

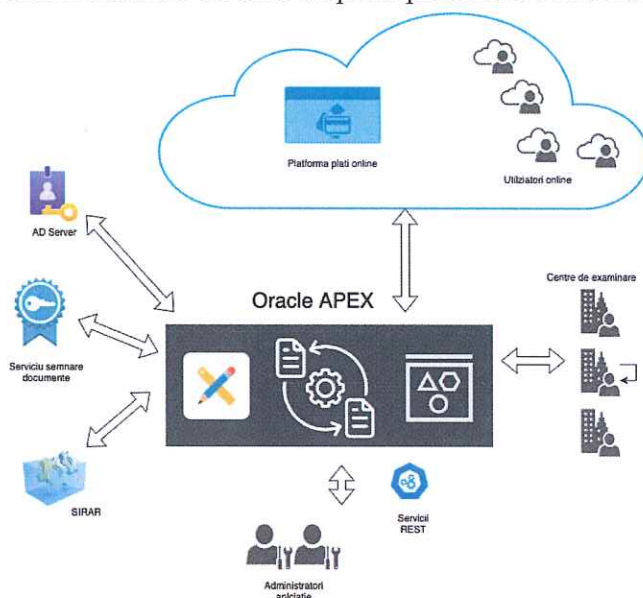
Cerințe servicii tehnice de pentru aplicația „Platformă informatică pentru examinarea teoretică a inspectorilor și operatorilor economici”

Serviciile tehnice de suport tehnic (mentenanță) se vor oferi pe o perioadă de 12 luni, la cererea RAR-RA, pentru aplicația „Platformă informatică pentru examinarea teoretică a inspectorilor și operatorilor economici” (Platformă informatică), care este formată din două medii, Producție și Test ce sunt dezvoltate și funcționează pe tehnologia Oracle APEX vs. 20.2.

Componentele hardware ce alcatuiesc platforma informatica sunt urmatoarele:

- Server WAS ce asigura accesul utilizatorilor externi
- Server Aplicatie ce utilizeaza Tomcat si asigura rularea platformei Oracle Apex
- Server de baza de date Exadata pentru stocarea datelor aplicatiei.

Diagrama urmatoare reprezinta functiile de care dispune platforma informatica.



Platforma informatica pune la dispozitie utilizatorilor externi (din internet) o interfata Web pentru inscrierea acestora la examenele de certificare ITP si se integreaza cu platformele de plati online pentru a oferi posibilitatea platii contravalorii examenelor online.

Platforma se integreaza cu serverul intern AD – RAR-RA pentru accesul utilizatorilor interni (administratori si examinatori) si dispune de mecanisme de segregare a securitatii, astfel unui user ii sunt atribuite unul sau mai multe centre de examinare si poate gestiona strict centrele la care este alocat.

Solutia software se integreaza cu platforma de semnatura digitala pentru emiterea de certificate noi, pentru emiterea de duplicate si/sau modificari ale versiunii originale, cu pastrarea istoricului modificarilor.

Platforma asigura programarea, inregistrarea candidatilor, restrictionarea candidatilor la programare, monitorizarea programarilor, gestionarea rezultatelor precum si trimiterea de e-mailuri informative, atat pentru candidati, cat si pentru echipa RAR-RA.

Solutia pune la dispozitia utilizatorilor interni functionalitati de printare de rapoarte din perioadele de timp selectate precum si posibilitatea de incarcare, vizualizare si descarcare documente.

Platforma permite fiecarui inspector sa-si poata vizualiza atestatele intr-o aplicatie separata, unde conectarea se face prin user inregistrat in SIRAR si codul de validare folosit pentru sustinerea examenarii in urma careia a obtinut atestatul (Two-factor authentication)

Platforma asigura generarea aleatoare de intrebari dintr-un set predefinit pentru toate tipurile de chestionare care pot fi sustinute de un candidat si se integreaza cu SIRAR pentru extragere date necesare emiterii atestatelor.

Modulul de examinare are functii specifice de cronometrarea a perioadei de examinare, fiecare chestionar avand un timp predefinit de sustinere.

Platforma expune servicii REST pentru alte aplicatii din cadrul RAR.

Sunt necesare următoarele tipuri de servicii aplicabile Platformei Informatice:

Servicii tehnice de suport

Servicii tehnice de suport, furnizate de prestator la solicitarea RAR-RA, în utilizarea ambelor medii ale Platformei Informatice (Producție și Test); se vor planifica pentru realizare, de comun acord și în avans între cele două părți.

Servicii tehnice de suport pentru incidente cu timp de răspuns

Servicii tehnice de suport, furnizate de prestator la solicitarea RAR-RA, în timpul programului normal de lucru și cu garantarea unui timp de răspuns de maximum 2 ore pentru incidentele critice (cazurile în care Platforma Informatică - mediu Producție este oprită neplanificat sau întâmpină probleme care împiedică accesul sau utilizarea acesteia ori cazurile în care funcționalități importante ale Platformei informatice nu mai sunt disponibile).

Prestatorul se obligă să efectueze și servicii în afara programului normal de lucru, la solicitarea RAR-RA, pe baza unui tarif acceptat de părți.

Serviciile respective trebuie să fie disponibile de la intrarea în vigoare a contractului (după semnarea și înregistrarea de către părți).

Serviciile se vor presta de la distanță, prin intermediul unei conexiuni de tip VPN, pusă la dispoziție de către RAR-RA.

Programul normal de lucru este de Luni – Vineri în intervalul 09:00 - 18:00, excepție făcând zilele libere legale.

Aplicarea de către prestator a modificărilor pe mediul de Producție se va planifica împreună cu RAR-RA.

Prestatorul va institui o procedură de notificare utilizabilă de RAR-RA pentru a raporta calitatea serviciilor prestate de Prestator.

Prestatorul:

- va alocă un Coordonator de proiect, disponibil pe întreaga durată a contractului, care va gestiona efortul și buna desfășurare a serviciilor, împreună cu persoana alocată din partea RAR-RA;
- este responsabil pentru prestarea serviciilor solicitate și este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului;
- se obligă să păstreze confidențialitatea datelor cu care va intra în contact în prestarea serviciilor;
- va pregăti și va transmite către RAR-RA, la fiecare final de luna, raportul cu activitățile realizate în luna respectiva.