

RAPORT NON FINANCIAR



MESAJUL DIRECTORULUI GENER	4
DESPRE REGISTRUL AUTO ROMÂN	5
1.1 DESPRE DECLARAȚIA NEFINANCIARĂ	5
1.2 DESCRIERE A REGISTRULUI AUTO ROMÂN	6
1.4 CONDUCEREA REGISTRULUI AUTO ROMÂN	7
1.5 EGALITATEA DE GEN	8
1.6 PRINCIPIILE NOASTRE ȘI POLITICA REGISTRULUI AUTO ROMÂN	9
1.7 MISIUNEA REGISTRULUI AUTO ROMÂN	10
1.8 VIZIUNEA REGISTRULUI AUTO ROMÂN	11
1.9 SERVICIILE NOASTRE	12
1.10 MANAGEMENTUL RISCURILOR	13
1.11 MONITORIZAREA SISTEMULUI DE CONTROL INTERN DE MANAGEMENT	14
1.11 MANAGEMENTUL CALITĂȚII	15
1.12 MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ	16
SUSTENABILITATE LA NIVELUL REGISTRULUI AUTO ROMÂN	17
2.1 ASPECTE PRIVIND PROTECȚIA MEDIULUI	18
2.2 ASPECTE DE PERSONAL	19
2.2.2 BENEFICII PENTRU ANGAJAȚI	20
2.2.3 MEDIUL DE LUCRU	21
2.2.4 SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA LA LOCUL DE MUNCĂ	22
2.3 ASPECTE SOCIALE	23
2.4 ASPECTE PRIVIND RELAȚIA CU CLIEȚII	24
2.8 ETICA, COMBATEREA CORUPȚIEI ȘI DĂRII DE MITĂ	25
REALIZĂRILE RAR ÎN 2019	26
PLANURI PENTRU 2020	27

Metodologia, scopul și principiile noastre

Perioada de desfășurare:

Informațiile non financiare prezentate în acest raport fac referire la anul calendaristic 1 ianuarie 2019 - 31 decembrie 2019.

Scopul acestui raport este a de a oferi echipei manageriale, instituțiilor financiare și tuturor părților interesate, atât interne cât și externe o înțelegere cât mai bună a performanțelor RAR în ceea ce privește informațiile non financiare (informații de natura economică-socială precum combaterea corupției si a dării de mită - așa cum se regăsesc ele în specificațiile Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr. 3456/2018 și 1938/2016 privind transpunerea Directivei 2014/95/ UE).



MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL



Anul 2019 a reprezentat pentru noi o continuare firească a ceea ce am început în anii precedenți, iar pentru mine, personal, este o provocare și totodată o misiune extrem de plăcută de a vă prezenta realizările și datele non financiare ale Regiei noastre. Sunt plăcut surprins să observ un interes sporit al cetățenilor asupra activității noastre și al recomandărilor continue de îmbunătățire. Întreprindem constant măsuri care vin în sprijinul dumneavoastră, fie din punct de vedere logistic/infrastructură, fie din punct de vedere al digitalizării. Suntem în permanentă conexiune cu dumneavoastră, fie prin mijloacele de comunicare puse la dispoziție pe site-ul nostru, fie cu ajutorul revistei lunare.

Ca în fiecare an, răspunsurile primite din partea societății civile nu au putut decât să ne bucure, atât pe mine cât și pe colegii mei care lucrează în permanență în dezvoltarea de noi soluții și aplicații digitalizate. Știm că ne aflăm într-o era digitală, și de aceea, inovația a început să fie unul din cuvintele cheie a activității noastre. Cred că ați putut observa că în fiecare an, ca și Regie venim în întâmpinarea nevoilor dumneavoastră, de aceea este foarte important pentru noi să fiți deschiși și să comunicăm în mod transparent orice nevoie sau sugestie a dumneavoastră.

Anul 2019, în cadrul Regiei am reușit să punem în practică aplicația digitală “Istoricul Vehiculelor” care vă facilitează, în timp real date cu privire la orice autovehicul înscris în baza noastră de date. Nu a fost ușoară această tranziție, iar sistemul are în spate o centralizare foarte riguroasă a tuturor datelor deținute de RAR cu privire la fiecare autovehicul în parte. Am diminuat totodată timpii de așteptare atât în cadrul programărilor cât și în cadrul verificărilor tehnice ale autovehiculelor, am implementat sisteme noi, ne-am axat foarte mult pe angajații noștri și nu în ultimul rând pe toți cei care trec pragul RAR.

Ca Regie ne mândrim cu faptul că în ultimul an am avut o creștere a activității cu același număr de angajați ceea ce a determinat în primul rând creșterea productivității muncii. Promovăm un mediu de lucru interactiv, bazat pe competențe, susținem educația angajaților noștri la orice nivel, iar această abordare ne conduce către alinierea activității Regiei cu Obiectivele de dezvoltare durabilă.

Știm că, probabil vă doriți mai multe, dar vă rugăm să aveți încredere în noi. Luăm în serios acest tip de raportare și ne bucurăm să ne alăturăm întregii comunități sustenabile.

Ing. Radian Tufa
DIRECTOR GENERAL



[HTTP://WWW.RAROM.RO/](http://www.rarom.ro/)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/REGISTRULAUTO](https://www.facebook.com/REGISTRULAUTO)



În conformitate cu prevederile Ordinului Ministrului Finanțelor Publice (OMFP) Nr. 3456/2018 din 1 noiembrie 2018 privind modificarea și completarea unor reglementări contabile (OMFP 1802/2014), entitățile care la data bilanțului depășesc criteriul de a avea un număr mediu de 500 angajați în cursul exercițiului financiar trebuie să includă în raportul administratorilor, pe lângă informațiile financiare, o declarație nefinanciară, care să prezinte, în măsura în care acestea sunt relevante pentru înțelegerea dezvoltării, performanței, poziției entității și a impactului activității sale, informații privind aspecte de mediu, sociale și de personal, respectarea drepturilor omului, combaterea corupției și a dării de mită, aspecte privind diversitatea (articolul 1, punctul 7).

Astfel, având în vedere prevederile prezentate mai sus, Registrul Auto Român (denumit în continuare “RAR” sau “Regia”) a întocmit această declarație nefinanciară ce cuprinde informații referitoare la activitatea Registrului Auto Român, dar și informații relevante care contribuie la înțelegerea performanței noastre sociale și de mediu. Informațiile cu caracter nefinanciar sunt aferente anului financiar 2019.



RAR respectă pe deplin cerințele autorităților de reglementare în ceea ce privește dezvăluirea informațiilor și publică informații suplimentare necesare părților interesate pentru a elabora o viziune completă și obiectivă asupra activității noastre. Considerăm transparența activităților noastre ca fiind un element important în interacțiunea cu părțile interesate, atât interne, cât și externe.

Atunci când dezvăluim informații, ne asumăm respectarea principiilor regularității, consecvenței, eficienței, accesului egal, corectitudinii, caracterului complet și comparabilității datelor dezvăluite. Încercăm asigurarea unui echilibru constant și rezonabil între interesele publicului și cele ale Regiei, conformându-ne cu legislația în vigoare în ceea ce privește protecția datelor.

Prin prezentarea datelor nefinanciare dovedim transparența, grija pentru părțile afiliate, vizibilitatea și impactul nostru la nivel social.



