	Gradul de realizare	
Indicatori nefinanciari legați de guvernanta corporativă	Gradul de implementare a sistemului de control intern managerial		%	100%	-	-	4%
	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	Da/Nu		DA	DA	100%	5%
	Evaluarea și raportarea semestrială a performanței procesului de management al regiei (nr. rapoarte)		%	100%	100%	100%	3%
	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare a rapoartelor și documentelor prevăzute de OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare		%	100%	100%	100%	3%

Din analiza indicatorilor financiari și nefinanciari stabiliți pentru directorul general al R.A.R., calculați pentru trimestrul II al anului 2026, se poate observa că regia înregistrează rezultate pozitive după cum urmează:

- Performanțe remarcabile au fost realizate atât la indicatorii financiari privind levierul, marja profitului din exploatare, rata de rotație a creanțelor, reducerea creanțelor restante, rata de plată a vărsământului cât și la indicatorii nefinanciari privind respectarea termenului de emitere a documentelor de autorizare, numărul mediu de ore de formare pe angajat, frecvența vătămărilor grave, numărul de prestații efectuate vehiculelor, stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor, evaluarea și raportarea semestrială a performanței procesului de management al regiei, respectarea termenelor și obligațiilor de publicare a rapoartelor și documentelor prevăzute de OUG 109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

Se poate observa că acești indicatori au depășit sau au atins în totalitate obiectivele stabilite pentru întregul an 2026 ceea ce indică o eficiență economică și un management performant.

- Referitor la indicatorii financiari și nefinanciari care nu se pot evalua trimestrial sau care nu sunt relevanți în momentul raportării, menționăm că aceștia nu indică o performanță slabă, ci doar că acești indicatori vor fi relevanți la calculul anual. Aceștia sunt:
 - Rata cheltuielilor de capital - indicatorul va fi relevant la calculul anual.
 - Gradul de realizare a controalelor efectuate la agenții economici - indicatorul va fi relevant la calculul anual.
 - Creșterea anuală cu 1% a numărului de acțiuni CTT desfășurate - indicatorul va fi relevant la calculul anual.
 - Gradul de implementarea a sistemului de control intern managerial - anual se face reevaluarea riscurilor care conduce la identificarea, analizarea și diminuarea unor riscuri ce determină desfășurarea cu dificultate a activității manageriale.

Conform analizei, estimăm că gradul de realizare al indicatorilor cheie de performanță cuprinși în *Planul de administrare al regiei pentru perioada 2024-2028 actualizat* precum și în anexele la contractul de mandat al directorului general al regiei, va atinge țintele propuse și asumate până la finalul anului 2026.

Director Economic

1. Indicatori financiari

Indicatori financiari - 65% Pondere totală			UM	Obiective anuale	Rezultate		Pondere 65%
Categorie	Indicator cheie de performanță	Formula		2026	Trimestrul II 2026 preliminar	Gradul de realizare	
Politica de investiții	Rata cheltuielilor de capital	Cheltuieli de capital / Total active	%	min. 6.33%	0,67%	10,58%	5%
Finanțarea	Rata lichidității curente	Active curente (circulante) / Datorii curente		≥1.4	4,70	335,71%	5%
	Cash flow pozitiv		lei	pozitiv	pozitiv	100%	10%

Operațiuni	Rata de rotație a creanțelor	Cifra de afaceri neta / ((Creanțe la începutul perioadei (T0) + Creanțe la finalul perioadei (T1)) / 2)		≥17.70	32,85	185,59%	5%
	Reducerea creanțelor comerciale restante		mii lei	max. 54.5	45,23	120,50%	5%
Rentabilitatea	Reducerea cheltuielilor totale la 1000 lei venituri totale	Cheltuieli totale / Venituri totale * 1000	lei/1000	max. 820.25	537,18	152,70%	10%
	Marja profitului din exploatare	Profit din exploatare / Cifra de afaceri neta	%	min. 10.50%	45,55%	433,81%	10%
Politica de dividende	Rata de plată a vărsământului	Vărsământ plătit aferent an X / Profit net an X		min. 0.5	0,9	180%	10%
	Productivitatea muncii	Realizarea nivelului productivității muncii din BVC anual, aprobat	%	100% cf. BVC anual	47,26%	47,26%	5%

