

RAPORT NON FINANCIAR



CONȚINUT

MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL	1
1 DESPRE REGISTRUL AUTO ROMÂN	3
1.1 DESPRE DECLARAȚIA NEFINANCIARĂ	3
1.2 CONȚINUTUL RAPORTULUI ȘI MATRICEA DE MATERIALITATE	4
1.3 DESCRIERE A REGISTRULUI AUTO ROMÂN	7
1.4 CONDUCEREA ȘI ORGANIZAREA REGISTRULUI AUTO ROMÂN	8
1.5 DREPTURILE OMULUI ȘI EGALITATEA DE ȘANSE	9
1.6 PRINCIPIILE NOASTRE ȘI POLITICA REGISTRULUI AUTO ROMÂN	10
1.7 MISIUNEA REGISTRULUI AUTO ROMÂN	11
1.8 VIZIUNEA REGISTRULUI AUTO ROMÂN	12
1.9 ACTIVITĂȚILE NOASTRE	13
1.10 MANAGEMENTUL RISCURILOR	14
1.11 MONITORIZAREA SISTEMULUI DE CONTROL INTERN DE MANAGEMENT	15
1.12 MANAGEMENTUL CALITĂȚII	16
2 SUSTENABILITATE LA NIVELUL REGISTRULUI AUTO ROMÂN	17
2.1 ASPECTE PRIVIND PROTECȚIA MEDIULUI	18
2.2 ASPECTE DE PERSONAL	20
2.2.1 PREGĂTIREA PROFESIONALĂ ȘI EVALUAREA PERFORMANȚELOR	21
2.2.2 MEDIUL DE LUCRU ȘI ASPECTE PRIVIND SĂNĂTATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ	22
2.3 ASPECTE SOCIALE	23
2.4 ASPECTE PRIVIND RELAȚIA CU CLIEȚII	24
2.5 SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ	25
2.6 ETICA, COMBATerea CORUPȚIEI ȘI DĂRII DE MITĂ	26
3 REALIZĂRILE RAR ÎN 2020	28
3.1 PLANURI PENTRU 2021	29
INDEXUL DE CONȚINUT GRI	30



MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL



Stimați clienți și colaboratori,

În 2020 Registrul Auto Român a implementat o tipologie de management bazată pe upgrade logistic și performanță. Și funcționează. Prin urmare, vom continua. Respectul pentru clienți reprezintă nucleul fiecărui demers de dezvoltare și al fiecărei decizii la nivel de conducere. Astfel, avem proiecte în derulare pe care ne concentrăm cu prioritate, precum debirocratizarea și digitalizarea, dar și implementarea soluțiilor ecologice în zona de infrastructură.

Echipa RAR este permanent focalizată pe nevoile clienților. Ne bazăm constant pe feedback-ul primit de la cei care ne trec pragul și ne respectăm toate angajamentele față de cei care interacționează cu Registrul Auto Român, toate acestea reprezentând cartea noastră de vizită.

Proiectul meu de dezvoltare, în calitate de Director General, este dedicat exclusiv publicului și în concordanță cu proiectele economice guvernamentale.

Ing. Radian Tufă
DIRECTOR GENERAL



[HTTP://WWW.RAROM.RO/](http://www.rarom.ro/)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/REGISTRULAUTO](https://www.facebook.com/REGISTRULAUTO)



DESPRE REGISTRUL AUTO ROMÂN

Despre declarația nefinanciară

În conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Finanțelor Publice (OMFP) Nr. 3456/2018 din 1 noiembrie 2018 privind modificarea și completarea unor reglementări contabile (OMFP 1802/2014), entitățile care la data bilanțului depășesc criteriul de a avea un număr mediu de 500 angajați în cursul exercițiului financiar trebuie să includă în raportul administratorilor, pe lângă informațiile financiare, o declarație nefinanciară, care să prezinte, în măsura în care acestea sunt relevante pentru înțelegerea dezvoltării, performanței, poziției entității și a impactului activității sale, informații privind aspecte de mediu, sociale și de personal, respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită, aspecte privind diversitatea (articolul 1, punctul 7).

Astfel, având în vedere prevederile prezentate mai sus, Registrul Auto Român (denumit în continuare "RAR" sau "Regia") a întocmit această declarație nefinanciară ce cuprinde informații referitoare la activitatea Registrului Auto Român, dar și informații relevante care contribuie la înțelegerea performanței noastre sociale și de mediu. Informațiile cu caracter nefinanciar sunt aferente anului financiar 2020.

RAR respectă pe deplin cerințele autorităților de reglementare în ceea ce privește dezvăluirea informațiilor și publică informații suplimentare necesare părților interesate pentru a elabora o viziune completă și obiectivă asupra activității noastre. Considerăm transparența activităților noastre ca fiind un element important în interacțiunea cu părțile interesate, atât interne, cât și externe.

Atunci când dezvăluim informații, ne asumăm respectarea principiilor regularității, consecvenței, eficienței, accesului egal, corectitudinii, caracterului complet și comparabilității datelor dezvăluite. Încercăm asigurarea unui echilibru constant și rezonabil între interesele publicului și cele ale Societății noastre, conformându-ne cu legislația în vigoare în ceea ce privește protecția datelor.

Prin prezentarea datelor nefinanciare dovedim transparența, grija pentru părțile afiliate, vizibilitatea și impactul nostru la nivel social.

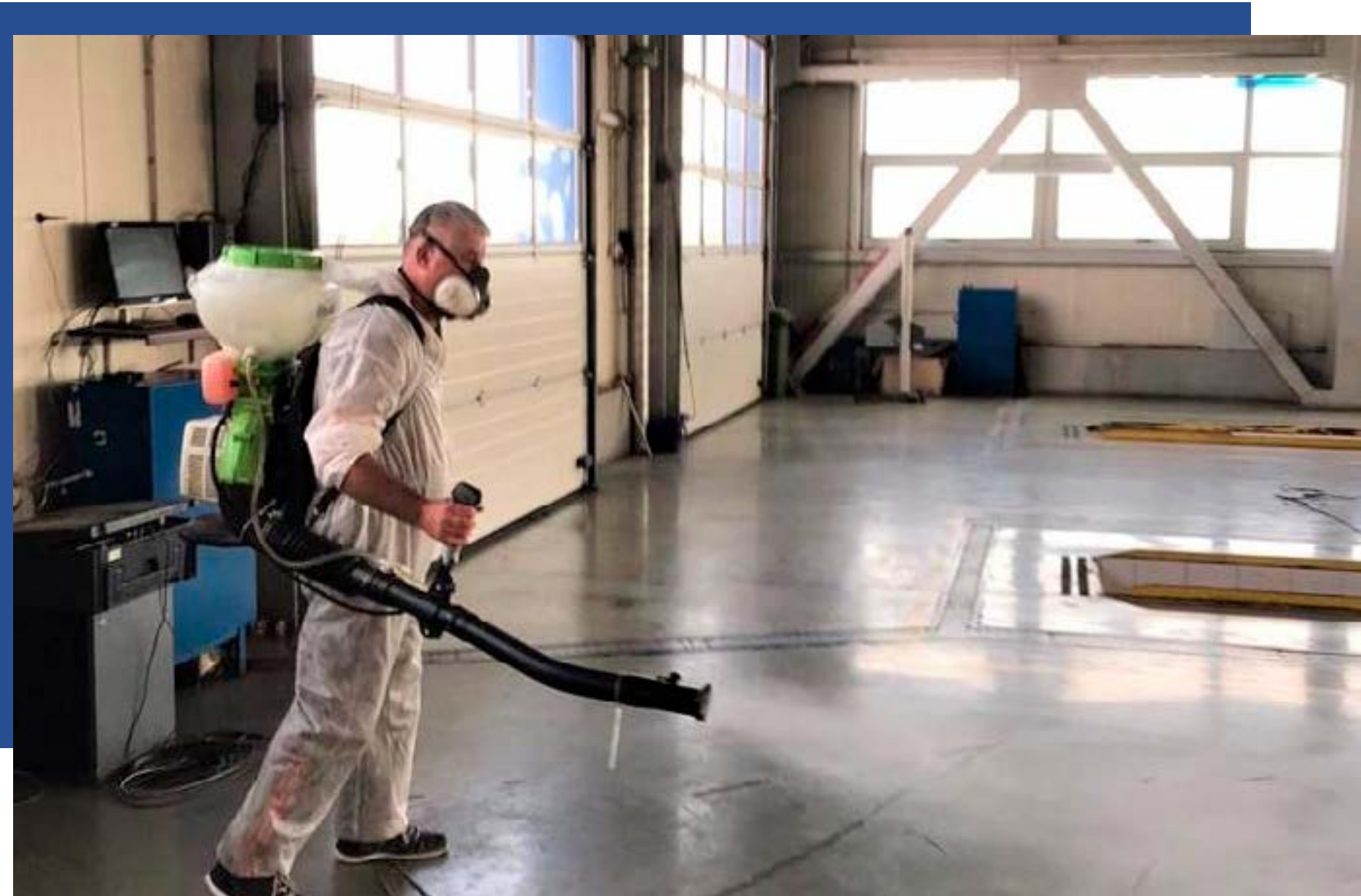
La prezentarea informațiilor nefinanciare am avut în vedere Comunicarea Comisiei Europene «Ghid privind raportarea informațiilor nefinanciare (metodologia de raportare a informațiilor nefinanciare) (2017/C 215/01)», publicată în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, seria C, nr. 215 din data de 5 iulie 2017.

