

APROBAT
DIRECTOR GENERAL
Mihai ALECU

AVIZAT
DIRECTOR DIRECȚIA GENERALA
SERVICII SUPT
Ion Alexandru TANASE

DIRECTOR DIRECTIA DEZVOLTARE
Ioan Stefan



CAIET DE SARCINI

Privind prestarea „Serviciilor de medicina muncii si servicii medicale suplimentare tip abonament pentru angajatii R.A.R – R.A.”

1. OBIECTUL CAIETULUI DE SARCINI

Prezentul caiet de sarcini face parte integranta din documentatia de atribuire a contractului de achizitie publica si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica si financiara corespunzator cu necesitatile Autoritatii Contractante.

In acest sens orice oferta prezentata, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luata in considerare numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minimale. Oferta de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevazute in caietul de sarcini sau care nu satisface cerintele solicitate prin documentatia de atribuire, va fi declarata oferta neconforma si va fi respinsa.

2. DATE PRIVIND AUTORITATEA CONTRACTANTĂ:

Registrul Auto Roman - R.A. cu sediul in Bucuresti, Calea Grivitei nr. 391A, sector 1

3. OBIECTUL ACHIZIȚIEI:

“Servicii de medicina muncii si servicii medicale suplimentare tip abonament, pentru angajatii R.A.R – R.A.”

4. CADRU LEGAL:

Ofertantul se obligă să aplice, prin participarea cu ofertă la prezenta procedură de atribuire, prevederile legale din materia achizițiilor publice, precum și alte prevederi specifice achiziției, ce trebuie avute în vedere la elaborarea ofertei:

- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;

- Hotărârea Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice ;
- Hotărârea Guvernului României nr. 1425/2006 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă;
- Hotărârea Guvernului României nr. 355/2007 privind supravegherea sănătății lucrătorilor, modificată și completată cu Hotărârea Guvernului României nr. 1169/2011;
- HG nr. 1028/2006 – privind cerințele minime de securitate și sănătate în muncă referitoare la utilizarea echipamentelor cu ecran de vizualizare;
- OUG nr. 96/2003 privind protecția maternității la locurile de muncă și Normele de aplicare ale acesteia;^[1]_[5EP]
- Legea nr. 95/2006 - republicată, privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 227/2015, privind Codul Fiscal, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă.

5. DOMENIUL DE APLICARE

Serviciile prevăzute în caietul de sarcini se aplică reprezentanțelor Registrului Auto Român - R.A.

6. SCOPUL ACHIZITIEI:

Scopul achizitiei de servicii medicale de medicina muncii si servicii medicale suplimentare tip abonament este de supraveghere a sănătății lucrătorilor, în vederea determinării aptitudinii în muncă, depistării și prevenirii îmbolnăvirilor profesionale si pentru creșterea productivității prin reducerea semnificativă a absenteismului. Prevenirea îmbolnăvirilor contribuie direct la reducerea zilelor de concediu medical și, implicit, la o continuitate mai bună a activităților R.A.R. Această îmbunătățire a stării de sănătate poate avea un impact direct asupra performanței individuale și colective, generând o eficiență operațională mai ridicată.

Serviciile de medicina muncii, ce fac obiectul contractului, constau în:

- a) Examen medical la angajarea în muncă;
- b) Examen medical de adaptare;
- c) Examen medical periodic pentru toate categoriile de personal, ce presupune:
 - Confirmarea sau infirmarea la perioade de timp stabilite a aptitudinii în muncă pentru profesia / funcția și locul de muncă pentru care s-a făcut angajarea și s-a eliberat fișa de aptitudine;
 - Depistarea apariției unor boli care constituie contraindicații pentru activitățile și locurile de muncă cu expunere la factori de risc profesional;
 - Diagnosticarea bolilor profesionale;
 - Diagnosticarea bolilor legate de profesie;
 - Depistarea bolilor care constituie risc pentru viața și sănătatea celorlalți lucrători la același loc de muncă;
 - Depistarea bolilor care constituie risc pentru securitatea unității, pentru calitatea produselor sau pentru populația cu care lucrătorul vine în contact prin natura activității sale;
- d) Examen medical la reluarea activității;
- e) Supraveghere specială și promovarea sănătății la locul de muncă;

- f) Evaluarea factorilor de risc la locurile de muncă în care își desfășoară activitatea salariatele însărcinate, în conformitate cu prevederile legale privind protecția maternității la locurile de muncă;
- g) Instruire privind acordarea primului ajutor la locul de muncă;
- h) Examinări specifice de siguranța transporturilor pentru lucrătorii care conduc autovehiculele și utilajele societății, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
- i) Întocmirea tuturor evidențelor și raportărilor ce decurg din realizarea serviciilor de medicina muncii, în conformitate cu prevederile legale și necesitățile achizitorului.

În funcție de conținutul fiecărei categorii de servicii medicale vor fi realizate următoarele tipuri de investigații/servicii:

1. Examen clinic general
2. Examinare oftalmologică (acuitate vizuală, câmp vizual, simț cromatic);
3. Glicemie;
4. EKG;
5. Audiometrie;
6. Probe vestibulare și de echilibru;
7. Examinare medicală și psihologică pentru siguranța transporturilor;
8. Spirometrie;
9. Întocmire fișa de aptitudine;
10. Prelucrare certificate medicale, vaccinări, evaluare riscuri;
11. Participare la ședință CSSM și întocmire raportări medicale;
12. Alte investigații la recomandarea medicului de medicina muncii, în funcție de fișa de expunere la risc profesional.

Cantitatea de investigații medicale este stabilită la capitolul "Cantități estimate pentru Contract", funcție de numărul de lucrători din cadrul societății care sunt supuși la investigații medicale conform fișei de expunere la risc profesional și prevederilor legale în vigoare, cu precizarea cantității minime și maxime pentru contract.

7. DESCRIEREA SERVICIILOR

Pentru o mai bună coordonare a activității societăților specializate în domeniul medicina muncii – în vederea fundamentării ofertelor financiare și tehnice pentru prestarea serviciilor medicale de medicina muncii și suplimentare pentru angajații RAR, în realizarea serviciilor se precizează:

A. Servicii medicale de medicina muncii:

- Examinarea medicală și psihologică a personalului cu atribuții în siguranța transporturilor se realizează la sediile prestatorului.
- Examinările medicale periodice se efectuează la locațiile achizitorului (pentru grupuri mai mari de 20 de persoane) și la sediul prestatorului (pentru un număr sub 20 de persoane).
- Examinările medicale la: angajarea în muncă/de adaptare/reluarea activității se efectuează la sediul prestatorului.