CONȚINUTUL RAPORTULUI ȘI MATRICEA DE MATERIALITATE

Raportul nostru este o continuare firească a rapoartelor anterioare și ține cont de principiile standardelor Global Reporting Initiatives (GRI), dar nu este un raport GRI ci este elaborat după metodologia proprie. În fiecare an observăm îmbunătățiri continue, iar recomandările și feedback-urile dumneavoastră sunt din ce în ce mai multe și foarte interesante. În măsura în care putem, dorim să implementăm toate aceste recomandări, iar procesul o să fie unul continuu. În anul 2019, ne-am aliniat activitatea și acțiunile întreprinse în cadrul Regiei cu Obiectivele de dezvoltare Durabilă (ODD), și evident anul 2019 nu a fost decât o continuare firească a acestor demersuri.

În redactarea raportului nostru am ținut seama de așteptările părților interesate și de inițiativele propuse de acestea.

Anul 2019, am reactualizat grupul nostru țintă, și pe lângă angajații noștri, clienții, asociațiile cu care lucrăm am identificat noi grupuri țintă, cum ar fi: autoritățile locale, vizitatorii online (în special vizitatorii online ai revistei noastre), companii de asigurare.

Încă de anul trecut, pe lângă cerințele legale reglementate la nivel național, ne-am asigurat că raportul ține cont de așteptările și nevoile părților interesate și că, măcar o parte din sugestiile primite se regăsesc în acțiunile noastre ulterioare. Ținem cont de toate aceste inițiative și sugestii, iar la nivelul Regiei ne consultăm intern pentru a putea implementa aceste acțiuni.



CONȚINUTUL RAPORTULUI ȘI MATRICEA DE MATERIALITATE

Și anul acesta am desfășurat un amplu proces de consultare a părților interesate și am decis ca acest proces, pentru clienții noștri să se desfășoare pe perioada întregului an 2019. Astfel un eșantion 11, 546 de clienți respondenți au participat la etapa noastră de consultare. Gradul de satisfacție general al clienților noștri în interacțiunea cu serviciile desfășurate de RAR a fost bun în proporție de peste 70%. Menționăm că, în obținerea acestui procent a stat la bază și timpul de așteptare/ programare, care pentru noi a fost un indicator extrem de important.

În ceea ce privește evaluarea așteptărilor și nevoilor angajaților eșantionul s-a realizat pe un număr de 1033 de persoane. Astfel, un procent de 63% din totalul angajaților noștri au luat parte la procesul de consultare publică desfășurat de RAR.

În urma evaluării chestionarului a rezultat faptul că părțile interesate (atât interne cât și externe) au considerat subiectele care aparțin domeniilor social, dezvoltării serviciilor, protecției mediului, satisfacției angajaților și clienților, importanța timpului de așteptare în soluționarea petițiilor ca fiind importante pentru Raportul nostru.

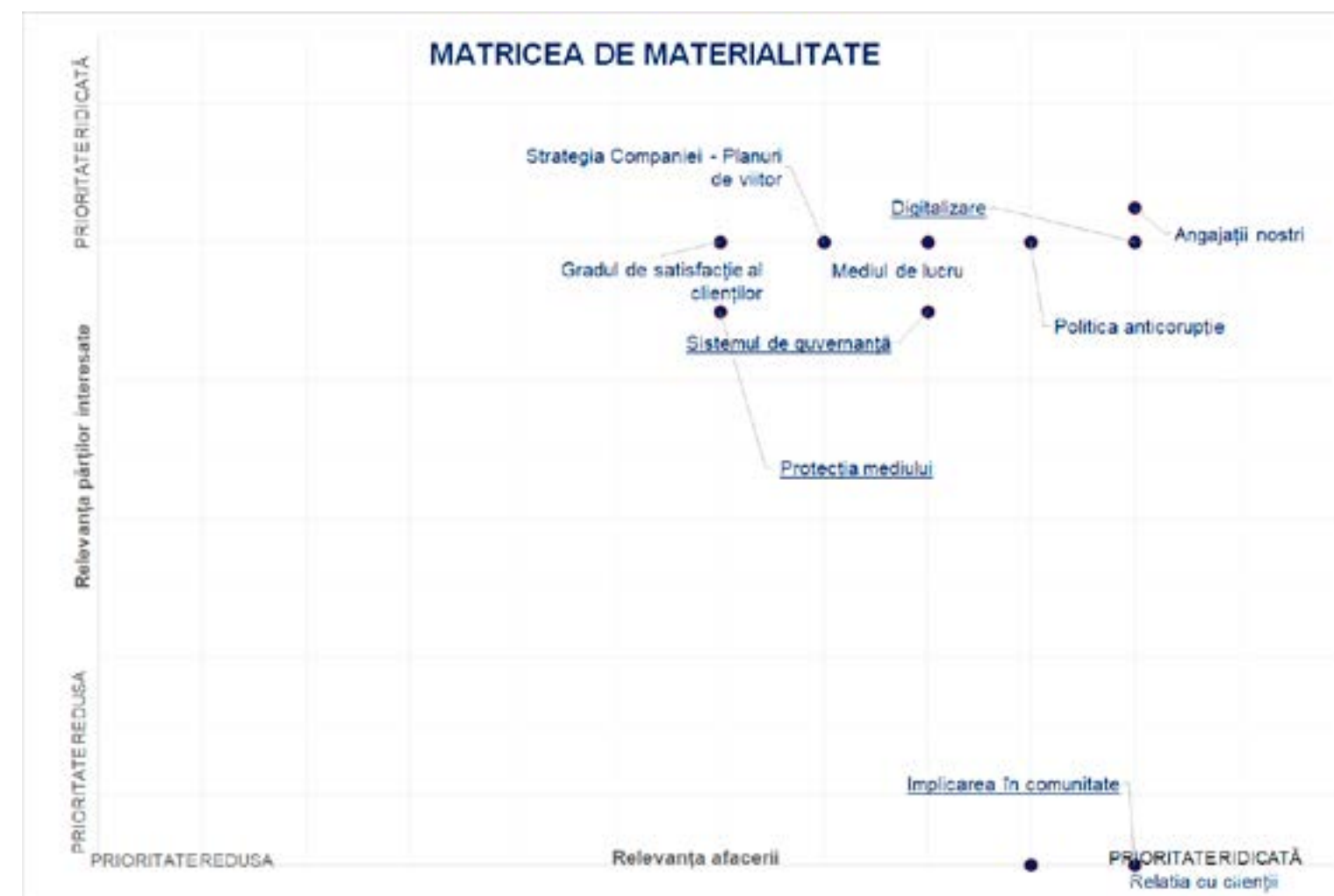
Prin implicarea părților interesate în selectarea subiectelor semnificative am asigurat și de această dată relevanța informațiilor comunicate în prezentarea datelor non financiare și totodată conformarea cu cerințele legale.

Rezultatul sondajului, ca în fiecare an a fost integrat în procesul de selecție a subiectelor importante atât pentru părțile interesate interne cât și cele externe.

În cadrul Regiei noastre avem instituită o comisie pentru validarea aspectelor relevante și elaborării raportului non financiar totodată comisia validează și matricea de materialitate.

Verificare

Raportul nostru nu este verificat de o terță parte.



DESCRIERE A REGISTRULUI AUTO ROMÂN

Registrul Auto Român (RAR) este o regie autonomă de interes național și european ce funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară în conformitate cu prevederile legale.

Registrul Auto Român funcționează sub autoritatea Ministerului Transporturilor Infrastructurii și Comunicațiilor fiind organismul tehnic de specialitate pentru activitățile de registru auto, în domeniul siguranței circulației rutiere, protecției mediului înconjurător și asigurării calității.

Prin acest organism, Ministerul Transporturilor Infrastructurii și Comunicațiilor își exercită autoritatea de registru și transpune în practică atribuțiile ce-i revin în calitate de autoritate de stat în domeniul transporturilor rutiere, în conformitate cu legislația în vigoare.