CONȚINUTUL RAPORTULUI ȘI MATRICEA DE MATERIALITATE

Conform cerințelor legale și a angajamentelor noastre, continuăm raportarea anuală pe principiile standardului Global Reporting Initiatives (GRI). Acesta este cel de-al treilea Raport de sustenabilitate al Regiei și a fost elaborat utilizând recomandările standardelor GRI, cele mai utilizate de entitățile care raportează date non-financiare. Perioada acoperită de prezentul raport este ianuarie 2020 – decembrie 2020. În anul 2020, ne-am aliniat din nou activitatea și acțiunile întreprinse în cadrul Regiei pentru a contribui la îndeplinirea unei serii de Obiective de Dezvoltare Durabilă (ODD) ale ONU.

Pentru a stabili structura și conținutul raportului nostru, am reevaluat intern temele materiale identificate în anul precedent, respectiv ariile unde Regia are un impact semnificativ, și am evaluat rezultatele comunicării continue cu părțile interesate pentru a include aspectele cu importanță pentru ele. Ca noutate, pe lista temelor materiale am introdus subiectul COVID-19 – gestionarea crizei, deoarece considerăm că are un impact major direct în prezent și în viitorul apropiat, și pentru reducerea căreia au fost necesare inițierea a o serie de măsuri.

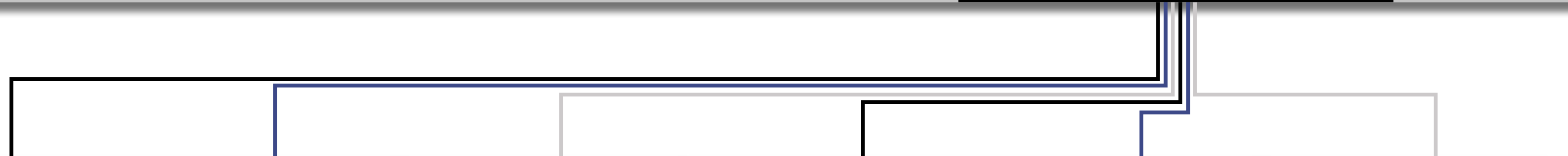
Părțile interesate în activitatea noastră rămân angajații noștri, clienții, asociațiile, autoritățile locale, vizitatorii online (în special vizitatorii online ai revistei noastre) și companiile de asigurare.



Consultarea cu părțile interesate este pentru noi o activitate continuă, colegii noștri din diferite departamente fiind cei care obțin feedback despre modul în care activitatea Regiei este percepută de acestea, dar și despre ce își doresc părțile interesate să vadă la noi pe termen scurt și mediu. Tot ceea ce primim ca feedback este analizat și, în măsura în care este posibil, aceste recomandări sunt încorporate în demersurile și în activitatea noastră.

În urma evaluării a rezultat faptul că părțile interesate (atât interne cât și externe) au considerat subiectele care aparțin domeniilor social, sănătății, dezvoltării serviciilor, protecției mediului, satisfacției angajaților și clienților, importanța timpului de așteptare în soluționarea petițiilor ca fiind în continuare importante pentru Raportul nostru. Ca în fiecare an, am integrat în raport subiectele materiale (importante) atât pentru părțile interesate interne, cât și pentru cele externe.

În cadrul Regiei noastre avem instituită o comisie pentru validarea aspectelor relevante și elaborarea raportului non-financiar care validează și matricea de materialitate actualizată anual.

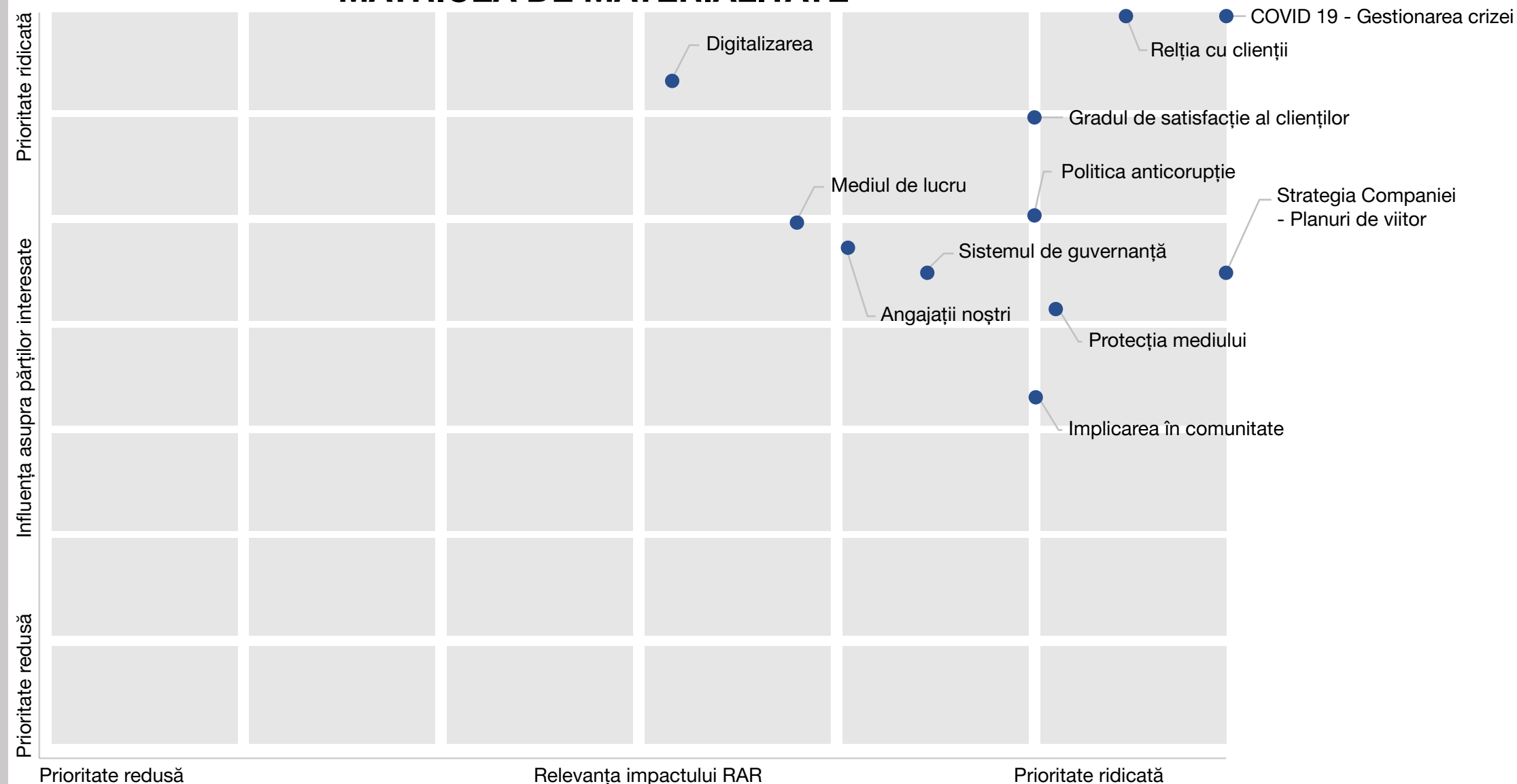


Pentru RAR toate temele sunt deosebit de importante și au fost abordate în capitolele raportului, din dorința de a fi cât mai transparent și de a comunica tuturor celor interesați că punem sustenabilitatea pe un loc fruntaș în activitatea noastră.

Dacă doriți să aflați mai multe informații legate de acest raport, găsiți pe site-ul nostru www.rarom.ro
Verificare

Raportul nostru nu este verificat de o terță parte.

MATRICEA DE MATERIALITATE



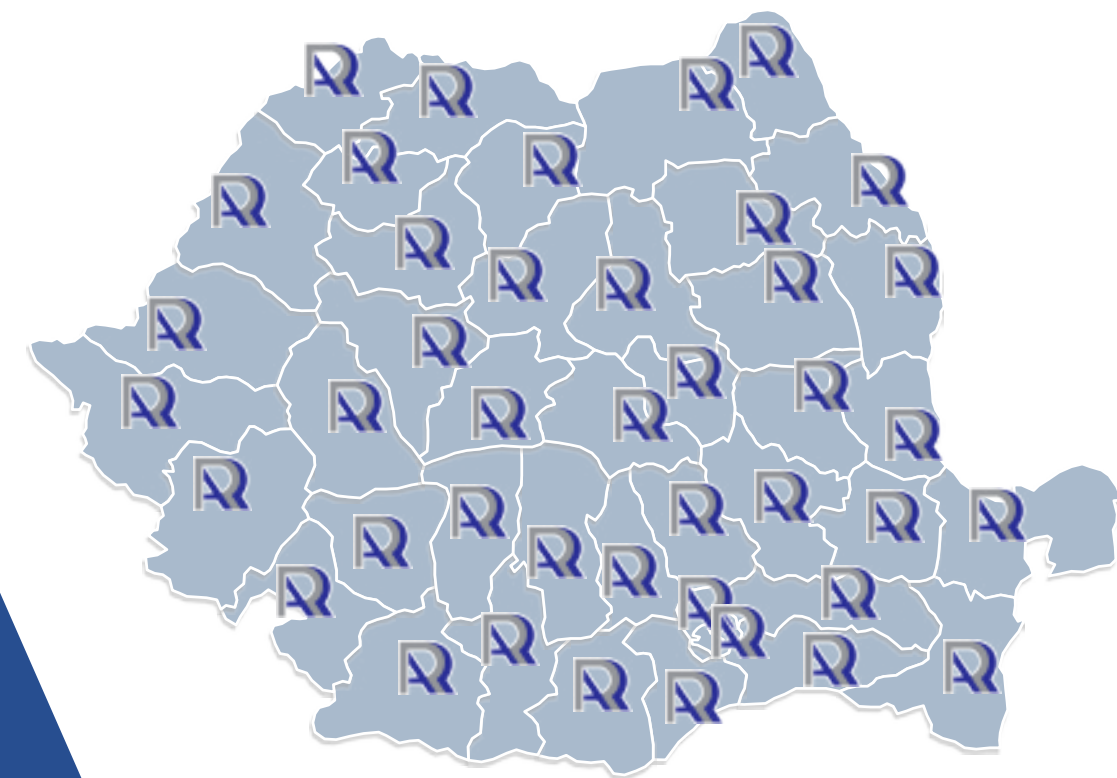
DESCRIEREA REGISTRULUI AUTO ROMÂN

Registrul Auto Român (RAR) este o regie autonomă de interes național și european ce funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară în conformitate cu prevederile legale. RAR funcționează sub autoritatea Ministerului Transporturilor și Infrastructurii, fiind organismul tehnic de specialitate pentru activitățile de registru auto, în domeniul siguranței circulației rutiere, protecției mediului înconjurător și asigurării calității.