B. Servicii medicale suplimentare:

- Consultații medicale generale și de specialitate (medicină generală, cardiologie, alergologie, endocrinologie, oftalmologie, ginecologie, ortopedic etc.).
- Servicii de prevenție, screening-uri anuale și interpretarea rezultatelor obținute la screening și analize.

- Analize de laborator (hematologie, parazitologie, imunologie, bacteriologie etc.).
- Investigații imagistice și de radiologie (radiografii, ecografii, etc.).
- Asistență medicală de urgență și servicii de telemedicină.
- Discount-uri sau facilități pentru servicii suplimentare neincluse în abonament.
- Dosar medical electronic și alte facilități online pentru abonați, disponibile și pentru serviciile oferite în clinicile partenere.
- Se vor efectua la sediul prestatorului medical precum și în sediile prestatorilor medicali agreați/colaboratori la nivel național.
- Angajatul abonat poate accesa serviciile medicale suplimentare cuprinse în contract la orice prestator medical din rețeaua de prestatori medicali colaboratori agreați ai Prestatorului.

8. CANTITATI

Numarul de angajati RAR – RA sunt: 1624

CANTITĂȚI ESTIMATE:

Nr. crt.	Tipuri de investigații/activități	UM	Cantitate
1	Întocmire fișa de aptitudine	buc	1624
2	Examen clinic general	buc	1624
3	Examinare oftalmologică	buc	1624
4	Probe vestibulare și de echilibru	buc	1624
5	ECG	buc	1624
6	Glicemie	buc	1624
7	Audiometrie	buc	1624
8	Spirometrie	buc	1624
9	Participare la ședință CSSM și întocmire raportări medicale	sed	12

9. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI - CERINTE TEHNICE MINIME

9.1. CERINTE GENERALE

Prezentele cerințe vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii, condiționând modul de tratare a ofertei tehnice sub aspectul conformității.

9.1.1. Conform Ordonanței Guvernului nr. 124 din 29 august 1998 privind organizarea și funcționarea cabinetelor medicale “*Articolul 15 (1) Unitățile medico-sanitare cu personalitate juridică, care se înființează potrivit prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările ulterioare, vor funcționa cu îndeplinirea următoarelor condiții: a) să aibă obiect de activitate unic, constând în furnizarea de servicii medicale, cu sau fără activități conexe acestora, stabilite prin ordin al ministrului sănătății și familiei;*”

9.1.2. Toate examinările medicale stabilite de medicul de medicina muncii, necesare eliberării fișei de aptitudine se vor efectua în aceeași zi;

9.1.3. Examinările medicale periodice se vor desfășura cu începere de la ora 8:00, la sediile Achizitorului și la sediile Prestatorului pentru un număr mai mic de 20 persoane.

9.1.4. **Garantarea confidențialității datelor personale ale angajaților beneficiarului.** Se solicita ca

oferantului sa respecte Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului European din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor). Angajaților le vor fi garantate confidențialitatea privind datele, în special diagnosticul și tratamentul angajaților cu respectarea legislației în vigoare. Pentru demonstrarea îndeplinirii acestei cerințe se vor prezenta obligatoriu dovezile înregistrării oferantului la ANSPDCP și dovezile atestării Responsabilului cu Protecția Datelor (DPO) al oferantului, de către un organism european abilitat și înregistrării acestuia la ANSPDCP.

- 9.1.5. **Responsabil contract:** Pentru a-și îndeplini responsabilitățile asumate, Prestatorul va numi un responsabil general care va primi/transmite orice cerere a Achizitorului privind comunicarea de informații tehnice necesare executării contractului, precum și a altor activități cu caracter tehnic legate direct de executarea contractului.
- 9.1.6. Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contractul încheiat cu profesionalism și promptitudine convenite angajamentului asumat în conformitate cu propunerea sa tehnică, emiterea cardurilor și a ghidului de abonat.
- 9.1.7. **Prestatorul** răspunde de asigurarea calității serviciilor prestate, de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului și de respectarea de către acesta a normelor legale privind sănătatea și securitatea în muncă, PSI și protecția mediului; Societățile specializate de medicina muncii se vor raporta, în derularea contractelor subsecvente, la prevederile Legii nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, a HG nr. 355/2007 privind supravegherea sănătății lucrătorilor, modificată și completată și a OUG nr. 96/2003 privind protecția maternității la locurile de muncă și Normele de aplicare ale acesteia, legislației speciale privind examinarea personalului cu responsabilități în siguranța transporturilor.
- 9.1.8. Prestatorul trebuie să facă dovezile acoperirii teritoriale la nivel național, respectiv în toate reședințele de județ.
- 9.1.9. Prestatorul are obligația de a prezenta achizitorului informații și rapoarte de activitate, periodic în conformitate cu prevederile legale în vigoare, precum și la solicitare, în formatul prezentat în Anexa la prezentul caiet de sarcini;
- 9.1.10. Oferantului va prezenta o declarație privind respectarea regulilor obligatorii referitoare la condițiile de muncă și de protecția muncii

9.2. CERINTE TEHNICE MINIME PENTRU SERVICIILE MEDICALE SUPPLEMENTARE TIP ABONAMENT

9.2.1. Angajații abonati:

- Datele de identificare ale persoanelor abonate se vor comunica în mod centralizat pe suport electronic Prestatorului la încheierea contractului.
- Toți angajații vor fi acceptați în abonament indiferent de starea de sănătate, de afecțiuni pre-existente și de boli cronice.
- Angajații abonati au dreptul să beneficieze de serviciile medicale de asistență primară, de specialitate, de urgență, spitalicești, stomatologice, prevenție, recuperare, etc conform pachetului de servicii medicale contractate.
- Toți salariați contractați ai R.A.R. au dreptul să beneficieze de toate serviciile medicale din contract pe toată durata de valabilitate a contractului să aibă posibilitatea de a opta pentru furnizorul de servicii medicale dorit din lista de furnizori agreați și să poată solicita o a doua opinie medicală.

Gradul profesional maxim pentru care se solicită decontarea tuturor serviciilor medicale asigurate este de medic primar.