Sediul central este stabilit în București (având 2 locații în capitală). Totodată, la nivel de fiecare județ există o reprezentanță a Regiei, care desfășoară activitățile specifice RAR.

Din punct de vedere al recunoașterii internaționale, la nivel european suntem recunoscuți de către Comisia Europeană ca autoritate națională de omologare, precum și serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea. RAR îndeplinește funcția de reprezentare a Ministerului Transporturilor Infrastructurii și Comunicațiilor și a statului român prin participarea la procesul de elaborare a legislației comunitare în domeniu în cadrul comitetelor tehnice și grupurilor de lucru ale Comisiei Europene și Consiliului Uniunii Europene referitoare la omologarea și inspecția tehnică a vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea

https://europa.eu/youreurope/citizens/vehicles/registration/formalities/romania/index_en.htm

Ministerul Transporturilor Infrastructurii și Comunicațiilor prin RAR este notificat la Comisia Economică pentru Europa a ONU (CEE-ONU), ca departament administrativ și, respectiv, serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea.

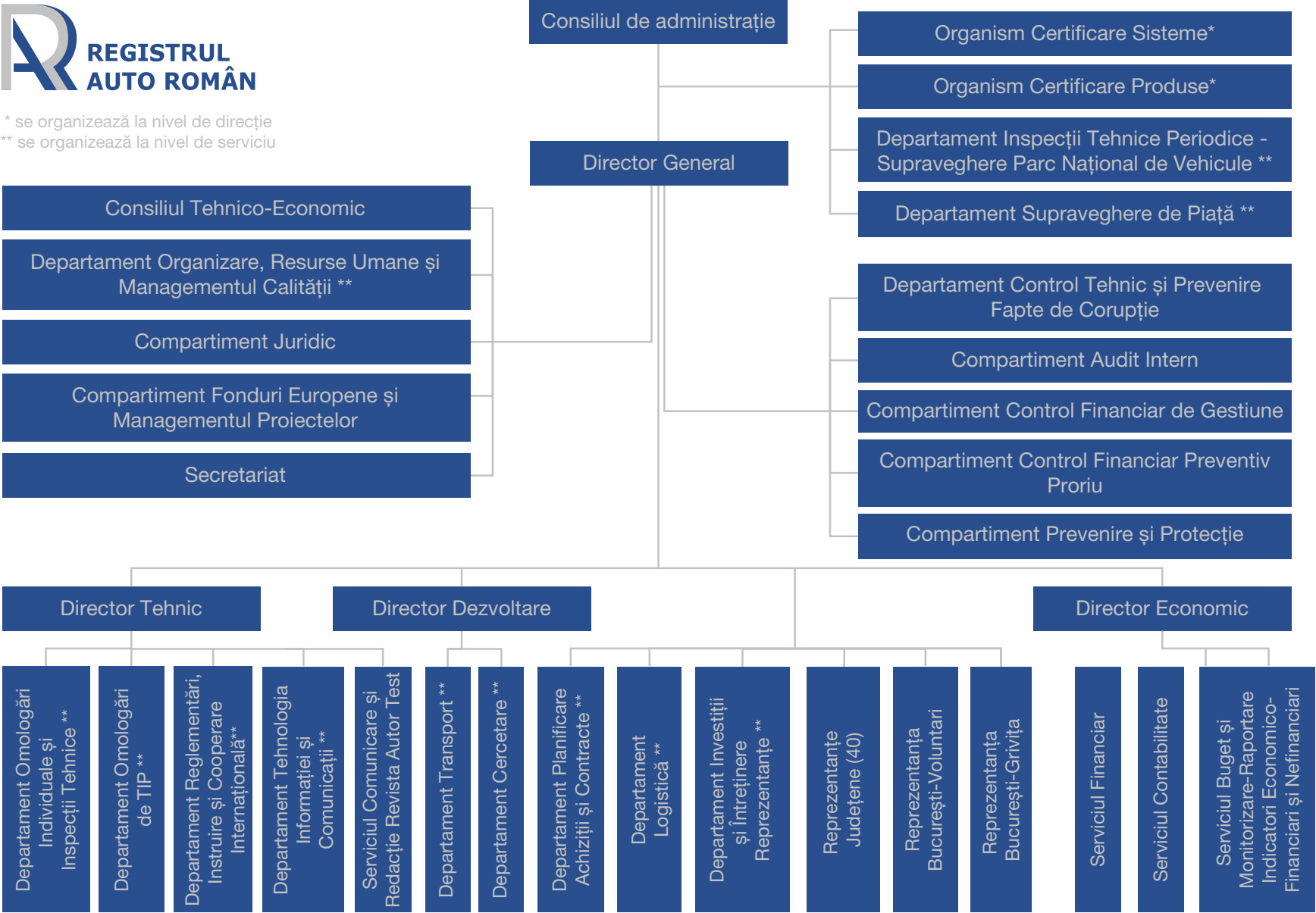
În această calitate, RAR participă la procesul de elaborare a legislației comunitare în domeniu în cadrul grupurilor de lucru ale CEE-ONU (sub egida Acordurilor de la Geneva din 1958 și 1998 privind omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor acestora, Acordului de la Viena din 1997 privind inspecția tehnică periodică internațională și Acordului privind transportul mărfurilor periculoase – ADR).

CONDUCEREA REGISTRULUI AUTO ROMÂN

Conform Regulamentului de Organizare si Functionare a RAR , anexa la H.G. nr. 768/1991 din 8 noiembrie 1991 privind infiintarea si functionarea regiei, conducerea acesteia este asigurata prin consiliul de administratie si directorul general.

Avand in vedere prevederile O.U.G. nr. 109/30 noiembrie 2011 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice, aprobata si modificata prin Legea nr. 111/2016, regia autonoma este administrata de un consiliu de administratie format din 7 persoane, dintre care un reprezentant al Ministerului Finantelor Publice si un reprezentant al autoritatii publice tutelare.

Membrii consiliului de administratie sunt numiti de autoritatea publica tutelara pe baza unei selectii, iar directorul regiei este numit de consiliul de administratie conform dispozitiilor O.U.G. nr. 109/2011.



EGALITATEA DE GEN

Una dintre prioritățile politicii noastre de resurse umane o reprezintă oferirea de șanse egale, prin asigurarea unui echilibru constant între raportul dintre femei și bărbați, atât în ceea ce privește posibilitatea promovării pe o poziție de conducere, cât și în ceea ce privește aplicarea practicilor salariale sau ale politicii de instruire.

În ceea ce privește promovarea, aceasta este acordată în egală măsură atât angajaților de sex masculin, cât și angajaților de sex feminin. Referitor la sesiunile de pregătire a angajaților noștri, oferim șanse egale tuturor angajaților.

Astfel, Regia a implementat, un principiu de diversitate care promovează diversitatea de gen, naționalitatea și vârsta. În acest sens, principiul diversității se reflectă în cadrul managementului Regiei, ce este format dintr-o femeie, aceasta ocupând poziția de Director Economic, și 5 bărbați. De asemenea, în cadrul Consiliului de Administrație există o prezență diversificată pe sex și nu au existat variații ale numărului de membrii față de anul 2018.

În perioada de raportare nu au fost identificate incidente de discriminare la nivelul angajaților societății.

Din punct de vedere al diversității în comitetul de conducere, la nivelul Regiei, pentru anul 2019 avem un număr de 33 femei și 148 de bărbați. Suntem conștienți ca proporția de 1 : 4 este destul de mică, dar trebuie să avem în vedere că activitatea desfășurată de Regia noastră este una preponderent masculină, iar acest raport este posibil grație susținerii și recunoașterii permanente a meritelor angajatelor noastre.