Prin acest organism, Ministerul Transporturilor și Infrastructurii își exercită autoritatea de registru și transpune în practică atribuțiile ce-i revin în calitate de autoritate de stat în domeniul transporturilor rutiere, în conformitate cu legislația în vigoare. Sediul central este stabilit în București, Sediul central Calea Griviței nr. 391A, sector 1, cod 010719 (având 2 locații în capitală). Totodată, la nivelul fiecărui județ există o reprezentanță a Regiei, care desfășoară activitățile specifice RAR, în total în 42 de locații.

Din punct de vedere al recunoașterii internaționale, la nivel european suntem recunoscuți de către Comisia Europeană ca autoritate națională de omologare, precum și serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea. RAR are în atribuții certificarea sistemelor de management și autorizarea operatorilor economici care oferă o serie de servicii în domeniu precum și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehicule rutiere, precum și condițiilor de introducere pe piață a acestora.

În plus, RAR îndeplinește funcția de reprezentare a Ministerului Transporturilor și Infrastructurii și a statului român prin participarea la procesul de elaborare a legislației comunitare în domeniu în cadrul comitetelor tehnice și grupurilor de lucru ale Comisiei Europene și Consiliului Uniunii Europene referitoare la omologarea și inspecția tehnică a vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea. Ministerul Transporturilor și Infrastructurii, prin RAR, este notificat la Comisia Economică pentru Europa a ONU (CEE-ONU), ca departament administrativ și, respectiv, serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea. În această calitate, RAR participă la procesul de elaborare a legislației comunitare în domeniu în cadrul grupurilor de lucru ale CEE-ONU (sub egida Acordurilor de la Geneva din 1958 și 1998 privind omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor acestora, Acordului de la Viena din 1997 privind inspecția tehnică periodică internațională și Acordului privind transportul mărfurilor periculoase – ADR).



Conducerea și organizarea Registrului Auto Român

Conform Regulamentului de Organizare și Funcționare a RAR, anexa la H.G. nr. 768/1991 din 8 noiembrie 1991 privind înființarea și funcționarea Regiei, conducerea acesteia este asigurată prin Consiliul de Administrație și Directorul General.

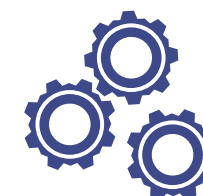
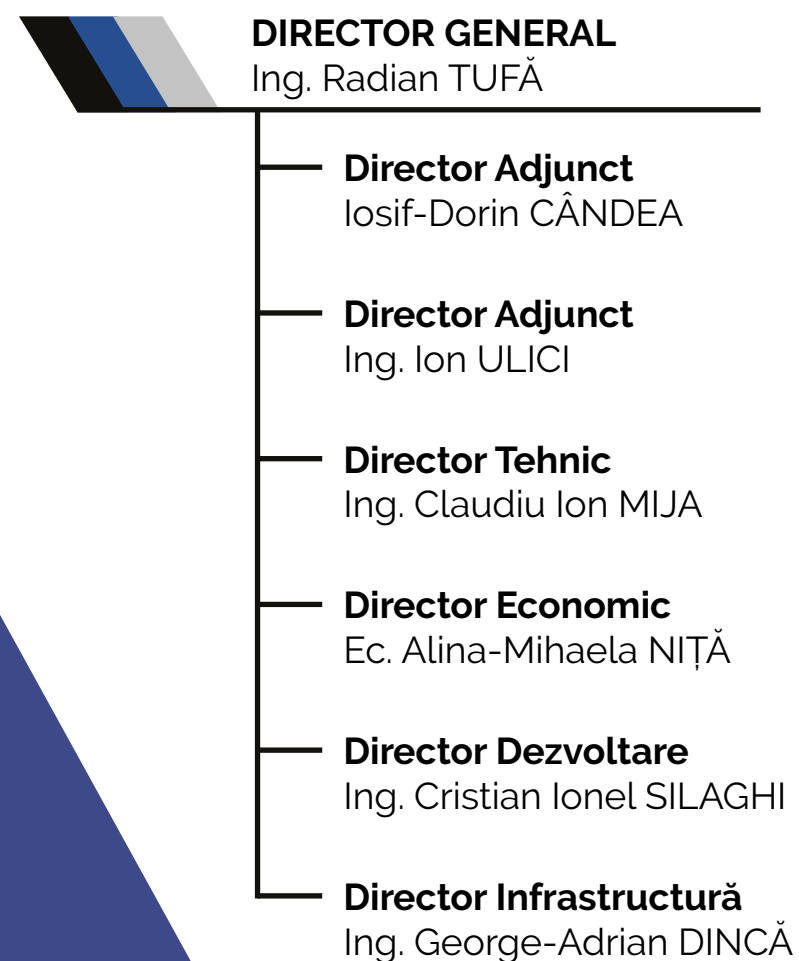
Având în vedere prevederile O.U.G. nr. 109/30 noiembrie 2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111/2016, regia autonomă este administrată de un consiliu de administrație format din 3-7 persoane, dintre care un reprezentant al Ministerului Finanțelor Publice și un reprezentant al autorității publice tutelare.

Membrii Consiliului de Administrație sunt numiți de autoritatea publică tutelară pe baza unei selecții, iar directorul regiei este numit de Consiliul de Administrație conform dispozițiilor O.U.G. nr. 109/2011.

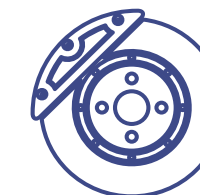
Așa cum poate fi observat în structura organizatorică, RAR este organizată în direcții, departamente, servicii, compartimente, laboratoare, oficii, birouri, organizate în funcție de necesități și de volumul activităților.

De asemenea, Regia are în structură 42 de reprezentanțe județene pe teritoriul României, iar la nivelul municipiului București 2 reprezentanțe și un punct de lucru (Grivița, Voluntari, Vergului).

Conform structurii atașate, în exercitarea funcției sale, Directorul General lucrează cu următorii directori executivi: doi directori adjuncți, director tehnic, director dezvoltare, director economic, director infrastructură.



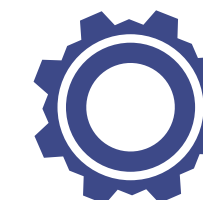
Departament Omologări Individuale și Inspecții Tehnice (D.O.I.I.T)



Departament Omologări de Tip (D.O.T.)



Departament Cercetare



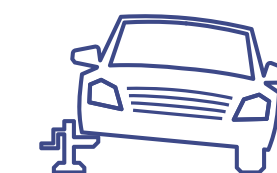
Departament Supraveghere de Piață (D.S.P.)



Departament Reglementări, Instruire și Cooperare Internațională (D.R.I.C.I.)



Departament Organizare, Resurse Umane și Managementul Calității (D.O.R.U.M.C.)



Departament Inspecții Tehnice Periodice și Supraveghere Parc Național de Vehicule (D.I.T.P. - S.P.N.V.)

DREPTURILE OMULUI ȘI LEGALITATEA DE ȘANSE

Politica noastră de resurse umane respectă prevederile Declarației Universale a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite și convențiile Organizației Internaționale a Muncii, respectiv interzicerea oricărui practici de muncă forțată, exploatarea minorilor, oricărei forme de abuz sau hărțuire fizică sau psihologică. De asemenea, discriminarea pe criterii de gen, religie, etnie, naționalitate, vârstă, orientare sexuală, dizabilitate sau apartenență politică este strict interzisă în cadrul Regiei. În perioada de raportare nu au fost identificate incidente de discriminare la nivelul angajaților societății.

Egalitatea de șanse și tratamentul egal sunt primordiale pentru noi, atât în ceea ce îi privește pe angajații noștri actuali cât și pe cei care vor să ni se alăture. Procesele noastre de recrutare sunt transparente, astfel încât să ne asigurăm ca atragem cei mai buni profesioniști în domeniu.

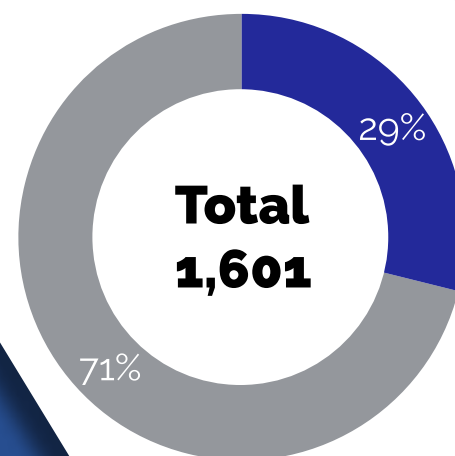
Susținem și încurajăm de asemenea diversitatea în rândul angajaților noștri, atât la nivelul funcțiilor de execuție cât și de conducere.