– Concluziile examenelor medicale vor fi transmise personal angajatului (salariat al RAR) si vor cuprinde obligatoriu urmatoarele:

- pentru consultatiile din ambulatoriu clinic:
Diagnostic, Tratament medicamentos si/ sau igieno-dietetic (unde este cazul),
- pentru consultatiile din ambulatoriu paraclinic
Rezultatele investigatiilor paraclinice interpretate si recomandare pentru consultatii interdisciplinare, daca e cazul,
- pentru serviciile spitalicesti:
Biletul de iesire din spital/ scrisoarea medicala pentru medicul de familie,
- pentru serviciile prespitalicesti:
Scrisoare medicala care sa cuprinda: starea prezenta, diagnosticul, tratamentul efectuat si tratamentul prescris.

9.2.2 **Plata serviciilor medicale accesate de catre abonat:** Se solicita ca Ofertantul sa efectueze plățile pentru serviciile medicale, accesate de abonati conform contract, direct catre prestatorul medical colaborator si fara implicarea Angajatului abonat in procesul de plata a serviciilor medicale accesate de acesta - respectiv fara efectuarea platilor de catre Angajat abonat a serviciilor medicale.

9.2.3 **Acces la serviciile medicale fara perioada de asteptare:** Se solicita ca Angajatii abonati sa aiba acces imediat la serviciile medicale acoperite in contract, fara perioada de asteptare.

9.2.4 **Teritorialitate:** Serviciile medicale oferite se solicită a fi acoperite pe intreg teritoriul Romaniei.

9.2.5 **Informarea Angajatului abonat:** Prezentarea modului de utilizare a serviciilor medicale se va face la sucursalele/reprezentantele R.A.R in maximum 15 zile calendaristice de la data intrarii in vigoare a contractului, in baza programului de prezentare care va fi anexat propunerii tehnice. Prestatorul va asigura pe cheltuiala sa deplasarea in sediile R.A.R. pentru distribuirea cardurilor, promovarea materialelor legate de serviciile medicale tip abonament – ghid abonat, card abonat. Orice schimbare de card la cererea Achizitorului se va face gratuit.

9.2.6 **Programarea serviciilor medicale:** Se solicita ca ofertantul sa faca dovada existentei Call Center - dispecerat de asistenta specializat in domeniul medical cu utilizare exclusiva pentru beneficiarii de abonamente servicii de sanatate disponibil 24 de ore din 24 de ore și 7 zile din 7, **care sa functioneze pe teritoriul Romaniei** de minim 48 luni inaintea datei de depunere a ofertelor si care sa indeplineasca urmatoarele functiuni:

- Programarea serviciilor medicale solicitate de abonat si contactul permanent dintre abonat si prestatorii medicali colaboratori;
- Sa furnizeze toate informatiile privind serviciile medicale incluse in contract;
- Sa furnizeze toate informatiile privind prestatorii de servicii medicale colaboratori adrese, program de lucru;
- Programarea serviciilor medicale solicitate in intervalul programului de lucru al prestatorilor de servicii medicale; Programarea operativa a abonatului la un prestator medical colaborator, in functie de disponibilitatea medicului;
- Sa aiba posibilitatea efectuării programarilor prin telefon inclusiv linie telverde, aplicatie smartphone, e-mail.
- Sa functioneze 24 de ore din 24 de ore și 7 zile din 7.

- Sa detina o capacitate de resurse umane de minim 15 persoane - operatori call center din care minim 4 persoane cu pregatire medicala medie.
- Sa detina o capacitate de resurse umane de minim 3 persoane - medici
- Sa ofere un sistem prin telefononline prin care se ofera status pentru dosarele de indemnizație spitalizare
- Sa aiba posibilitatea furnizari de informatii medicale abonatului (istoric medical diagnostic, in baza documentelor utilizate de abonat si furnizorul medical)
- Timpul de raspuns la un apel al abonatului de maximum 30 secunde
- Inregistrarea apelului telefonic al abonatului

Pentru indeplinirea acestei cerinte Ofertantul va da o declaratie pe proprie raspundere, sub sanctiunea faptului de fals in acte publice, privind existenta acestui serviciu de dispecerat si indeplinirea functiunilor solicitate cu prezentarea documentelor doveditoare privind existenta sediului call center (copie act proprietate/inchiriere/comodat din care sa rezulte partile, adresa si durata contractului vechimea dispeceratului) .

Pentru dovedirea capacitatii resurselor umane se vor prezenta urmatoarele documente:

- tabel centralizator cu persoanele angajate pe perioada nedeterminata in call center cu o vechime de minimum 3 luni in functia de operator call center si prezentarea in copie a fisei postului (prima si ultima pagina), insotit de o confirmare scrisa din partea Inspectoratului Teritorial de Munca din care sa rezulte ca la data depunerii ofertei Ofertantul are inregistrati in sistemul de evidenta a salariatiilor, in functia de operator call center, persoanele declarate si dovada pregatirii medicale medii prin prezentarea in copie a documentului certificat competente profesionale/diploma absolvire.
- tabel centralizator cu persoanele angajate pe perioada nedeterminata cu o vechime de minimum 3 luni in call center **in functia de medic** si dovada pregatirii medicale prin prezentarea in copie a documentului Certificat de membru emis de Colegiul Medicilor din Romania.

9.2.7 Cerinte minime privind prestatorii/furnizorii medicali aflati in contract cu Ofertantul:

Aria de prestare a serviciilor medicale tip abonament: Angajatii abonati au dreptul sa beneficieze de serviciile medicale acoperite in contract la oricare prestator medical colaborator la nivel national.