2. Indicatori orientați către servicii publice

Indicatori nefinanțari orientați către servicii publice - 5% Pondere totală			UM	Obiective anuale	Rezultate		Pondere 5%
Categorie	Indicator cheie de performanță	Formula		2026	Trimestrul II 2026 preliminar	Gradul de realizare	
Indicatori nefinanțari orientați către servicii publice	Gradul de satisfacție al clienților în relație cu angajații Direcției Generale Economice	Scor din evaluări de 4* și 5* pentru relația clienților cu angajații Direcției Generale Economice / Nr. Total de evaluări pentru Direcția Generală Economică * 100	%	≥80%	85,40%	106,75%	3%
	Rata de transmitere digitală a facturilor către clienți	Facturi transmise digital / Total facturi emise * 100	%	≥70%	99,63%	142,33%	2%

3. Indicatori operaționali

Indicatori nefinanțari operaționali - 15% Pondere totală			UM	Obiective anuale	Rezultate		Pondere 15%
Categorie	Indicator cheie de performanță	Formula		2026	Trimestrul II 2026 preliminar	Gradul de realizare	
Indicatori nefinanțari operaționali	Numărul mediu de ore de formare per angajat	Total număr ore de formare / Total număr angajați	ore	min. 18	22,94	127,44%	3%
	Respectarea termenelor de plată către bugetul statului	Numărul de plăți efectuate la timp / Numărul de obligații fiscale * 100	%	min. 95%	100%	105,26%	5%

	Transmiterea bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul în curs către ATP, în termen de 45 zile de la intrarea în vigoare a legii bugetului	%	100%	100%	100%	5%
	Frecvența vătămarilor grave înregistrate la Direcția Economică		0	0	100%	2%

4. Indicatori de guvernanta

Indicatori nefinanciari legați de guvernanta corporativă - 15% Pondere totală			UM	Obiective anuale	Rezultate		Pondere 15%
Categorie	Indicator cheie de performanță	Formula		2026	Trimestrul II 2026 preliminar	Gradul de realizare	
Indicatori nefinanciari legați de guvernanta corporativă	Gradul de implementare a sistemului de control intern managerial		%	100%	-	-	4%
	Stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor	Da/Nu		DA	DA	100%	5%
	Evaluarea și raportarea semestrială a performanței procesului de management al regiei (nr. rapoarte)		%	100%	100%	100%	3%
	Respectarea termenelor și obligațiilor de publicare a rapoartelor și documentelor prevăzute de OUG nr. 109/2011 privind guvernanta corporativa a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare		%	100%	100%	100%	3%

Din analiza indicatorilor financiari și nefinanciari stabiliți pentru directorul economic al R.A.R., calculați pentru trimestrul II al anului 2026, se poate observa că regia înregistrează rezultate pozitive după cum urmează:

- Performanțe remarcabile au fost realizate atât la indicatorii financiari privind rata lichidității curente, cash flow pozitiv, rata de rotație a creanțelor, reducerea creanțelor comerciale restante, marja profitului din exploatare, reducerea cheltuielilor totale la 1000 lei venituri totale, rata de plată a vărsământului, cât și la

indicatorii nefinanciari privind rata de transmitere digitală a facturilor către clienți, respectarea termenelor de plată către bugetul statului, gradul de satisfacție al clienților în relația cu angajații Direcției Generale Economice, numărul mediu de ore de formare pe angajat, transmiterea bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul în curs către ATP, în termen de 45 zile de la intrarea în vigoare a legii bugetului, frecvența vătămarilor grave înregistrate la Direcția Economică, stabilirea politicilor de gestionare a riscurilor, evaluarea și raportarea semestrială a performanței procesului de management al regiei, respectarea termenelor și obligațiilor de publicare a rapoartelor și documentelor prevăzute de OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice.

Se poate observa că acești indicatori au depășit sau au atins în totalitate obiectivele stabilite pentru întregul an 2026 ceea ce indică o eficiență economică și un management performant.

- Referitor la indicatorii financiari și nefinanciari care nu se pot evalua trimestrial sau care nu sunt relevanți în momentul raportării, menționăm că aceștia nu indică o performanță slabă, ci doar că acești indicatori vor fi relevanți la calculul anual. Aceștia sunt:

- Productivitatea muncii - indicatorul va fi relevant la calculul anual.
- Rata cheltuielilor de capital - indicatorul va fi relevant la calculul anual.
- Gradul de implementarea a sistemului de control intern managerial - anual se face reevaluarea riscurilor care conduce la identificarea, analizarea și diminuarea unor riscuri ce determină desfășurarea cu dificultate a activității manageriale.

Conform analizei, estimăm că gradul de realizare al indicatorilor cheie de performanță cuprinși în *Planul de administrare al regiei pentru perioada 2024-2028 actualizat* precum și în anexele la contractul de mandat al directorului economic al regiei, va atinge țintele propuse și asumate până la finalul anului 2026.

Compartiment Guvernanță Corporativă,
Daniela Horelu



Întocmit,
Ec. Camelia Bădilă