Structura de conducere a Regiei, la nivelul anului 2020, era formată din 30 femei și 59 de bărbați.

Proporția de 1 : 2 este justificată în principal de natura activității desfășurată de Regie, care este una preponderent tehnică.

Libertatea de asociere sindicală și exercitarea drepturilor sindicale sunt garantate conform legislației, iar în cadrul RAR, la sfârșitul anului 2020, aproximativ 23% dintre angajați erau membri de sindicat.

Număr mediu de angajați în 2020, în funcție de gen



Femei

Bărbați



15
angajați cu
dizabilități

PRINCIPIILE NOASTRE ȘI POLITICA REGISTRULUI AUTO ROMÂN

Principiile și politicile de conduită sunt esențiale în gestionarea activității noastre și rămân un reper național pentru toate părțile interesate în atingerea obiectivelor asumate. Așadar, obiectivele RAR au la bază principii precum responsabilitate, accesibilitate și reprezentativitate.

Aceste principii care ne definesc sunt transpuse direct în principalele atribute ale RAR, ce fac referire la:

- responsabilitățile în ceea ce privește îmbunătățirea siguranței rutiere și a protecției mediului,
- asigurarea unor servicii competente, prompte și accesibile pentru clienții RAR,
- funcția de reprezentare pentru activitățile de registru auto, precum și reprezentare în domeniul siguranței circulației rutiere și protecției mediului înconjurător cu privire la vehiculele rutiere pe plan național, comunitar sau internațional.

În acest context, eforturile RAR se concentrează în principal pe:

- dezvoltarea capacităților instituționale în procesul de reglementare în domeniul specific de activitate al Registrului,
- dezvoltarea activității de supraveghere pe piață a produselor și serviciilor,
- eficientizarea activității prin dezvoltarea profesională a angajaților.

Politica RAR în domeniul calității se sprijină pe un set de principii și valori comune ce se aplică întregului personal, precum: viziune, eficiență și rezultate; integritate, profesionalism și competență; deschidere spre nou; transparență, cooperare și deschidere pentru dialog; corectitudine și calitate umană.



MISIUNEA REGISTRULUI AUTO ROMÂN

Misiunea RAR rămâne în continuare aceea de a asigura siguranța în trafic, prin omologări și certificări de componente și echipamente auto, cu menținerea la standarde înalte a calității serviciilor, precum și de a crește, continuu și vizibil, valoarea creată pentru clienți, angajați, societate și mediu, prin utilizarea influenței, agilității și eficienței organizaționale. Ca jucător important în transportul rutier din România, cu participare activă la trecerea către economia sustenabilă, inclusiv prin activitățile legate de mediu și îmbunătățirea siguranței rutiere, politici de personal și acțiuni sociale, RAR își aduce contribuția sa la îndeplinirea a 7 dintre cele 17 obiective generale ONU de dezvoltare durabilă:



ODD 3
SĂNĂTATE ȘI
BUNĂSTARE



ODD 5
EGALITATE
DE GEN



ODD 8
MUNCĂ DECENTĂ
ȘI CREȘTERE
ECONOMICĂ



ODD 9
INDUSTRIE,
INOVAȚIE ȘI
INFRASTRUCTURĂ



ODD 11
ORAȘE ȘI
COMUNITĂȚI
DURABILE



ODD 12
CONSUM ȘI
PRODUCȚIE
RESPONSABILE



ODD 13
ACȚIUNE
CLIMATICĂ

Printre obiectivele specifice importante se numără îmbunătățirea mediului concurențial, prin creșterea calității activităților de autorizare și de verificare a operatorilor economici din domeniu, simplificarea procedurilor administrative și creșterea calității serviciilor și a încrederii clienților noștri.



VIZIUNEA REGISTRULUI AUTO ROMÂN

Viziunea RAR este aceea de a putea răspunde provocărilor viitoare privind siguranța în trafic, acționând cu profesionalism și oferind servicii de calitate. A face ca toți clienții noștri să fie fericiți și mulțumiți de serviciile noastre a fost de la început principalul obiectiv în jurul căruia am construit principiile RAR. Punem un accent deosebit pe modul în care interacționăm cu clienții noștri, asigurându-ne că nevoile acestora sunt pe primul plan.

Valorile noastre reflectă ceea ce suntem și cum acționăm în relația cu părțile interesate atât la nivel intern cât și la nivel extern. Eficiența serviciilor noastre include nu doar timpul alocat dar și responsabilitatea noastră față de mediul înconjurător și siguranța rutieră a tuturor participanților la trafic, responsabilitatea față de angajații noștri și comunitatea în care activăm.





ACTIVITĂȚILE NOASTRE

RAR este o regie autonomă ce deține monopol tehnic natural în ceea ce privește omologarea vehiculelor rutiere, serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea. RAR s-a dovedit, de-a lungul timpului, un organism indispensabil atât pentru autorități cât și pentru clienții săi.

În România, inspecțiile tehnice periodice (ITP) reprezintă principalul serviciu efectuat de către Regie, organism tehnic specializat al Ministerului Transporturilor și Infrastructurii prin reprezentanțele sale județene, serviciu care mai poate fi prestat doar de către operatori economici autorizați și monitorizați de R.A.R. Autoritatea R.A.R. se concretizează prin folosirea mărcii înregistrate R.A.R. de către operatorii economici autorizați sau de către instituțiile publice autorizate.

În plus, Regia are o serie de atribuții și servicii în relația cu cetățenii, dar și cu autoritățile publice, precum:

- Autorizarea stațiilor ITP;
- Controale tehnice în trafic;
- Omologarea individuală a vehiculelor și certificarea acestora;
- Evaluarea și desemnarea serviciilor tehnice responsabile cu efectuarea încercărilor pentru omologarea de tip și pentru asigurarea conformității producției (CoP);
- Emiterea a diverse documente de autentificare, înregistrare, clasificare, efectuare diverse studii și verificări.

MANAGEMENTUL RISCURILOR



La nivelul Regiei este numită o Comisie de monitorizare care să gestioneze procesul de management al riscurilor, conform procedurilor interne.

Identificarea riscurilor este un proces care se desfășoară anual, la nivelul compartimentelor de la primul nivel de conducere, și se consemnează în Registrul riscurilor.

În anul 2020, pe baza registrelor primite, au fost identificate 126 de riscuri din care:

- 1 risc cu o expunere la risc mai mare de 15 (zona roșie din profilul de risc);
- 59 riscuri cu o expunere la risc cuprinsă între 5 și 12 (zona galbenă din profilul de risc);
- 66 riscuri cu o expunere la risc mai mică de 4 (zona verde din profilul de risc);

În urma evaluărilor, pe baza profilului de risc și a limitei de toleranțe la risc aprobate la nivelul RAR, au fost elaborate:

Registrul de riscuri la nivelul Registrului Auto Român care include 60 de riscuri, după cum urmează:

- 1 risc cu o expunere la risc mai mare de 15 (zona roșie din profilul de risc);
- 59 riscuri cu o expunere la risc cuprinsă între 5 și 12 (zona galbenă din profilul de risc, cu impact ridicat)

Planul de implementare a măsurilor de control, ce cuprinde 60 măsuri de control. Principalele măsuri de control sunt: tratarea și monitorizarea riscurilor.

Din riscurile identificate și reținute în Registrul de riscuri enumerăm câteva:

- Aprecierea în mod eronat că se cunoaște suficient activitatea ce urmează a fi auditată și/sau că nu au apărut elemente noi de la ultima misiune de audit intern
- Analiza riscurilor în mod empiric, nu pe baza unei grile de evaluare a riscurilor
- Neîntocmirea formularelor prin care se pot urmări recomandările, comunicarea slabă cu structura auditată
- Pierderea în instanță a proceselor
- Intrarea în vigoare a unor prevederi legislative fără ca acestea să fie însușite la timp de angajații RAR
- Defectarea autolaboratorului RAR
- Întârzierea încheierii contractelor de lucrări ce ar trebui să fie prioritare
- Depășirea valorii contractului de execuție lucrări
- Depășirea termenului contractual asumat
- Promovarea unor acțiuni în justiție de către clienții nemulțumiți

MONITORIZAREA SISTEMULUI DE CONTROL INTERN DE MANAGEMENT

Comisia de monitorizare cu componența stabilită a fost aprobată prin decizia 627/03.09.2019, în scopul dezvoltării continue a sistemului de control intern de management implementat la nivelul Regiei. Astfel comisia a efectuat în decursul anului 2020 o serie de activități dintre care enumerăm: programul de dezvoltare a sistemului de control intern, actualizare registru de riscuri în conformitate cu cerințele Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018.

Este cunoscut faptul ca Regia autorizează anual o serie de operatori economici, fie că este vorba de ateliere de montare/reparare tahografe, stații inspecții tehnice periodice, diverse ateliere de montare și reparare. Astfel, în anul 2020 au fost certificați 15.081 operatori economici.

Pe lângă activitatea curentă de auditare/verificare, certificare, în cursul anului au avut loc o serie de programe de instruire pentru desfășurarea activităților demontare, reparare, verificare.



MANAGEMENTUL CALITĂȚII



Încă de la înființarea Registrului Auto Român a fost proiectat și implementat un Sistem de Management care să răspundă standardelor internaționale ISO 9001.