RAR are în structura organizatorică direcții, departamente, servicii, compartimente, laboratoare, birouri, organizate în funcție de necesități și de volumul activităților.

De asemenea, are în structura 42 de reprezentante județene pe teritoriul României, iar la nivelul municipiului București 2 reprezentante și un punct de lucru (Grivita, Voluntari, Vergului).

În exercitarea funcției sale, directorul general are în subordine și coordonare următorii directori executivi: director adjunct, director tehnic, director dezvoltare, director economic, director infrastructură precum și alte entități de lucru (Departament Organizare, Resurse Umane și Managementul Calității, Departament Juridic, Corpul de Control, Compartiment Audit intern, reprezentante RAR, etc.) .

Atribuțiile de coordonare a organismelor/departamentelor aflate în subordinea directă a Consiliului de Administrație sunt delegate directorului general al regiei: OCS, inclusiv director executiv RAR-OCS; OCP , inclusiv director executiv RAR- OCP; Departamentul Inspectii Tehnice Periodice; Departament Supraveghere de Piață.

Toate celelalte compartimente sunt în subordinea directorului general prin intermediul directorilor executivi.

Principiile noastre și politica RAR

Obiectivele și acțiunile de dezvoltare a RAR au la bază principii precum responsabilitate, accesabilitate și reprezentativitate.

Aceste principii sunt transpuse direct în principalele attribute ale RAR, ce fac referire la: responsabilitățile în ceea ce privește îmbunătățirea siguranței rutiere și a protecției mediului, asigurarea unor servicii competente, prompte și accesibile pentru clienții RAR, funcția de reprezentare pentru activitățile de registru auto, precum și în domeniul siguranței circulației rutiere și protecției mediului înconjurător cu privire la vehiculele rutiere pe plan național, comunitar sau internațional.

În acest context, eforturile RAR se concentrează în principal pe dezvoltarea capacităților instituționale în procesul de reglementare în domeniul specific de activitate al Registrului, dezvoltarea activității de supraveghere pe piață a produselor și serviciilor, eficientizarea activității prin dezvoltarea profesională a angajaților.

Politica Registrului Auto Român în domeniul calității se sprijină pe un set de principii și valori comune ce se aplică întregului personal, precum: viziune, eficiență și rezultate; integritate, profesionalism și competență; deschidere spre nou; transparență, cooperare și deschidere pentru dialog; corectitudine și calitate umană.



MISIUNEA RAR

În conformitate cu principiile prezentate anterior, misiunea RAR este de a asigura siguranța în trafic, prin omologări și certificări de componente și echipamente auto. Ne dorim să ne menținem la standarde înalte în ceea ce privește calitatea serviciilor prestate, luând în calcul atât satisfacția clienților cât și, desigur, protejarea mediului înconjurător.

Mai mult, misiunea Regiei este de a crește continuu și vizibil valoarea creată pentru clienți, angajați, societate și mediu, prin utilizarea influenței, agilității și eficienței organizaționale.

Un obiectiv important îl reprezintă îmbunătățirea mediului concurențial, prin creșterea calității activităților de autorizare și de verificare a operatorilor economici din domeniu, simplificarea procedurilor administrative aplicate în activitatea Registrului Auto Roman. De asemenea, este vizată creșterea calității serviciilor și a încrederii clienților noștri, acestea reprezentând principalele repere pentru perioada următoare.

Viziunea RAR

Viziunea RAR este aceea de a putea răspunde provocărilor viitoare privind siguranța în trafic, acționând cu profesionalism și oferind servicii de calitate. A face ca toți clienții noștri să fie fericiți și mulțumiți de serviciile noastre a fost de la început principalul obiectiv în jurul căruia am construit principiile RAR. Punem un accent deosebit pe modul în care interacționăm cu clienții noștri, asigurându-ne că nevoile acestora sunt pe primul plan. Valorile noastre reflectă ceea ce suntem și cum acționăm, sunt principii care ne ghidează zilnic atât în interacțiunea cu colegii cât și cu clienții noștri și toți stakeholder-ii noștri atât interni cât și externi. Suntem o regie dedicată să onorăm serviciile noastre într-un timp cât mai scurt. De asemenea, suntem conștienți de responsabilitatea noastră față de siguranța rutieră a tuturor participanților la trafic.



SERVICIILE NOASTRE

RAR este o regie autonomă ce deține monopol tehnic natural în ceea ce privește omologarea vehiculelor rutiere, serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea.

Astfel principalele atribuții și servicii oferite de către RAR sunt:

- acordarea omologărilor de tip naționale pentru vehiculele rutiere, sistemele, componentele și entitățile tehnice separate ale acestora;
- acordarea certificatelor de conformitate pentru sisteme, componente și entități tehnice separate ale vehiculelor rutiere;
- acordarea omologărilor individuale pentru vehiculele rutiere;
- efectuarea inspecției tehnice periodice pentru anumite categorii de autovehicule;
- autorizarea stațiilor de inspecție tehnică și controlul activității de inspecții tehnice periodice;
- autorizarea atelierelor care efectuează lucrările de montaj, reparare și verificare a vehiculelor și componentelor acestora;
- certificarea sistemului de management al calității.



MANAGEMENTUL RISCURILOR

La nivelul Regiei, procesul de management al riscurilor este gestionat pe baza procedurilor interne de sistem (PS – A300 – SCIM – 09).

A fost întocmită evidența zonelor de risc ridicat și specific și au fost stabilite zonele care necesită semnalizare de securitate și sănătate în muncă, stabilirea tipului de semnalizare necesar și amplasarea conform prevederilor legale.

Acordăm o importanță deosebită, iar acesta este monitorizat continuu. Astfel, toate reprezentatele noastre au obligația de a elabora un registru al riscurilor. În cadrul acestui registru al riscurilor, în funcție de profilul de risc, acestea sunt încadrate în zona roșie (expunere la risc mai mare de 15), zona galbenă (expunere la risc cuprinsă între 5-12) și zona verde (incluzând expunere cu risc mai mic de 4).

Pe baza Registrelor de riscuri, primite de la compartimentele de la primul nivel de conducere și centralizate la nivelul anului 2019, au fost identificate 93 de riscuri, din care:

- 1 risc cu o expunere la risc mai mare de 15 (zona roșie din profilul de risc);
- 44 riscuri cu o expunere la risc cuprinsă între 5 și 12 (zona galbenă din profilul de risc);
- 48 riscuri cu o expunere la risc mai mică de 4 (zona verde din profilul de risc);

Comparativ, în cursul anului 2018, unde au fost identificate un număr de 130 riscuri, la nivelul anului 2019 numărul total al riscurilor a scăzut cu aproximativ 30%.

CERTIFICĂRI ȘI
OMOLOGĂRI



http://www.rarom.ro/?page_id=872

MONITORIZAREA SISTEMULUI DE CONTROL INTERN DE MANAGEMENT

Comisia de monitorizare cu componența stabilită a fost aprobată prin decizia 627/03.09.2019, în scopul dezvoltării continue a sistemului de control intern de management, implementat la nivelul Regiei. Astfel comisia a efectuat în decursul anului 2019 o serie de activități printre care enumerăm: programul de dezvoltare a sistemului de control intern programul de dezvoltare, actualizare registru de riscuri în conformitate cu cerințele Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 600/2018,

CERTIFICĂRI ȘI
OMOLOGĂRI



http://www.rarom.ro/?page_id=872

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Încă de la înființarea Registrului Auto Român, a fost proiectat și implementat un Sistem de Management care să răspundă cerințelor familiei de standarde internaționale ISO 9000. Unele standarde sunt de referință, întrucât acestea sunt impuse de reglementări tehnice din domeniul auto, respectiv, Regulamentele ECE-ONU care au orientat dezvoltarea RAR de până la aderarea la spațiul comunitar. Astfel, prin contribuția unui colectiv tehnic cu înaltă calificare, RAR a fost prima instituție publică ce a implementat un sistem al calității axat pe standardele internaționale ISO 9000, care a inclus și Organismul de Certificare Sisteme, Laboratorul de securitate rutieră și Organismul de Certificare Produse.