Se solicita ca ofertantul sa aiba contracte cu prestatorii medicali colaboratori la nivel national astfel:

- In toate municipiile resedinta de judet : Alba Iulia, Alexandria, Arad, Bacau, Baia Mare, Bistrita, Botosani, Braila, Brasov, Buftea, Buzau, Calarasi, Cluj-Napoca, Constanta, Craiova, Deva, Drobeta-Turnu Severin, Focsani, Galati, Giurgiu, Iasi, Miercurea Ciuc, Oradea, Piatra Neamt, Pitesti, Ploiesti, Ramnicu Valcea, Resita, Satu Mare, Sfântu Gheorghe, Sibiu, Slatina, Slobozia, Suceava, Targoviste, Targu Jiu, Targu Mures, Timisoara, Tulcea, Vaslui, Zalău, minim 8 prestatori medicali/localitate.
- In Bucuresti minim 150 de prestatori de servicii medicale.
- Spitale private clasificate conform Ordin 1408/2010 si Ordin 323/2011, pentru care se solicita următoarele grade de competență:
 - gr. II pentru afecțiuni cu grad inalt de complexitate - minimum 1 spital privat in țara
 - gr. III pentru afecțiuni cu grad mediu de complexitate
 - in Bucuresti minimum 2 spitale private
 - in țară minimum 1 spital privat
 - gr. IV pentru afecțiuni cu grad mic de complexitate
 - in Bucuresti minimum 4 spitale private
 - in țară minimum 7 spitale private
 - gr. V pentru afecțiuni ce necesita competenta limitata

- in Bucuresti minimum 5 spitale private
- in tară minimum 12 spitale privat

9.2.8 **Cerinta obligatorie: Existenta contractelor cu prestatorii medicali colaboratori**

Se solicita ca ofertantul sa faca dovada existentei contractelor cu prestatorii de servicii medicale agreeati la nivel national si in acest sens Ofertantul trebuie sa faca dovada contractelor in copie, incheiate cu prestatorii medicali agreeati - clinici medicale spitale publice si private, laboratoare, servicii de urgenta, farmacii si furnizori specializati pentru dispozitive auz, vaz si dispozitive protezare tehnica ortopedica la nivel national acoperite in contract, precum si copia a contractelor incheiate cu clinicile stomatologice la nivel national pentru serviciile medicale stomatologice acoperite in contract - obligatoriu Bucuresti si toate in toate resedintele de judet la nivel national.

Pentru indeplinirea acestei cerinte Ofertantul va prezenta Achizitorului urmatoarele documente:

- a) lista tuturor prestatorilor/furnizorilor de servicii medicale agreeati colaboratori ce va contine judet, localitate, denumire prestator/furnizor, specialitati medicale si numar total de furnizori.
- b) tabel cu spitalele private agreeate de Ofertant evidentiata in functie de nivelul de clasificare si competenta, se va anexa in copie Ordinul Ministerului Sanatatii privind clasificarea prestatorului/furnizorului de asistenta medicala spitaliceasca privat
- c) declaratie pe proprie raspundere, sub sanctiunea faptului de fals in acte publice, privind existenta acestor contracte. Declaratia va fi confirmata, la cererea Achizitorului, prin prezentarea in copie a contractelor cu prestatorii/furnizorii agreeati prima si ultima pagina semnate cu semnatura electronica.

9.2.9 **Cerinta obligatorie: Autorizari**

Se solicita ca ofertantul sa faca dovada existentei autorizatiilor de functionare (certificat de avizare si certificat de inregistrare in registrul unic al cabinetelor medicale pentru medicina de laborator, unde este cazul, Ordinul Ministerului Sanatatii privind clasificarea furnizorului de asistenta medicala spitaliceasca privat, certificate DSP cu specificarea specialitatilor autorizate, avize si atestarile specifice ale furnizorilor de servicii medicale agreeati in conditiile solicitate de Directiile Sanitate si Colegiul Medicilor in conformitate cu legislatia in vigoare. Pentru indeplinirea acestei cerinte Ofertantul va da o declaratie pe proprie raspundere, sub sanctiunea faptului de fals in acte publice, privind existenta acestor autorizari si care vor fi confirmate prin prezentarea in copie a actelor solicitate mai sus semnate cu semnatura electronica. Copiile autorizatiilor de functionare vor fi anexate fiecarei copii de contract al furnizorului agreeat.

9.2.10 **Cerinta obligatorie minima: Asigurarea calitatii**

Se solicita ca ofertantul sa faca dovada existentei asigurarii calitatii serviciilor prestate de Call Center - Se solicita ca ofertantul sa faca dovada procedurarii activitatii de call center certificata ISO 9001:2015. Pentru indeplinirea acestei cerinte Ofertantul va prezenta copie a certificatului ISO 9001:2015 si, la cererea comisiei de evaluare, va prezenta procedurile de lucru standartizate.

9.2.11 **Cerinta obligatorie minima: Asigurarea comunicarii datelor in format digital**

Se solicita ca ofertantul sa faca dovada existentei asigurarii comunicarii datelor in format digital solutii de comunicare digitala a datelor cu redundanta - cel putin 2 furnizori de servicii specifice. Pentru indeplinirea acestei cerinte Ofertantul va depune: declaratie pe proprie raspundere, sub sanctiunea faptului de fals in acte publice, privind existenta unei solutii de comunicare digitala a datelor cu redundanta. La cererea Achizitorului Ofertantul va prezenta copie prima si ultima pagina a contractelor cu respectivii furnizori.

Se solicita întocmirea unui dosar medical pentru fiecare persoană abonată care să poată fi accesat numai de acesta și care să cuprindă cel puțin numărul și tipul solicitărilor la call center, programările și rezultatele, diagnosticele, recomandările medicale, care au fost transmise de către Abonat sau furnizorul medical către call center.

9.2.12 Pachetul de servicii medicale suplimentare tip abonament include toate serviciile de mai jos:

Achiziția are în vedere achiziția unui pachet de servicii medicale, suplimentare tip abonament la care plățile pentru serviciile medicale, accesate de către abonați conform contract, vor fi achitate direct de către ofertant către partenerii medicali colaboratori și fără implicarea Angajatului.