Astfel, în vederea menținerii Sistemului de management al calității al RAR, planul de management și dezvoltare pentru anul 2020, plan ce a dus la îndeplinirea obiectivelor propuse de Regie. a cuprins o serie de măsuri de

- Elaborare a Programului de instruire pentru anul 2020;
- Revizuire a procedurii privind Managementul riscului;

Au fost revizuite procedurile privind monitorizarea riscurilor, circuitul documentelor, registrul riscurilor la nivelul Compartimentului Asigurarea Calității.

Politica referitoare la sistemul de management al calității din cadrul Regiei este de a determina, înțelege și satisface cerințele și așteptările clienților și ale părților interesate, în conformitate cu cerințele legale și reglementările aplicabile. În cadrul departamentului de calitate al Regiei noastre au fost desfășurate o serie de activități și au fost elaborate proceduri noi atât în ceea ce privește procedurile operaționale, cât și procedurile de sistem. Regia a fost recertificată în conformitate cu ISO 9001 și au fost supravegheate 8 organizații în perioada certificării. Prin urmare, 9 organizații au implementat sistemul de management al calității RAR-OCS.

De asemenea, Regia are un impact major în diversificarea și îmbunătățirea calității produselor și serviciilor oferite publicului de către profesioniștii din industria auto, la creșterea siguranței rutiere și a securității transportului auto, în condiții de minimizare a efectelor negative asupra mediului înconjurător.

Pentru a pune în practică această politică, precum și pentru alinierea la standardele și normele europene și internaționale din sfera sa de activitate, prin politica sa Regia se angajează să contribuie la menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001.

Au avut loc, de asemenea, sesiuni continue de instruire, cu firme de specialitate conform cu cerințele standardelor SR EN ISO/CEI 19011: 2018, SR EN ISO 9001: 2015 și ale SR EN ISO/CEI 17025:2018;

Situațiile de urgență sunt gestionate în conformitate strictă cu legislația națională. Normele de prevenire, intervenție, limitare și eliminare a situațiilor de urgență sunt actualizate și revizuite constant. Se organizează exerciții practice anuale de simulare la incendii, ocazie cu care au fost puse în practică proceduri specifice care trebuie respectate în aceste cazuri.

SUSTENABILITATE LA NIVELUL REGISTRULUI AUTO ROMÂN

Sustenabilitatea este unul din elementele esențiale pe care RAR le are în vedere în desfășurarea activității de zi cu zi. În acest sens, avem o deosebită grijă să lăsăm o amprentă pozitivă asupra angajaților, clienților, comunității și asupra mediului înconjurător.

Cu scopul de a obține o înțelegere cât mai completă a mediului în care RAR activează și de a identifica aspectele relevante și semnificative pentru activitatea desfășurată de către Regie, au fost analizate reglementările și legislația europeană și națională privind raportarea nefinanciară, precum și alte standarde emise la nivel internațional.

În urma analizei efectuate cât și ținând cont de reglementările în vigoare privind cerințele de raportare nefinanciară, au fost identificate ca fiind relevante pentru raportul nostru o serie de aspecte precum:

- Aspecte privind protecția mediului
- Aspecte de personal
- Aspecte sociale

Abordarea noastră în ceea ce privește raportarea datelor nefinanciare se bazează pe alinierea intereselor și planurilor RAR cu principiile sustenabilității recunoscute la nivel mondial, (OECD, UNEP, GRI).

Aceasta implică integrarea scopurilor și obiectivelor economice, de mediu și sociale în sistemul corporativ atunci când se iau decizii de dezvoltare a activității.

ASPECTE PRIVIND PROTECȚIA MEDIULUI

În ceea ce privește politica internă de reducere a consumului de hârtie-carton, încă de la finele anului 2019 am implementat, acolo unde a fost posibil, înlocuirea documentațiilor interne în format hard-copy, cu programe interne digitalizate. Altfel, anul 2020 nu a fost decât o continuare firească, astfel că la finele acestui an toate rapoartele interne au fost realizate în format digital.

În cadrul Regiei în cursul anului 2020 am înregistrat un consum aproximativ de 3.500.000 kWh. Ne propunem ca anul viitor acest consum să scadă datorită măsurilor interne de eficientizare și modernizare a sediilor noastre. În ceea ce privește agentul termic, locațiile noastre dispun de încălzire utilizând gaz natural și GPL, iar consumul aferent anului 2020 a fost de aproximativ 21.600 kWh.

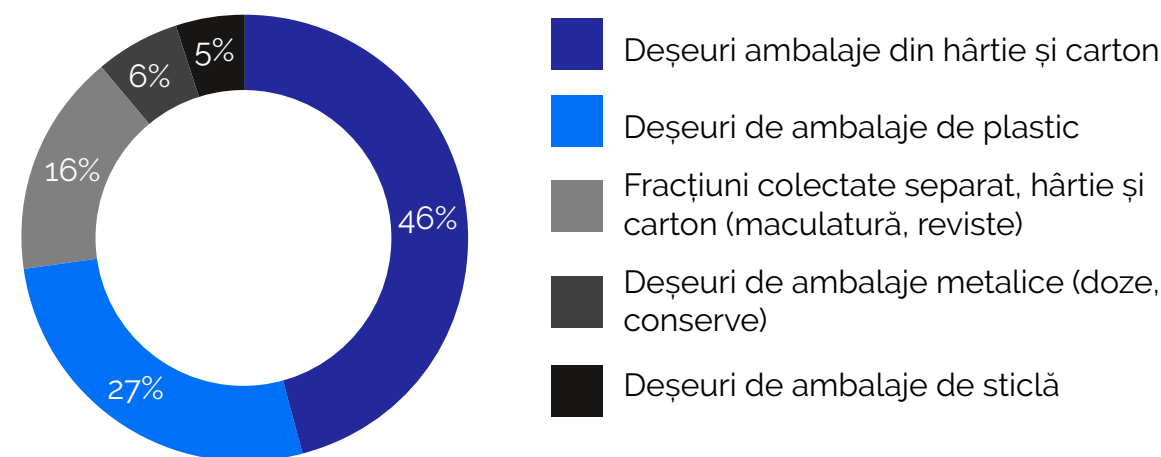
Protecția vieții și a sănătății umane, asigurarea securității ocupaționale și protejarea mediului sunt prioritățile noastre principale. Fie că vorbim de activitatea curentă a Regiei noastre, fie că implementăm acțiuni la nivel național privind calitatea aerului, toate acțiunile noastre au ca scop îmbunătățirea calității vieții și a protecției mediului.

Prin urmare, ne-am angajat să folosim în mod responsabil resursele naturale de care dispunem și ne propunem reducerea etapizată a impactului asupra mediului.

Ținând cont de specificul activității noastre, RAR se preocupă de tot ceea ce privește buna aplicare a reglementărilor în vigoare privind managementul deșeurilor, iar coroborat cu activitatea noastră ne implicăm activ în implementarea unei bune politici privind managementul deșeurilor. Dintre acestea, colectarea selectivă este un indicator relevant în activitatea noastră.

În 2020 am adoptat măsuri privind protejarea mediului înconjurător în desfășurarea activității noastre, precum colectarea selectivă a deșeurilor în toate sediile RAR, încălzirea spot a locurilor de muncă din hală, digitalizarea operațiunilor de serviciu, întreținerea spațiului verde și plantarea de arbori, achiziționarea de autoturisme electrice, implementare de măsuri de monitorizare, evaluare și diseminare a valorilor poluanților, măsurarea periodică a calității aerului prin intermediul unui laborator mobil, efectuarea probelor de poluare utilizând OBD, diverse campanii pentru conștientizare. Dintre acestea, colectarea selectivă este un indicator relevant în activitatea noastră.

Colectare selectivă 2020



De asemenea, în cursul anului 2020 am început un amplu proces de modernizare și totodată de eficientizare energetică a clădirilor deținute de RAR. Astfel, au avut loc ample acțiuni de reparații construcții existente (reparații ale sistemelor de ventilație, hidroizolație, înlocuire a sistemului de iluminat intern cu sisteme led). Acest aspect creează un confort la nivelul angajaților și clienților noștri și duce la o diminuare a amprentei de carbon cauzată de activitatea noastră. Știm ca mai sunt multe de realizat, dar considerăm că orice pas este important pentru implementarea cu succes a obiectivelor de reducere a emisiilor de dioxid de carbon.

Astfel, în 2020, RAR a colectat în vederea reciclării/valorificării următoarele cantități de deșuri, cu 1% mai mult decât în anul precedent:



26.316 Kg

de deșuri
ambalaje de hârtie
și carton



15.480 Kg

de deșuri de
ambalaje de plastic



8.772 Kg

de fracțiuni colectate
separat, hârtie și carton
(maculatură, reviste)



3.612 Kg

de deșuri de
ambalaje metalice
(doze, conserve)



2.580 Kg

de deșuri de
ambalaje de
sticlă.

În fiecare an, efectuăm verificări interne ale echipamentelor electrice și electronice (EEE) de care dispunem în cadrul regiei, iar EEE care nu mai corespund din punct de vedere tehnic sunt trimise către firme specializate pentru casare. Astfel, în cursul anului a fost casată o cantitate de 2,3 tone deșuri echipamente electrice și electronice (DEEE).

În cursul anului 2020 în cadrul Regiei ne-am extins activitatea în cadrul Laboratorului de încercări Emisii Poluante și Consum prin emiterea rapoartelor de încercări tip WLTP și RDE pentru emisiile poluante ale vehiculelor produse de uzinele Dacia Renault în conformitate cu legislația în domeniu, și anume Euro 6d.