Ulterior, la momentul aderării la UE, prin transpunerea în legislația națională a acquis-ului comunitar a fost consolidat și dezvoltat Sistemul de Management conform standardului internațional ISO 9000, cerință ce este și în momentul de față de actualitate.

De asemenea, Registrul Auto Român și-a proiectat și dezvoltat un Sistem de Control Intern managerial conform legislației comunitare în domeniul controlului intern, axat în mare parte pe principii generale de bună practică, acceptate pe plan internațional și în Uniunea Europeană. Modalitatea în care aceste principii se transpun în sistemele de control intern este specifică fiecărei țări, fiind determinată de condițiile legislative, administrative, culturale specifice. Legislația în baza căreia RAR a dezvoltat acest sistem este Ordonanța de Guvern nr. 119/1999, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Organizarea și dezvoltarea Sistemului de control intern managerial are în vedere realizarea a trei categorii de obiective cu caracter permanent, și anume:

- eficacitatea și eficiența funcționării instituției – obiectiv ce trebuie să asigure desfășurarea activităților RAR în condiții de economicitate, eficacitate și eficiență a resurselor utilizate, incluzând și protejarea resurselor de utilizarea inadecvată sau de pierderi;
- asigurarea fiabilității informațiilor externe și interne procesate;
- conformitatea proceselor RAR cu cerințele decurgând din legislație, regulamente și politici interne – obiectiv ce trebuie să asigure desfășurarea activităților RAR cu respectarea normelor legale, precum și a politicilor interne.

CERTIFICĂRI ȘI OMOLOGĂRI



http://www.rarom.ro/?page_id=872

MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ

Situațiile de urgență sunt gestionate în conformitate strict cu legislația națională. Normele de prevenire, intervenție și limitare și eliminare a situațiilor de urgență sunt actualizate și revizuite constant. În mod constant se organizează exerciții practice anuale de simulare la incendii, ocazie cu care au fost puse în practică proceduri specifice care trebuie respectate în aceste cazuri.

Sustenabilitatea este unul din elementele esențiale pe care RAR le are în vedere în desfășurarea activității de zi cu zi. În acest sens, avem o deosebită grijă să lăsăm o amprentă pozitivă asupra angajaților, clienților, comunității și asupra mediului înconjurător.

Cu scopul de a obține o înțelegere cât mai completă a mediului în care RAR activează și de a identifica aspectele relevante și semnificative pentru activitatea desfășurată de către Regie, au fost analizate reglementările și legislația europeană și națională privind raportarea nefinanciară, precum și alte standarde emise la nivel internațional.

În urma analizei efectuate cât și ținând cont de reglementările în vigoare privind cerințele de raportare nefinanciară, au fost identificate ca fiind relevante pentru raportul nostru o serie de aspecte precum:

- Aspecte privind protecția mediului;
- Aspecte de personal;
- Aspecte sociale;
- Aspecte privind relația cu clienții;

Abordarea noastră în ceea ce privește raportarea datelor nefinanciare se bazează pe alinierea intereselor și planurilor RAR cu principiile sustenabilității recunoscute la nivel mondial, (OECD, UNEP, GRI).

Aceasta implică integrarea scopurilor și obiectivelor economice, de mediu și sociale în sistemul corporativ atunci când se iau decizii de dezvoltare a activității.



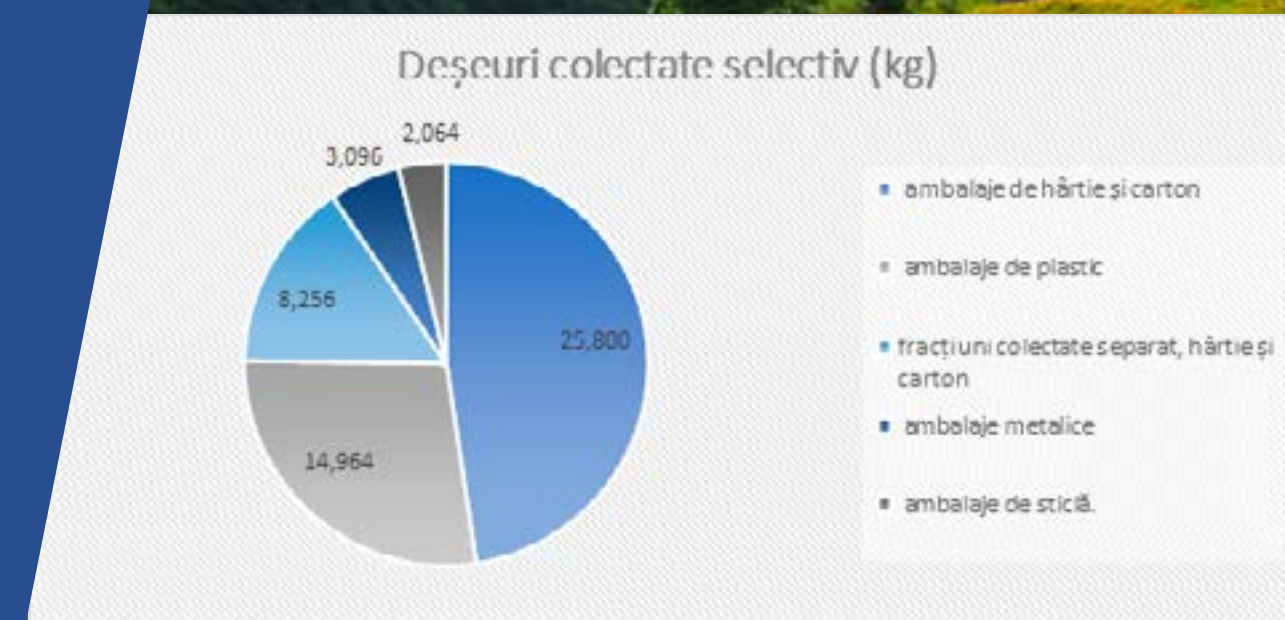
ASPECTE PRIVIND PROTECȚIA MEDIULUI

Protecția vieții și a sănătății umane, asigurarea securității ocupaționale și protejarea mediului sunt prioritățile noastre principale.

Prin urmare, ne-am angajat să folosim în mod responsabil resursele naturale de care dispunem și ne propunem reducerea etapizată a impactului asupra mediului. În acest sens, în fiecare an am mai pus o cărămidă la contribuția noastră pentru protejarea mediului înconjurător.

Ținând cont de specificul activității noastre, RAR se preocupă de tot ceea ce privește buna aplicare a reglementărilor în vigoare privind managementul deșeurilor, iar coroborat cu activitatea noastră ne implicăm activ în implementarea unei bune politici privind managementul deșeurilor. Dintre acestea, colectarea selectivă este un indicator relevant în activitatea noastră.

În 2019 am adoptat măsuri privind protejarea mediului înconjurător în desfășurarea activității noastre, precum colectarea selectivă a deșeurilor în toate sediile RAR, încălzirea spot a locurilor de muncă din hală, digitalizarea operațiunilor de serviciu, întreținerea spațiului verde și plantarea de arbori, achiziționarea de autoturisme electrice, implementare de măsuri de monitorizare, evaluare și diseminare a valorilor poluanților, măsurarea periodică a calității aerului prin intermediul unui laborator mobil, efectuarea probelor de poluare utilizând OBD, diverse campanii pentru conștientizare. Dintre acestea, colectarea selectivă este un indicator relevant în activitatea noastră.