- I. Servicii medicale acordate în Ambulatoriu de Specialitate
- II. Servicii medicale de Prevenție
- III. Servicii medicale de Spitalizare
- IV. Servicii de transport medical
- V. Servicii de Stomatologie
- VI. Servicii suport – dispecerat call center medical 24/24 ore 7/7 zile

I. Servicii medicale acordate în Ambulatoriu de Specialitate

1. **Consultatii medicale de specialitate**, după cum urmează: specialități minime: Boli infecțioase, Cardiologie, Chirurgie generală, Dermatologie, Diabet și boli metabolice, Endocrinologie, Gastroenterologie, Medicină generală, Medicină internă, Nefrologie, Neurologie, Obstetrică-ginecologie, Oftalmologie, Oncologie, ORL, Ortopedie și traumatologie, Pneumofiziologie, Psihiatrie, Urologie;
2. **Analize de laborator** la solicitarea medicului specialist analizele de laborator minim solicitate:
 - Hematologie: grupa sanguină, factorul RH, timpul de sângerare, timpul de coagulare, timpul parțial de tromboplastină, fibrinogenul, viteza de sedimentare a eritrocitelor, hemoglobina, hematocritul, volumul corpuscular, numărul de eritrocite, numărul de leucocite, numărul de trombocite;
 - Biochimie: glicemie, creatinina, bilirubina, ureea, nivelul de: P, Ca, K, Mg, Cl, Na, Fe, TIBC, acid uric, lipide totale, transaminaze (ALT/ALAT/TGP, AST/ASAT/TGO), GGT, fosfataza alcalină, fosfataza acidă, lactatdehidrogenază, electroforeza proteinelor serice, electroforeza proteinelor serice cu imunofixare, proteine serice totale, albumina serică, amilaza serică, proteine totale serice, electroforeza proteinelor serice, uree serică, creatinina serică, acid uric seric, bilirubina totală, bilirubina directă, bilirubina indirectă, glicemie, hemoglobina glicozilată, colesterol seric total, HDL colesterol, LDL colesterol, trigliceride serice, Gama GT, creatinkinază CK, amilaza serică, sodiu seric, potasiu seric, calciu seric total, calciu ionic seric, magnezie mie, sideremie, fosfor seric;
 - Imunologie: IgA seric, IgE seric, IgM seric, IgG seric, Proteina C Reactivă, antigen Giardia, complement seric C3, complement seric C4, factor reumatoid, anticorpi anti CCP Helicobacter Pylori, ASLO, Ag HBs, Anticorpi anti HCV, testare HIV, PSA, Anti Borrelia burgdorferi IgG și IgM (Lyme);
 - Investigatii markeri endocrini: HCG, LH, FSH, PTH, ACTH, Insulina, Estradiol seric, Estradiol liber, cortizol seric, FT3, FT4, fosfaza alcalină;
 - Investigatii markeri virali și infecțioși și tumorali, AFP (alfa – fetoproteina), Beta 2 microglobulina, Calcitonina – cancer medular tiroidă, CA 125 – cancer

ovarian/pancreas, CA 15-3 – cancer mamar, CA 19-9 – cancer gastrointestinal/ovarian, CA 19-9 – cancer tub digestiv (lichid punctie), CA 242 – cancer gastric, CA 72-4 – cancer tract digestiv/ovar, CA 72-4 – cancer tract digestiv/ovar (lichid punctie), CEA – cancer digestiv/mamar/ovarian/pulmonar, Cyfra 21-1 – cancer pulmonar/vezica urinara, Cyfra 21-1 – cancer pulmonar/vezica urinara (lichid punctie), PSA – antigen specific prostatic, PSA free, Tumor Necrosis Factor (TNF);

- Analize de urina: examen complet de urina, urocultura, dozare proteine urinare, dozare glucoza, antibiograma;
- Examinari histopatologice: biopsie mucoasa gastrica si stomacala, secretie mamara citologie, secretie vaginala, citodiagnostic, lichid punctie, spermograma, examen citohormonal;
- Examen materii fecale: examen coproparazitologic, coprocultura, antibiograma;
- Examene secretie vaginala si col uterin examen microscopic nativ, examen microscopic colorat, cultura si identificare bacterii, antibiograma pentru culturi, secretii vaginale pozitive, cultura fungi secretii vaginale, cultura fungi secretii col;
- Examene secretii uretrale: examen microscopic colorat, cultura bacteriana;
- Examene secretii nazale, sputa cultura fungi secretii nazale, sputa, exudat faringian cultura fungi;
- Examene secretii conjunctivale: cultura de fungi, cultura bacteriana;
- Examen lichide de punctie examen microscopic colorat, antibiograma, cultura germeni anaerobi;
- Microbiologie;
- Parazitologie;
- Citologie;

3. Imagistica medicala

Investigatii radiologice — radiografierea diferitelor componente ale sistemului osos in doua planuri, radiografierea organelor din cutia toracica, radiografierea plamanilor in doua planuri, radiografierea abdominala in doua planuri, radiografierea glandelor mamare (mamografie), renala, esofagiana, radiografiere tract intestinal, radiografie de membre, radiografie craniana, interpretare film radiologic, osteodensitometrie;

Investigatii cu ultrasunete (Ecografii): investigatii cu ultrasunete 2D sau 3D ale ficatului, pancreasului, vezica urinara, splina, rinichi, aorta, ganglioni limfatici, prostata, sân, testicol, abdominala totala. Investigatiile cu ultrasunete ale glandei tiroide, esofagoduodenoscopie. Ecografie generala 2D, 3D, cardiovasculară si Doppler;

Investigatii de inalta performanta

- Investigatii de tomografie computerizata (CT) cu sau fara substanta de contrast
- Investigatii prin rezonanta magnetica RMN cu sau fara substanta de contrast
- Scintigrafie
- Angiografie
- Radiografie digitala
- Mamografie
- Endoscopie