Totodată, unul din aspectele importante pentru fiecare dintre noi este calitatea aerului. În acest sens, în conformitate cu prevederile legale și în colaborare cu Agenția Națională de Protecție a mediului (ANPM) transmitem în mod constant datele referitoare la parcurile de autovehicule rutiere la nivel național în care sunt menționate, printre altele, monitorizările cantității de emisii pe tipuri de autovehicule, parcursul mediu anual per categorie de vehicule etc, date furnizate de către RAR și care sunt compatibile cu modelul COPERT (privind inventarierea și întocmirea Inventarului național de Emisii și Poluanți atmosferici),

Mai mult decât atât, prin protocoalele de colaborare cu ANPM furnizăm în mod constant date pentru estimarea emisiilor directe și indirecte de gaze cu efect de seră din transportul rutier.

Participăm activ la granturi împreună cu alte instituții ale statului și punem la dispoziție datele centralizate astfel încât să se poată realiza o statistică a mobilității pasagerilor și a traficului rutier. Toate aceste informații centralizate pe care le punem la dispoziție fac parte din strategia noastră internă având ca scop contribuția noastră privind reducerea semnificativă a poluării aerului, diminuarea concentrațiilor de gaze cu efect de seră atât la nivel municipal cât și la nivel național.

Totodată, o parte dintre colaboratorii noștri ne-au solicitat în cursul anului 2020 efectuarea de expertize (au avut loc 6 astfel de expertize). Aceste expertize sunt solicitate pentru a putea identifica parametrii funcționali din punct de vedere al siguranței rutiere și a protecției mediului, al autovehiculelor avariate. Tot din strategia noastră privind diminuarea efectelor adverse ale emisiilor de gaze cu efect de seră, în urma controalelor din trafic, în cursul anului 2020, din totalul de 64.096 autovehicule verificate, 21,1 % au avut identificate probleme la cantitatea de emisii evacuate. În urma măsurătorilor efectuate s-a constatat depășirea nivelului maxim admis de emisii poluante la 2.203 autovehicule.

ASPECTE DE PERSONAL

Orice activitate se bazează pe eforturile unei echipe, iar pentru noi, angajații sunt cei mai importanți și suntem conștienți că fără profesionalismul și implicarea fiecăruia în parte, nu am putea fi performanți.

Politica noastră de resurse umane pune în centru, așa cum este normal, angajatul. De aceea ne concentrăm eforturile pe crearea stabilității atât de necesară și apreciată, mai ales în situații de criză cum a fost perioada pandemiei COVID-19 care a marcat în mod evident întregul an 2020. De asemenea toți angajații noștri beneficiază de oportunități de promovare, de accesul la programe de dezvoltare profesională adaptate specificului activității și sunt încurajați să comunice cât mai deschis atât cu colegii cât și cu managementul RAR deoarece suntem convinși ca prin comunicare putem să ne atingem cu toții țintele, atât din punct de vedere intern cât și în relația cu clienții noștri.

Ne dorim să fim un angajator atractiv pentru cât mai mulți specialiști, iar pe lângă partea salarială oferim și bonuri de masă, tichete de vacanță, reușind astfel să rămânem conectați la cerințele actuale ale pieței muncii dar să ne și încadrăm în bugetele noastre anuale.

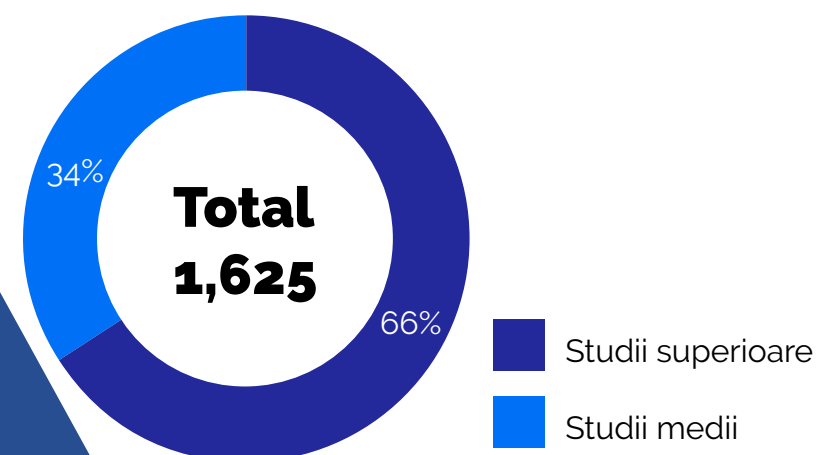
Numărul de angajați ai RAR, la finele anului 2020, a fost de 1.625, iar numărul mediu de angajați aferent anului financiar de 1.601. Din punct de vedere al contractelor individuale de muncă, 99,6% dintre acestea sunt contracte cu normă întreagă iar 99% dintre contracte sunt încheiate pe perioadă nedeterminată.

La nivelul RAR este în vigoare un Contract colectiv de muncă prin care sunt stabilite clauze privind condițiile de muncă, salarizarea, precum și alte drepturi și obligații ce decurg din raporturile de muncă.

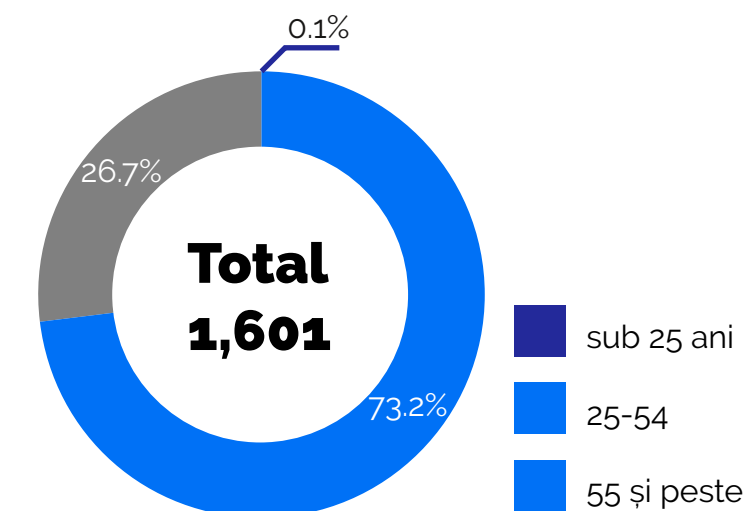
În anul 2020 numărul de salariați care au beneficiat de concediu de maternitate este 15, iar numărul de salariați care au beneficiat de concediu paternal este de 8.

De asemenea, în anul 2020 am început digitalizarea serviciilor de resurse umane prin implementarea unui sistem informatizat prin intermediul căruia fiecare angajat își poate gestiona spațiul personal prin procesarea diferitelor cereri, adeverințe etc., care până anul anterior erau efectuate în scris, pe hârtie.

Structura personalului pe categorii de studii în anul 2020



Numărul mediu de angajați în 2020, în funcție de vârstă



PREGĂTIREA PROFESIONALĂ ȘI EVALUAREA PERFORMANȚELOR



13 ore instruire pe an
per angajat

RAR investește în pregătirea continuă a angajaților prin furnizarea de cursuri periodice de perfecționare și/sau formare profesională, în funcție de necesitățile de pregătire profesională identificate. Pe lângă acestea, Regia încurajează autoinstruirea iar pentru aceasta pune la dispoziția angajaților diferite materiale precum acte normative, regulamente, standarde, documentații tehnice.

În anul 2020, 1.036 dintre angajații noștri au participat la 54 de cursuri de pregătire profesională totalizând un total de 13.548 ore de instruire.

Dintre cursurile de pregătire profesională urmate de angajații RAR în 2020 putem enumera:

- Curs prevenirea și combaterea corupției
- Curs intensiv PC-CRASH pentru utilizarea programelor de reconstituire a evenimentelor rutiere - nivel avansat
- Instruiri interne privind documentele Sistemului de Management al Calității
- Curs de instruire privind aplicarea cerințelor standardului actualizat SR EN ISO /IEC 17025: 2018
- Curs de instruire în domeniul achizițiilor publice - actualizare modificări legislative
- Reatestare Inspector ITP
- Instruire Inspectori SPNV (Supravegherea activității stațiilor autorizate de ITP)
- Instruire Inspectori CTT (Desfășurarea activității de control tehnic în trafic)
- Proceduri și instrucțiuni de lucru specifice
- Curs relaționare clienți "ETIQUETTE"
- Cursuri de comunicare

Performanța profesională a angajaților RAR este evaluată anual. Metodologia presupune o etapă de autoevaluare – fiecare salariat completează o fișă de evaluare a activității sale – și o etapă de Evaluare la 180 de grade – care presupune evaluarea angajatului de către alți doi colegi din cadrul aceleiași structuri organizatorice și aflați pe același nivel ierarhic.

Scopul evaluării constă în îmbunătățirea performanței organizaționale prin evaluarea activității individuale și dezvoltarea competențelor angajaților.





MEDIUL DE LUCRU ȘI ASPECTE PRIVIND SĂNĂTATEA ȘI SĂNĂTATEA ÎN MUNCĂ

Mediul de lucru este un factor important de satisfacție al angajaților, iar crearea unor condiții propice de lucru prin dotarea sediilor RAR cu aparatură modernă, la cele mai înalte standarde europene, a fost și continuă să fie preocuparea noastră.

Siguranța și securitatea angajaților noștri este extrem de importantă, iar anul 2020 a impus luarea unor măsuri speciale, din cauza epidemiei COVID-19. Astfel, acolo unde a fost posibil, au fost flexibilizate raporturile de muncă, unii dintre angajați desfășurând activitatea în regim de telemuncă, prin rotație.