ASPECTE DE PERSONAL

Conștientizăm valoarea și importanța acestora, fapt pentru care unul dintre obiectivele noastre principale este crearea unei relații strânse între angajați, conducerea Regiei și clienți, pentru a obține rezultate care să aducă un plus de valoare pentru fiecare parte implicată.

Politica noastră privind managementul resurselor umane se concentrează pe crearea unui mediu de lucru stabil și sănătos pentru angajații noștri, oferirea de oportunități de promovare, egalitatea de gen, asigurarea incluziunii și diversității, dezvoltarea de programe de instruire profesională bazate pe nevoile individuale ale fiecărui angajat.

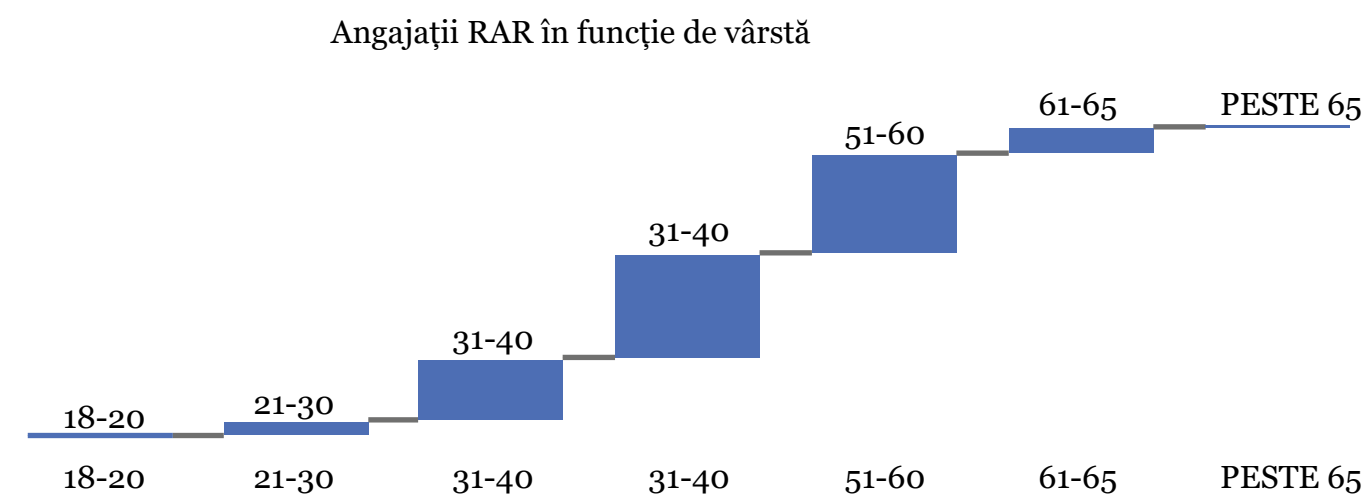
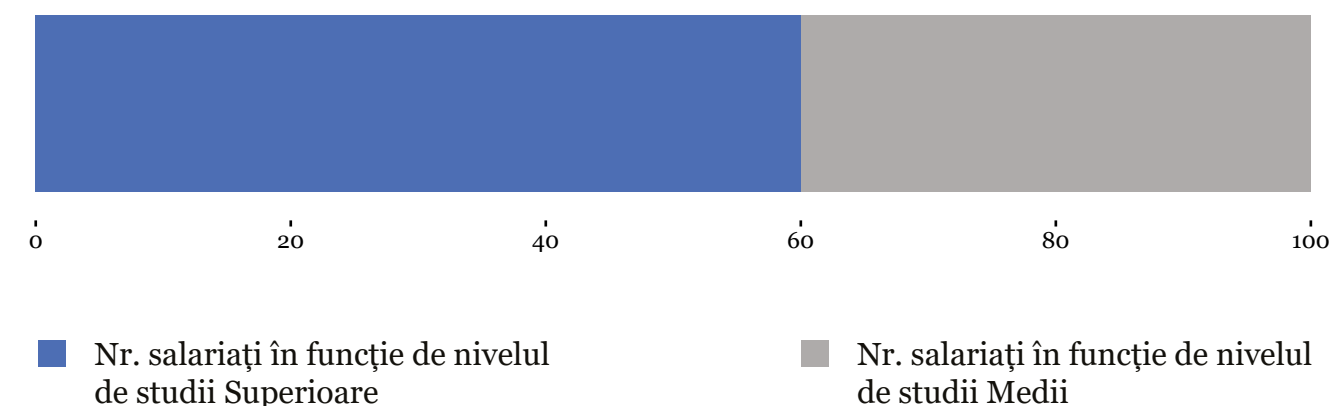
Numărul de salariați ai RAR înregistrat la finele anului 2019 a fost 1.664, numărul mediu de angajați din timpul anului financiar fiind de 1.669. În cursul anului 2019 au avut loc 96 de noi angajări, în timp ce 65 de angajați au părăsit locul de muncă din cadrul Regiei.

De asemenea, în ceea ce privește satisfacția angajaților noștri acest aspect reprezintă o prioritate în desfășurarea activității noastre.

În acest scop, am întocmit și anul acesta chestionarul de satisfacție al angajaților, având un număr de 1.033 de respondenți. La nivel de management, avem în vedere răspunsurile angajaților noștri în procesul de luare a deciziilor și în ceea ce privește condițiile de muncă, sănătate și siguranță în muncă.

În acest sens, peste 95% dintre angajați s-au manifestat ca fiind informați și mulțumiți de căile de comunicare interne, precum și relațiile de comunicare cu superiorii ierarhici, condițiile contractului colectiv de muncă, calitatea muncii prestate, echipamentele adecvate de muncă, materiale igienico-materiale și truse medicale puse la dispoziție.

Totodată, peste 95% dintre angajați consideră necesare programele de instruire din cadrul Regiei și peste 75% dintre aceștia se simt apreciați pentru munca prestată. Angajații noștri apreciază transparența deciziilor de management, colaborarea dintre departamente și promovarea diversității între angajați.