4. Proceduri si teste de diagnosticare pe specialitati

1. Alergologie

- 1.1. teste alergologice standard cutanate (tip prik, patch, scratch sau intradermice),
- 1.2. spirometrie
- 2. Cardiologie**
 - 2.1. examen electrocardiografic (EKG) cu interpretarea rezultatelor
 - 2.2. oscilometrie
 - 2.3. Ecocardiografie (ultrasonografie) cord
 - 2.4. Ecocardiografie (ultrasonografie) cord +Doppler
 - 2.5. Ecocardiografie (ultrasonografie) vase periferice- artere
 - 2.6. Ecocardiografie (ultrasonografie) vase periferice- vene
 - 2.7. examen electrocardiografic (EKG) de efort cu interpretarea rezultatelor
 - 2.8. Holter TA interpretare
 - 2.9. EKG continuu interpretare
- 3. Chirurgie in ambulatoriul de specialitate clinic**
 - 3.1. Recoltare produs patologic cu anestezie locala
 - 3.2. Tratament abces
 - 3.3. Tratament hematom superficial
 - 3.4. Tratament supuratii postoperatorii
 - 3.5. Tratament plagi taiate superficial
 - 3.6. Tratament plagi intepate superficial
 - 3.7. Tratament panaritii
 - 3.8. Tratament flegmoane
 - 3.9. Tratament furuncul
 - 3.10. Investigatie Doppler axe carotide si vertebrale
- 4. Dermatologie**
 - 4.1. ecografie cutanata
 - 4.2. recoltare produs patologic pentru biopsie cu anestezie locala
 - 4.3. dermatoscopie clasica
 - 4.4. crioterapie
 - 4.5. examen si electrochirurgie/electrocauterizare 1-5 leziuni tumori cutanate pentru leziuni cu aspect modificat si risc displazic in baza referatului medical
- 5. Diabet zaharat, nutritie boli metabolice**
 - 5.1. oscilometrie
 - 5.2. ecografie de organ
 - 5.3. recoltare produs patologic cu anestezie locala
 - 5.4. Investigatie Doppler axe carotide si vertebrale
- 6. Endocrinologie**
 - 6.1. exoftalmometrie inclusiv stabilire criteriilor antropometrice, a curbilor de crestere, stabilire regim alimentar
 - 6.2. ecografie de organ
 - 6.3. Investigatie Doppler axe carotide si vertebrale
- 7. Gastroenterologie**
 - 7.1. endoscopie digestiva superioara diagnostica esofag cu anestezie locala, dupa caz
 - 7.2. endoscopie digestiva superioara diagnostica stomac cu anestezie locala, dupa caz
 - 7.3. duodendunoscopie profunda diagnostica cu anestezie locala, dupa caz
 - 7.4. colonoscopie diagnostica cu anestezie locala, dupa caz
 - 7.5. rectosigmoidoscopie (fibră optică) diagnostica cu anestezie locala, dupa caz

7.6. extracție endoscopică corpi străini cu anestezie locală

8. Hematologie

8.1. puncție biopsie osoasă cu amprentă cu anestezie locală

9. Medicina generală

9.1. colonoscopie diagnostică cu anestezie locală, după caz

9.2. ecografie de organ,

9.3. examen electrocardiografic (EKG) cu interpretarea rezultatelor,

9.4. Investigatie Doppler axe carotide si vertebrale

10. Neurologie

10.1. Electromiografie standard

10.2. Electroencefalografie standard

10.3. Examen extracranian ultrasonografic al arterelor cervico-cerebrale carotide si vertebrale

10.4. Examen Doppler cerebral-vase craniene si extracraniene

11. Nefrologie

11.1. Examen electrocardiografic

11.2. Recoltarea unui produs patologic cu anestezie locală, după caz

11.3. Investigatie Doppler axe carotide si vertebrale

12. Oncologie

12.1. endoscopie digestivă superioară diagnostică esofag

12.2. endoscopie digestivă superioară diagnostică stomac

12.3. endoscopie digestivă superioară diagnostică duoden

12.4. recoltare produs patologic cu anestezie locală

12.5. ecografie de organ

13. Obstetrică-Ginecologie

13.1. recoltare și examen pentru test Papanicolau în mediu uscat

13.2. recoltare și examen frotiu cervical

13.3. recoltare și examen secreție vaginală

13.4. investigații ginecologice cu ultrasunete abdominală inferioară - ecografie pelviană transabdominală și endovaginală

13.5. colposcopie

13.6. Extracție corpi străini

13.7. Recoltare produs patologic anestezie locală

14. Oftalmologie

14.1. Acuitate vizuală și simt cromatic

14.2. Examen fund de ochi

14.3. Examen pol anterior

14.4. Examen pol posterior

14.5. Determinarea câmpului vizual prin procedeul Goldman

14.6. Tonometrie - măsurarea tensiunii oculare

14.7. Testul pentru lentile de contact prin Keratometrie

14.8. Extracție corpi străini cu anestezie locală

14.9. Examen în lumina difuză

14.10. Investigatie Doppler axe carotide si vertebrale

15. Otorinolaringologie

15.1. audiometrie tonală liminală

- 15.2. timpanometrie
- 15.3. stroboscopie
- 15.4. otomicroscopie
- 15.5. irigarea canalului auditiv
- 15.6. aspiratie
- 15.7. dezinfectie auriculara
- 15.8. extractie dop cerumen
- 15.9. extractie corpi straini nazali
- 15.10. extractie corpi straini faringieni
- 15.11. extractie corpi straini auriculari
- 15.12. cauterizare chimica pata vasculara
- 15.13. prelevare de secretii
- 15.14. examen nas
- 15.15. examen sinusuri
- 15.16. examen buco-faringoscopic
- 15.17. examen vestibular
- 15.18. examen otoscopic
- 15.19. recoltare produs patologic
- 15.20. electrocauterizare mucoasa nazala cu anestezie locala

16. Ortopedie traumatologie

- 16.1. consult montare aparat gipsat
- 16.2. consult control schimbare aparat gipsat
- 16.3. Recoltare produs patologic pentru biopsie cu anetezie locala

17. Pneumologie

- 17.1. spirometrie
- 17.2. bronhoscopie
- 17.3. pick-flow-metrie
- 17.4. recoltare produs patologic pentru biopsie cu anestezie locala
- 17.5. spiograma cu test farmacodinamic bronhomotor

18. Psihiatrie

- 18.1. electroencefalografie standard
- 18.2. electroencefalografie cu probe de stimulare standard
- 18.3. Examen extracranian ultrasonografic al arterelor cervico-cerebrale carotide si vertebrale
- 18.4. Examen Doppler cerebral-vase craniene si extracraniene

19. Urologie

- 19.1. investigatii cu ultrasunete ale prostatei cu sondă abdominală
- 19.2. investigatii cu ultrasunete ale prostatei cu sondă transrectală
- 19.3. ecografia de organ
- 19.4. recoltare produs patologic pentru biopsie cu anestezie locala
- 19.5. urografie

20. Geriatrie, gerontologie

- 20.1. colonoscopie diagnostica
- 20.2. ecografie de organ
- 20.3. examen electrocardiografic (EKG) cu interpretarea rezultatelor

21. Reumatologie

- 21.1 Recoltare produs patologic pentru biopsie cu anestezie locala
- 21.2 Ecografie musculoscheletala

II. Servicii medicale de preventie

a) Controlul anual minim solicitat cuprinde:

- **Screening cancer ovarian** consultație medicală de specialitate — medic specialist, recoltare și examen Babeș Papanicolau in mediu umed, recoltare și examen secreție vaginală;
- **Screening cancer de prostata** consultație medicală de specialitate — medic specialist, analiza laborator PSA, Ecografie de prostata, Reziduu vezical
- **Screening boli cardiovasculare, boli renale, boli hepatice, boli endocrine**
- **Analize de urina:** examen complet de urina densitate, pH, proteine, glucoza, corpi cetonici, hematii, bilirubina, urobilinogen, leucocite, nitriti, examenul microscopic al sedimentului
- **Profil lipidic:** colesterol, trigliceride, colesterol LDL, colesterol HDL
- **Profil renal:** creatinina, ureea, acid uric
- **Profil hepatic:** bilirubina totala, ALT/ALAT/TGP, AST/ASAT/TGO
- **Screening-ul de diabet zaharat:** Glicemie — AJ, hemoglobina glicata
- **Hematologie:** Hemoleucograma completa, Hemoglobina (1-1b), Hematocritul (Ht), volumul corpuscular mediu (MCV), hemoglobina corpusculara medie (MCH), concentratia medie de hemoglobina corpusculara (MCHC), numarul de eritrocite, numarul de leucocite, numarul de trombocite

III. Servicii de spitalizare - în cazul unei necesitati medicale manifestare acuta cauzate de boli grave si vor/se vor acoperi urmatoarele costuri:

- a) Cazare in conditii hoteliere corespunzator sau echivalente unui spital privat
- b) Alimentatie in regim privat;
- c) Onorarii medici;
- d) Consultatii interdisciplinare pentru precizare de diagnostic, unde e cazul;
- e) Teste de diagnosticare si investigatiile paraclinice necesare diagnosticarii cazului, efectuate in serviciile/laboratoarele acreditate ale spitalului respectiv;
- f) Materiale sanitare necesare rezolvarii cazului pe perioada spitalizarii va acoperi aceste cheltuieli in limita unei sume minime de 7.000 lei/an/angajat

IV. Servicii de transport medical

Serviciile de transport medical sunt servicii de care beneficiaza toti abonatii care au nevoie de asistenta medicala de urgenta cod galben conform ORDIN Nr. 2021/691 din 12 decembrie 2008.

V. Servicii de stomatologie - decontare 100%

- 1. Urgente stomatologice in scopul calmarii durerii
- 2. Servicii de diagnosticare: consultatie, radiografie, control.
- 3. Servicii chirurgicale: anestezie, drenaj abces, extractie simpla efectuata de medic stomatolog.

10. OBLIGAȚIILE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE

- a) Transmiterea lunară către Prestator (Contractant) a schimbării numărului de salariați și a necesarului de abonamente, inclusiv datele angajaților care trebuie să beneficieze de abonament;
- b) Pentru a-și îndeplini responsabilitățile asumate, în termen de 15 zile de la data intrării în vigoare a contractului, Achizitorul va numi un responsabil general și câte un responsabil pentru fiecare Reprezentanta teritorială RAR, ce vor primi/transmite orice cerere a Prestatorului privind comunicarea de informații tehnice/economice necesare executării contractului precum și a altor activități cu caracter tehnic legate direct de executarea contractului;
- c) Să informeze angajații abonati asupra serviciilor medicale din contract;
- d) Să asigure confidențialitatea datelor în condițiile prezentului contract;
- e) Să plătească prețul convenit în contract în termen de 30 de zile de la primirea facturii
- f) Să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului;
- g) Monitorizarea îndeplinirii tuturor cerințelor din Caietul de Sarcini și a oricăror elemente ale Propunerii Tehnice și Financiare pe durata derulării contractului.

11. ELABORAREA OFERTEI

Modul de prezentare al ofertei:

Oferta tehnica:

Oferta tehnica va include toate elementele ofertate, conform cerintelor prezentului caiet de sarcini. Ofertantul va prezenta în propunerea tehnica explicit urmatoarele:

- a) Propunerea tehnica, ce va urmări pachetele solicitate conform cerintelor din caietul de sarcini, cu prezentarea și numerotarea serviciilor medicale propuse pentru contract respectând structura și cerintele impuse.
- b) În propunerea tehnica vor fi enumerate toate serviciile medicale care vor fi ofertate, urmărind structura impusa în capitolul 6.

Oferta financiara:

Oferta financiara trebuie sa cuprinda formularul de oferta (atasat prezentului caiet de sarcini). Oferta financiara va include pretul/angajat/an exprimat în lei, precum și valoarea totala a contractului anual, calculata pentru un numar de 1.624 angajati.

Valoarea totala a contractului reprezinta factor de evaluare în functie de care se calculeaza pretul ofertei financiare.

Oferta va fi ferma iar pretul/angajat/an va fi neschimbat și nu poate fi modificat pe toata durata contractului

Criterii de atribuire:

Criteriul selectat de către Autoritatea Contractantă pentru atribuirea contractului cel mai bun raport calitate-pret.

Punctaj total:

Punctajul total $P = P_{teh} + P_{fin}$

Unde: P_{teh} reprezinta punctajul tehnic

P_{fin} reprezinta punctajul financiar

Punctajul maxim disponibil este 100 puncte, din care componenta tehnica maxim 60 iar componenta financiara maxim 40 puncte

Factorii de evaluare, ponderile relative și algoritmul de acordare a acestora:

#	FACTORI DE EVALUARE	Punctaj maxim ce poate fi acordat
1	<p>Pretul ofertei Modalitate de calcul: a) Se acorda punctajul maxim alocat factorului de evaluare pentru oferta cu pretul total cel mai scazut; b) Pentru o alta oferta decat cea prevazuta la litera a) punctajul (Pn) se acorda conform urmatoarei formule: $Pn = (Pret\ minim/Pret\ n) \times 40$ [puncte], unde: Pret n = pretul ofertei „n”; Pret minim = cel mai mic pret dintre toate ofertele. Preturile care se compara sunt valoarea totala contract ofertate, aferente numarului maxim de angajati, exprimate in ron/angajat/an Precizari: - Punctajul obtinut de fiecare oferta, in urma evaluarii acestui criteriu, va fi calculat cu doua zecimale.</p>	40
2	<p>Cea mai mare valoare a sumei pentru cheltuieli medicale de spitalizare in cazul spitalizari in regim privat Modalitate de calcul: a) Se acorda punctajul maxim alocat acestui factor de evaluare pentru oferta care ofera cea mai mare suma in cazul spitalizarii in regim privat b) Pentru o alta oferta decat cea prevazuta la litera a), punctajul (Pn) se acorda conform urmatoarei formule: $Pn = (SAn/Smax) \times 20$ [puncte], unde: SAn = Suma pentru spitalizare ofertata „n”; S max = cea mai mare suma pentru spitalizare ofertata; Precizari: - Punctajul Pn se va rotunji la doua zecimale. - Nu sunt acceptate fransize sau acoperiri parțiale ale costurilor aferente acestui pachet. Astfel, costurile vor fi acoperite de catre Prestator integral, in limita maxima ofertata pentru acest pachet pentru fiecare persoana abonata. Ofertele care vor prezenta fransize sau acoperiri parțiale vor fi declarate neconforme.</p>	20
3	<p>Cel mai mare grad de acoperire teritoriala (nr. de parteneri medicali) cu retea partenera de prestatori medicali de servicii stomatologice cu decontare directa Modalitate de calcul: - Se acorda punctajul maxim alocat acestui factor de evaluare ofertei care are un numar de 50 de prestatori medicali stomatologi agreati de ofertant. - Pentru o alta oferta punctajul (Pn) se acorda conform urmatoarei formule: $Pn = (Vn/Vmax) \times 20$ [puncte], unde: Vn = numarul de prestatori medicali stomatologi din retea, agreati de ofertant, aferent ofertei n; Precizari: - Punctajul Pn se va rotunji la doua zecimale. - Pentru ofertarea unui număr de prestatori medicali stomatologi agreati de ofertant, superior celui maxim de 50, se acordă punctajul maxim, respectiv 20 de puncte.</p>	20
4	<p>Cel mai mare grad de acoperire teritoriala cu retea partenera (nr de parteneri medicali, cu decontare directa (Pentru aplicarea acestui factor se va preciza numărul minim total de parteneri medicali solicitați la pct. 9.2.7 lit. a), b)) Modalitate de calcul:</p>	20

<p>- Se acorda punctajul maxim alocat acestui factor de evaluare ofertei care pentru numarul cel mai mare de prestatori medicali din retea, cu decontare directa, agreeati de ofertant.</p> <p>- Pentru o alta oferta decat cea prevazuta la litera a), punctajul (Pn) se acorda conform urmatoarei formule:</p> $Pn = (Vn/Vmax) \times 20 \text{ [puncte]},$ <p>unde: Vn = numarul de prestatori medicali din retea, cu decontare directa, agreeati de ofertant, aferent ofertei „n”;</p> <p><u>Precizari:</u></p> <p>- Punctajul Pn se va rotunji la doua zecimale.</p> <p>- Ofertele care vor prezenta o retea de parteneri medicali cu un numar mai mic decat cel minim prevazut de caietul de sarcini pentru fiecare reședință de județ și municipiul București, va fi declarată neconformă.</p>	
--	--

12. RECEPȚIA SERVICIILOR

Operațiunile recepției serviciilor implică: identificarea serviciilor prestate prin procesele verbale de predare-primire a fișelor de aptitudine, numărul de salariați pentru care serviciile de medicina muncii au fost efectuate. Pentru serviciile medicale pe bază abonament, rapoartele reprezintă documentele care atestă prestarea serviciilor. Urmatoarele Rapoarte trimestriale si anuale se vor prezenta Achizitorului:

- rapoarte evidența serviciilor medicale efectuate,
- rapoarte de evidență a numărului de accesări a serviciilor medicale acoperite in contract,
- rapoarte de evidență a angajaților ce au accesat serviciile medicale pe sucursale/puncte de lucru ale contractantului,
- rapoarte de monitorizare sesizări/reclamații, grad satisfacție a angajaților.

13. VALOAREA ESTIMATĂ A ACHIZIȚIEI

Valoarea estimată a achiziției este de 3.700.000 fara TVA.

14. MODALITATEA DE PLATĂ

Plata contractului se efectueaza in 4 rate trimestriale prin transfer bancar si in contul Prestatorului, in termen de 30 zile de la data inregistrarii facturii fiscale conform legislatiei in vigoare. Metoda de plata este specifica abonamentelor medicale si se efectueaza anticipat, la inceputul fiecarui trimestru de derulare a contractului.

15. PERIOADA DE PRESTARE A SERVICIILOR

Serviciile medicale se desfasoara pe durata contractuala.

16. ALOCAREA RISCURILOR, MASURI DE GESTIONARE A ACESTORA, MANAGEMENTUL/GESTIONAREA CONTRACTULUI ȘI ACTIVITĂȚI DE RAPORTARE IN CADRUL CONTRACTULUI

Serviciile oferite vor fi monitorizate pe perioada derulării Contractului, iar în cazul în care se constată neconformități, contractantul va fi înștiințat urmând ca în funcție de situație, acestea să fie schimbate sau remediate. La finalul derulării Contractului se va face o evaluare privind conformitatea serviciilor care va fi adusă la cunoștința Contractantului.

17. DISPOZITII FINALE

În vederea evaluării capacității tehnice și profesionale a operatorilor economici de a presta serviciile se solicita ca operatorii economici ce depun ofertă să facă dovada experienței similare cu obiectul prezentei achiziții, prin raportare la serviciile prestate în ultimii 3 ani, prin prezentarea a un contract – maxim a 3 contracte/procese verbale de recepție/sau alte documente pe care ofertantul le considera relevante pentru îndeplinirea cerinței, care să confirme prestarea de servicii medicale sub forma de abonament sau asigurare și cu o valoare cumulată mai mare sau egală de 3.700.000 lei.

Documentele vor fi însoțite obligatoriu de recomandări ale beneficiarilor respectivi. Recomandările vor fi emise obligatoriu de către Beneficiarii contractelor.

În acest sens se vor prezenta contractele respective în copie din care să reiasă Contractantul, obiectul contractului, serviciile medicale acoperite, perioada, număr de angajați, valoare totală de contract.

Să facă dovada că media cifrei de afaceri pe ultimii trei ani este cel puțin 7.400.000 lei.

Documentația de ofertare se va prezenta în limba română, nu se admit oferte parțiale din punct de vedere cantitativ și/sau calitativ, ci numai oferte integrale, care corespund tuturor cerințelor stabilite prin prezentul caiet de sarcini stabilite prin prezentul caiet de sarcini.

Redactat

Gabriel Mihaleche