La nivelul RAR a fost întocmit Planul de măsuri pentru prevenirea și gestionarea infecțiilor cu coronavirus-SARS-CoV-2 și Planul de continuitate a activității în cazul unei pandemii, în care sunt prevăzute acțiuni și măsuri preventive pentru evitarea și gestionarea infecțiilor. De asemenea au fost achiziționate măști chirurgicale și dezinfectant pentru mâini care au fost distribuite către toate reprezentanțele județene și către personalul din sediul central precum și termometre digitale și scanere pentru efectuarea triajului epidemiologic al angajaților, dar și al clienților RAR-RA.

În reprezentanțe și în sediul central au fost lipite postere cu recomandări generale privind prevenirea infecției cu coronavirus. De asemenea, au fost transmise, prin email, tuturor structurilor, materiale pentru instruirea personalului cu privire la răspândirea infecției cu coronavirus și evitarea infectării.

Au fost aplicate măsuri de distanțare socială pentru angajații Regiei, iar clienții au fost îndrumați să aștepte efectuarea prestațiilor în spații deschise, respectând distanța de siguranță între ei dar și față de angajați și a fost instituită obligativitatea purtării măștii și de către clienți. Au fost de asemenea realizate fluxuri de intrare-ieșire separate pentru clădiri.

Pentru a ridica nivelul de siguranță în cadrul RAR, s-a decis organizarea activității de prevenire și protecție și a fost reînființată parțial structura Serviciului Intern de Prevenire și Protecție care beneficiază de consiliere de specialitate din partea Serviciu Extern de Prevenire și Protecție.

În ceea ce privește monitorizarea stării de sănătate a angajaților, aceasta s-a realizat prin intermediul medicilor de medicina muncii, pentru cele 42 de reprezentanțe cât și pentru personalul angajat la sediul central.

În anul 2020 în cadrul Regiei nu au existat accidente de muncă și nici probleme asociate cu boli profesionale și ca urmare nu a existat absenteism din aceste cauze.

8700
LEXION
CEMOS AUTOMATIC

ASPECTE SOCIALE

Dincolo de obiectivele financiare și cele privind dezvoltarea calității serviciilor prestate, RAR a avut un rol pro-activ și în ceea ce privește diverse proiecte sociale.

În anul 2020, RAR a avut un rol activ în societate, implicându-se în combaterea pandemiei și susținând mediul social și mediul de afaceri. Astfel, Regia a oferit sponsorizări în valoare de 106.000 RON către Spitalul Municipal Caritas din Roșiorii de Vede, județul Teleorman, și Spitalul Clinic județean de Urgență Sfântul Apostol Andrei din Constanța, județul Constanța, pentru achiziția de materiale necesare acestora: măști, halate, mănuși, dezinfectanți, viziere și combinezoane.



ASPECTE PRIVIND RELAȚIA CU CLIENȚII

Menționată în principiile și misiunea Regiei, păstrarea unei relații bune cu clienții este de o importanță majoră pentru RAR.

În virtutea acestui principiu și în vederea înțelegerii gradului de satisfacție a clienților cu privire la serviciile noastre, am implementat sistemul de măsurare a satisfacției clienților prin intermediul tabletelor multimedia disponibile în toate reprezentanțele RAR.

De asemenea, am îmbunătățit conținutul site-ului RAR cu informații extrem de utile clienților și am continuat politica de interacțiune cu clienții pe site-urile de socializare, promovând o politică deschisă dialogului și răspunsurilor către clienți cât mai complete și folositoare. S-a remarcat creșterea impactului pe care pagina de Facebook a RAR îl are în mediul virtual, prin creșterea numărului de aprecieri, comentarii și urmăritori.

S-au generat numeroase subiecte de interes pentru presă, care au vizat activități relevante ale Regiei, în acest sens monitorizarea presei având un feedback pozitiv.

La nivelul Regiei au fost înregistrate 858 de petiții și reclamații. În anul 2020 au fost procesate 4.071 adrese și petiții, cu o medie remarcabilă a timpului de răspuns (sub 5 zile), iar răspunsurile telefonice și prin email la solicitările personalului RAR și clienților instituției, în număr de 23.634, au fost efectuate continuu, fără sincope.





SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ

În vederea unei activități cât mai eficiente a Registrului, unul din obiectivele Consiliului de Administrație este asigurarea conducerii bazate pe principiile guvernantei corporative. Având în vedere aceasta, conducerea RAR se concentrează pe programarea de misiuni de monitorizare a auditului intern și pe reducerea riscurilor prin monitorizarea prin SCIM (Sistemul de Control Intern și Managerial).

În plus, conducerea RAR a efectuat verificări și controale în mod regulat în cadrul diverselor departamente RAR (Organismul Certificare Produse; Departamentul Control Tehnic și Prevenire Fapte Corupție, Departamentul Omologări Individuale și Inspecții Tehnice, etc.).

Politicile solide de guvernare corporativă și practicile sunt importante pentru menținerea încrederii clienților. În acest sens, practicile RAR sunt în concordanță cu cerințele legislative.

Cu sprijinul conducerii RAR, au fost stabilite politici împotriva infracțiunilor de corupție specifice activității RAR, fiind active numeroase activități de prelucrare a politicilor anti-mită și a Ghidului de conformare la nivelul Regiei cu ocazia deplasărilor la și dinspre reprezentanțele noastre, efectuate de către inspectorii Corpului de Control.

Pentru crearea cadrului etic necesar desfășurării activității profesionale, astfel încât salariații să-și îndeplinească cu profesionalism, loialitate, corectitudine, în mod conștiincios îndatoririle de serviciu, să se abțină de la orice faptă care ar putea să aducă prejudicii Regiei, a fost elaborată procedura operațională privind Codul de conduită și etică profesională a personalului din RAR.

De asemenea, au fost dispuse măsuri adecvate pentru comunicarea angajaților RAR a cazurilor de încălcare a Codului etic și realizarea de dezbateri interactive pe teme anticorupție pe site-ul propriu al instituției.

Permanent s-a avut în vedere respectarea termenilor de comunicare a răspunsurilor la petițiile înaintate de către petenți precum și a solicitărilor făcute de mass-media, astfel fiind primite 62 solicitări de informații de interes public și 60 reclamații.

Au fost realizate misiuni de audit și controale interne de către structurile de control din cadrul Regiei.

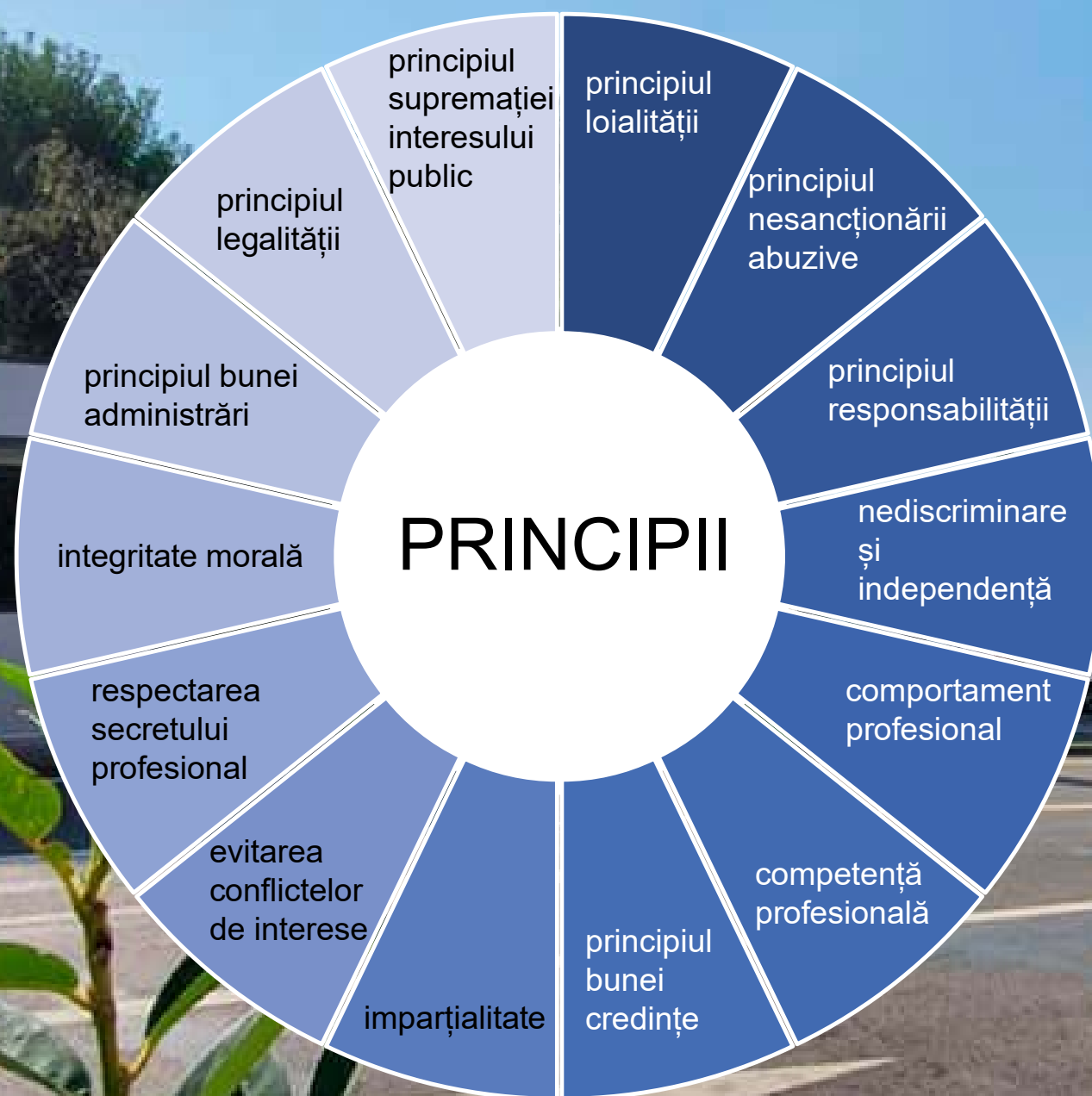
ETICA ȘI POLITICILE ANTI-CORUPȚIE

Ca urmare a activităților desfășurate de către conducerea Regiei, numărul de abateri disciplinare este în scădere față de anul 2019, astfel că în anul 2020 au fost înregistrate 6 abateri disciplinare, față de 8 înregistrate în anul 2019. De asemenea, au fost dispuse măsuri adecvate pentru comunicarea angajaților RAR a cazurilor de încălcare a regulilor de etică, combaterea corupției și dării de mită.

Principalele reguli în baza cărora angajații RAR își desfășoară activitatea sunt stabilite prin Codul de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român.

Acesta are ca scop crearea unui cadru etic general astfel încât angajații RAR să-și îndeplinească responsabilitățile cu profesionalism și integritate, obiectivele fiind îmbunătățirea calității activității prestate, creșterea eficienței și eliminarea faptelor de corupție. Codul formulează și stabilește valorile organizației, respectă și aplică reglementările cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor, actelor de corupție și semnalarea neregularităților. Aceste aspecte sunt prezentate sub forma de principii fundamentale, ce trebuie respectate de către angajați.

În prezentarea principiilor fundamentale se face referire la principiile prezentate alăturat.





În aceste condiții Codul de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român interzice în mod expres orice forme de hărțuire, și mai ales: misoginismul, rasismul, șovinismul, xenofobia, homofobia sau hărțuirea pe motivul apartenenței la o religie, etnie sau formațiune politică.

Codul de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român face referire și la importanța egalității de șanse și tratament cu privire la dezvoltarea personală a tuturor angajaților. Discriminarea pozitivă pe criterii de gen, rasă, vârstă, dizabilitate, etnie, naționalitate, zonă de proveniență, stare materială, mediu de proveniență poate fi permisă în anumite circumstanțe în vederea asigurării egalității de șanse.

Departamentul Control Tehnic și Prevenire Fapte de Corupție (DCTPFC) al RAR este însărcinat cu lupta anti-corupție la nivelul regiei. Acesta este de asemenea responsabil de verificarea reclamațiilor și sesizărilor primite spre rezolvare, asigurarea respectării normelor de conduită profesională și civică prevăzute de lege, verificarea respectării ordinii și disciplinei la locul de muncă, buna executare a obligațiilor de serviciu de către angajați, identificarea și prevenirea actelor de corupție. În activitatea sa DCTPFC urmărește Planul de Integritate pentru implementarea Strategiei Naționale Anticorupție pe perioada 2016-2020 la

nivelul RAR conform Ghidului de conformare la politica anti-mită al Registrului Auto Român. Planul a fost elaborat de către DCTPFC și a fost aprobat de către Directorul General, cu

obiective generale precum:

- prevenirea corupției în cadrul RAR,
- creșterea gradului de educație anticorupție,
- combaterea corupției prin măsuri administrative și penale cât și

obiective specifice precum:

- stabilirea unei politici anti-mită,
- creșterea transparenței instituționale prin sporirea gradului de disponibilitate a datelor publice deschise (open data),
- consolidarea mecanismelor de control administrativ în cadrul instituției, etc.

În plus, în ceea ce privește activitățile anti-corupție, RAR are încheiate protocoale de cooperare cu DNA și alte instituții din sistemul de justiție din România.

REALIZĂRILE RAR ÎN 2020

Principalele realizări ale Regiei în anul 2020 au fost:

1. Distribuirea în teritoriu a celor 44 autolaboratoare noi de control tehnic în trafic
2. Activitatea de control tehnic în trafic desfășurată cu noile autolaboratoare a fost efectuată prin sondaj asupra unui număr de 64.096 vehicule
3. Au fost desfășurate 4152 acțiuni de control finalizate prin întocmirea a 3.284 procese verbale de contravenție și a 868 invitații însoțite de note de constatare. S-au dispus amenzi în valoare de 2.460.000 lei și măsuri complementare.
4. Activități de supraveghere a pieței, pentru produse reglementate de Directiva care privește omologarea vehiculelor și remorcilor acestora, precum și a sistemelor, componentelor și unităților tehnice separate destinate vehiculelor rutiere respective: supravegherea activității de comercializare a vehiculelor și supravegherea activităților de comercializare a sistemelor, componentelor și a entităților separate destinate vehiculelor omologate de tip UE și a produselor reglementate de regulamente CEE-ONU
5. Acțiune proactivă pentru verificarea existenței și implementării campaniilor de rechemare – alerte RAPEX – alertele transmise prin sistemul RAPEX se referă la produse cu neconformități periculoase; a fost identificat un număr total de 209 alerte pentru 31 de mărci de autovehicule
6. Cooperări cu alte instituții:
 - ANAF Direcția Regională Vamală pentru verificarea conformității unor importuri de componente auto extracomunitare
 - cooperare transfrontalieră cu autoritățile de omologare din Țările de Jos și cu autoritatea de supraveghere a pieței din Turcia, având subiect triumghiurile presemnalizate
7. cooperarea cu autoritatea de supraveghere a pieței din Suedia cu privire la respectarea cerințelor privind emisiile la un vehicul Hyundai
8. Supravegherea pieței activităților de reparare, întreținere, reconstrucție, dezmembrare și modificări constructive ale vehiculelor rutiere, prin acțiuni planificate de control



PLANURI PENTRU 2021

Pentru anul 2021, Registrul Auto Român își propune să acționeze în continuare pentru dezvoltarea activității specifice Regiei, mai exact:

- dezvoltarea și diversificarea activităților specifice în scopul asigurării realizării atribuțiilor conform obiectului de activitate și a sarcinilor trasate de Ministerul Transporturilor care este organul de specialitate al administrației publice centrale și îndeplinește rolul de autoritate de stat în domeniul transporturilor;
- îmbunătățirea bazei tehnico-materiale prin noi achiziții de aparatură de diagnosticare și lucrări de investiții;
- atingerea propunerilor din strategia de dezvoltare care vizează obținerea unor rezultate superioare celor precedente;
- Îmbunătățirea calității transportului rutier prin aplicarea în mod eficient a reglementărilor în vigoare și printr-un control riguros;

În sectorul de investiții, pentru anul 2021 ne propunem să acționăm pe mai multe direcții și anume: investiții în sectorul informatic, investiții în susținerea angajaților noștri, investiții în proiecte de diminuare a impactului asupra mediului înconjurător, acțiuni de modernizare a sediilor existente, achiziții de terenuri/sedii pentru reducerea până la zero a numărului reprezentanțelor care activează în spații închiriate.



INDEXUL DE CONȚINUT GRI

Element de informare GRI	Denumire	Număr capitol
102-1	Numele organizației	1.3
102-2	Activități, mărci, produse și servicii	1.3, 1.9
102-3	Localizarea sediilor centrale	1.3
102-4	Localizarea operațiunilor	1.3
102-5	Tipul de proprietate și forma legală de organizare	1.3
102-6	Piețele deservite	1.3
102-7	Dimensiunea organizației	1.3
102-8	Informații despre angajați și alți lucrători	1.4, 2.2
102-55	Index de conținut GRI	-
102-14	Mesajul Directorului General	-
102-15	Impacturi, riscuri și oportunități cheie	1.10, 1.12
102-16	Valori, principii, standarde și norme de conduită	1.6, 1.7, 1.8
102-18	Structura de conducere	1.11, 1.12
102-40	Lista grupurilor de părți interesate	1.2
102-42	Operațiuni evaluate pentru identificarea riscurilor asociate prevederilor codului de conduită	1.2
102-43	Abordarea privind implicarea părților interesate	1.2
102-44	Subiecte și preocupări cheie ale părților interesate	1.2
102-46	Definirea conținutului raportului și limitele subiectelor relevante	1.2
102-47	Lista subiectelor materiale	1.2
102-50	Perioada de raportare	1.2
102-51	Data celui mai recent raport de sustenabilitate	1.2
102-52	Ciclul de raportare	1.2
102-54	Declarație privind nivelul de conformitate cu Standardele GRI	1.2
102-56	Asigurarea raportului	1.2

103-1, 103-2, 103-3	Abordarea managerială	1.12, 2.1, 2.2, 2.4, 2.6
205-1	Operațiuni evaluate pentru identificarea riscurilor asociate prevederilor codului de conduită	2.5, 2.6
205-2	Comunicare și instruire cu privire la politicile și procedurile anticorupție	2.5, 2.6
205-3	Incidente confirmate privind corupția și măsuri luate	2.5
302-1	Consumul de energie al organizației	2.1
306-1	Materiale utilizate	2.1
306-3	Cantitatea de deșeuri generată	2.1
306-4	Cantitate de deșeuri redirecționată de la eliminare	2.1
404-1	Număr mediu de ore de formare pe an, per angajat	2.2
404-2	Programe pentru îmbunătățirea competențelor profesionale ale angajaților și programe de asistență în cazul schimbărilor de parcurs al carierei	2.2
406-1	Incidente privind discriminarea și acțiuni corective întreprinse	1.5



[HTTP://WWW.RAROM.RO/](http://www.rarom.ro/)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/REGISTRULAUTO](https://www.facebook.com/registrulauto)