BENEFICII PENTRU ANGAJAȚI

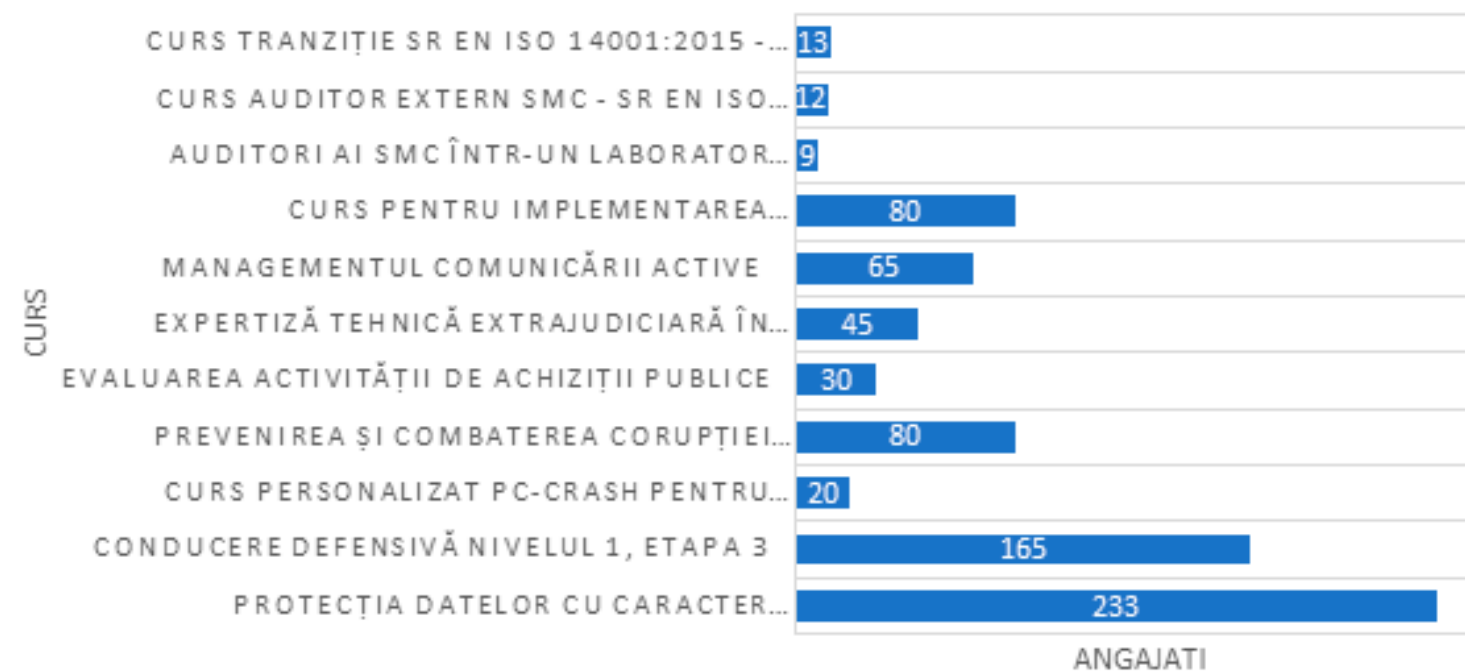
RAR este interesat de asigurarea condițiilor de muncă cât mai agreabile pentru angajații săi având totodată în vedere o folosire cât mai eficientă și rațională a resurselor materiale. Pentru a îmbunătăți calitatea vieții angajaților săi, Regia promovează prin politicile și ghidurile sale respectarea drepturilor omului. De aceea, RAR continuă să investească în resursele sale umane prin organizarea cursurilor de perfecționare și/sau formare profesională.

Conform prevederilor Codului de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român, RAR, prin Departamentul Organizare, Resurse Umane și Managementul Calității, are obligația de a asigura participarea angajaților la cursuri de perfecționare și formare profesională.

În baza programului de instruire propus anual de șefii de departament, conform procedurilor standard reglementate la nivel de Regie, în anul 2019, un procent crescut cu aproximativ 25% de noi propuneri de instruire a avut loc. Astfel 1.625 angajați ai RAR au fost propuși pentru a participa la cursuri de pregătire profesională., iar dintre acestia 1.576 au participat la astfel de cursuri în 2019

Printre cursurile de pregătire profesională urmate de angajații RAR în 2019 putem enumera: Protecția datelor cu caracter personal (GDPR); Conducere defensivă; Cursuri personalizate PC-CRASH pentru utilizarea programelor de reconstituire a evenimentelor rutiere; Prevenirea și combaterea corupției prin conformarea cu SNA 2016-2020 și implementarea Sistemului de Management Anti-mită ISO 37001:2016; Evaluarea activității de achiziții publice; Expertiză tehnică extrajudiciară în domeniul ingineria autovehiculului; Managementul comunicării active; Curs auditor extern SMC - SR EN ISO 9001:2015, etc.

CURSURI DE INSTRUIRE PERSONAL 2019



MEDIUL DE LUCRU

Crearea de condiții bune de lucru pentru angajații noștri prin dotarea sediilor RAR cu aparatură modernă, la cele mai înalte standarde europene a fost și preocuparea noastră

Astfel, angajații RAR sunt încurajați să folosească cu precădere mijloacele electronice în vederea comunicării interne. Angajații care beneficiază de adresă electronică de serviciu, au obligația de a citi zilnic poșta electronică.

Angajații din cadrul Regiei sunt conștienți de avantajele lucrărilor efectuate corect, în condiții de calitate și de efectele acestora asupra satisfacerii clienților, asupra celorlalți angajați, precum și asupra mediului înconjurător. Din acest punct de vedere, RAR a depus eforturi pentru a crea și consolida un cadru corespunzător în ceea ce privește managementul riscurilor. Declararea, cercetarea și înregistrarea accidentelor de muncă se face în conformitate cu legislația în vigoare și anume Legea 319/2006.

Unul din principalele obiective și responsabilități ale regiei în ceea ce privește proprii angajați este acela de a le oferi acestora un mediu de lucru sigur. Ne preocupăm constant de siguranța și securitatea angajaților noștri prin implementarea de măsuri riguroase de prevenire și prevenție.

Crearea de condiții bune de lucru pentru angajații noștri prin dotarea sediilor RAR cu aparatură modernă, la cele mai înalte standarde europene a fost și în 2019 una din prioritățile Regiei.

Pentru a crea un mediu competitiv de lucru în cursul anului 2019, o serie de sedii au fost modernizate, cum ar fi Harghita, Ialomița, Vaslui, Olt, Mureș, Cluj, Bistrița-Năsăud, s-au inaugurat 2 sedii noi pentru reprezentanțele Satu Mare și Gorj și s-a demarat construcția unui sediu nou pentru reprezentanța Dambovită.



SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA LA LOCUL DE MUNCĂ

În cadrul Regiei, pentru a ne conforma cu cerințele legislative, cât și pentru a crea un mediu de lucru sigur tuturor angajaților nostri, s-a hotărât organizarea activității de prevenire și protecție cât și departmental de control tehnic și prevenire fapte de corupție, departamente care și-au desfășurat activitatea și în anul 2019. Totodată, pentru consilierea activității interne de prevenire și protecție a fost încheiat un contract de prestări servicii cu o companie acreditată în domeniu, S.C. Auditex Integrator în calitate de Serviciu Extern de Prevenire și Protecție.

În ceea ce privește monitorizarea stării de sănătate a angajaților acest serviciu s-a realizat prin medici de medicina muncii pe bază de contracte de prestări servicii care sunt încheiate anual între RAR și cabinetele de medicina muncii, pentru toate cele 42 de reprezentanțe cât și pentru personalul angajat la sediul central. În urma evaluării stării de sănătate a angajaților RAR, medicii de medicina muncii au emis Fișe de aptitudine pentru fiecare lucrător, acestea fiind anexate la Fișa de instruire individuală pentru securitatea și sănătatea în muncă.

Pe parcursul anului 2019 în cadrul Registrului Auto Român au avut loc și două accidente de muncă. Acestea au fost în fapt accidente de traseu (accidente auto). În aceste două cazuri Compartimentul de Prevenire și Protecție din cadrul RAR a avut o strânsă colaborare cu Serviciul Extern de Prevenire și Protecție pentru finalizarea cercetărilor și închiderea dosarelor de cercetare a accidentelor și înregistrarea lor la ITM și Casa de Pensii.



ASPECTE SOCIALE

Dincolo de obiectivele financiare și cele privind dezvoltarea calității serviciilor prestate, RAR a avut un rol pro-activ și în ceea ce privește diverse proiecte sociale.

În anul 2019, RAR a avut un rol activ în societate, implicându-se printre altele și în viața sportivă și filantropică prin sponsorizări către: Asociația Inițiativa pasionaților de autovehicule rutiere, Asociația pentru intervenție precoce în autism, Parohia Sfântă Vineri Heresca, Asociația de sprijin a copiilor handicapați fizic, Asociația New Odyssey, Clubul sportiv Rapid București. Prin acțiunile întreprinse de Regie am reușit, printre altele, oferirea de sprijin financiar pentru susținerea programelor terapeutice pentru copii cu nevoi speciale, achiziționarea de motoare electrice pentru autovehicule realizate de cercuri de studenți, diverse lucrări de reconstrucție și refacere a lăcașelor de cult.

SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ

În vederea unei activități cât mai eficiente a Registrului, unul din obiectivele Consiliului de Administrație este asigurarea conducerii bazate pe principiile guvernantei corporative. Având în vedere aceasta, conducerea RAR se concentrează pe programarea de misiuni de monitorizare a auditului intern și pe reducerea riscurilor prin monitorizarea prin SCIM (Sistemul de Control Intern și Marginal).

În plus, conducerea RAR, a efectuat verificări și controale în mod regulat în cadrul diverselor departamente RAR (Organismul Certificare Produse; Departamentul Control Tehnic și Prevenire Fapte Corupție, Departamentul Omologări Individuale și Inspecții Tehnice, etc.).

Angajații Departamentului Control Tehnic și Prevenire Fapte de Corupție, au efectuat un număr de 50 deplasări în reprezentanțele teritoriale. Scopul deplasărilor a fost verificarea și îndrumarea activității desfășurate în cadrul reprezentanțelor.

Politicile solide de guvernare corporativă și practicile sunt importante pentru menținerea încrederii clienților. În acest sens, practicile RAR sunt în concordanță cu cerințele legislative.



RELAȚIA CU CLIEȚII

Menționată în principiile și misiunea Regiei, păstrarea unei relații bune cu clienții este de o importanță majoră pentru RAR.

În virtutea acestui principiu și în vederea înțelegerii gradului de satisfacție a clienților cu privire la serviciile noastre, am implementat sistemul de măsurare a satisfacției clienților prin intermediul tabletelor multimedia disponibile în toate reprezentanțele RAR.

De asemenea, am îmbunătățit conținutul site-ului RAR cu informații extrem de utile clienților și s-a continuat politica de interacțiune cu clienții pe site-urile de socializare, promovând o politică deschisă dialogului și răspunsurilor către clienți cât mai complete și folositoare. S-a remarcat creșterea impactului pe care pagina de Facebook a RAR îl are în mediul virtual, prin creșterea numărului de aprecieri, comentarii și urmăritori cu peste 10.000 în anul 2019.

S-au generat numeroase subiecte de interes pentru presă, care au vizat activități relevante ale Regiei, în acest sens monitorizarea presei având un feedback pozitiv. În anul 2019, Serviciul de Comunicare și redacția revista AutoTest au transmis 19 comunicate de presă către jurnaliști, două fiind defalcate pe județe. Informațiile conținute în comunicate au fost preluate și publicate de mass-media corect și eficient. La nivelul Regiei au fost înregistrate 858 de petiții și reclamații. Serviciul de comunicare și redacția revista AutoTest au trimis 692 de răspunsuri, 80 de petiții au fost clasate deoarece nu conțineau toate datele necesare pentru verificarea situațiilor reclamate, 4 au fost retrase de inițiatori, iar 82 sunt încă în termenul prevăzut de lege pentru a primi răspunsuri.



RELAȚIA CU FURNIZORII

RAR este o regie autonomă de interes național ce nu are în vedere externalizarea departamentelor. Singurele servicii externalizate de către regie sunt cele de pază și curățenie.

ETICA, COMBATEREA CORUPȚIEI ȘI DĂRII DE MITĂ

Principalele reguli în baza cărora angajații RAR își desfășoară activitatea sunt stabilite prin Codul de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român. Acesta are ca scop crearea unui cadru etic general astfel încât angajații RAR să-și îndeplinească responsabilitățile cu profesionalism și integritate, reușind în acest mod să contribuie la creșterea prestigiului RAR. Obiectivele Codului de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român sunt îmbunătățirea calității activității prestate, creșterea eficienței și eliminarea faptelor de corupție.

Acest ghid formulează și stabilește valorile organizației, respectă și aplică reglementările cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor, actelor de corupție și semnalarea neregularităților. Aceste aspecte sunt prezentate sub forma de principii fundamentale, ce trebuie respectate de către angajați. În prezentarea principiilor fundamentale se face referire la: principiul supremației interesului public, principiul legalității, principiul bunei administrări, integritate morală, respectarea secretului profesional, conflict de interese, imparțialitate, nediscriminare și independență, competență profesională, comportament profesional, principiul responsabilității, principiul bunei credințe, principiul nesancționării abuzive, principiul loialității. În aceste condiții Codul de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român interzice în mod expres orice forme de hărțuire, și mai ales: misoginismul, rasismul, șovinismul, xenofobia, homofobia sau hărțuirea pe motivul apartenenței la o religie, etnie sau formațiune politică.

Codul de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român face referire și la importanța egalității de șanse și tratament cu privire la dezvoltarea personală a tuturor angajaților. Discriminarea pozitivă pe criterii de gen, rasă, vârstă, dizabilitate, etnie, naționalitate, zonă de proveniență, stare materială, mediu de proveniență poate fi permisă în anumite circumstanțe în vederea asigurării egalității de șanse.

Principalul instrument intern al RAR în ceea ce privește lupta anti-corupție este reprezentat de Departamentul Control Tehnic și Prevenire Fapte de Corupție (DCTPFC). Acesta este responsabil cu verificarea reclamațiilor și sesizărilor primite spre rezolvare, asigurarea cu privire la respectarea normelor de conduită profesională și civică prevăzute de lege, verificarea respectării ordinii și disciplinei la locul de muncă, buna executare a obligațiilor de serviciu de către angajații, identificarea și prevenirea actelor de corupție.

În activitatea sa DCTPFC urmărește Planul de integritate pentru implementarea strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016-2020 la nivelul Regiei Autonome Registrul Auto Român și Ghidul de conformare la politica anti-mită al Registrului Auto Român.

Planul de integritate pentru implementarea strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016-2020 la nivelul Regiei Autonome Registrul Auto Român a fost elaborat de către DCTPFC și a fost aprobat de către Directorul General, Planul urmărește atât obiective generale precum prevenirea corupției în cadrul RAR, creșterea gradului de educație anticorupție, combaterea corupției prin măsuri administrative și penale cât și obiective specifice precum stabilirea unei politici anti-mită, creșterea transparenței instituționale prin sporirea gradului de disponibilitate a datelor publice deschise (open data), consolidarea mecanismelor de control administrativ în cadrul regiei, etc.

În plus, în ceea ce privește activitățile anti-corupție, RAR are încheiate protocoale de cooperare cu DNA și alte instituții din sistemul de Justiție din România.

REALIZĂRILE RAR ÎN 2019

Realizările Regiei noastre sunt continue și în plină desfășurare, fie că vorbim de verificări în trafic ale autoturismelor, investiții în infrastructură, investiții în sedii noi, reparații și reabilitări de sedii, platforme online, etc.

1. Registrul Auto Român a verificat în trafic, din punct de vedere tehnic, pe parcursul anului trecut, 69.130 de vehicule, la nivelul întregii țări. În urma controalelor inspectorii RAR au constatat că 31.607 (45,72%) dintre acestea aveau deficiențe tehnice majore și/sau periculoase și au fost declarate neconforme. Cele mai multe neconformități au fost constatate la:

- instalația electrică de iluminare-semnalizare (27%)
- punți, jante, anvelope și suspensie (12%)
- șasiu, cadru și elemente atașate șasiului (10%)

2. Controale mixte împreună cu Poliția Română - pe parcursul anului 2019 au fost aplicate 22.447 de sancțiuni, au fost retrase 17.938 de certificate de înmatriculare, au fost imobilizate 413 vehicule și 113 ITP-uri au fost anulate.

Rezultatele controalelor desfășurate în trafic NU reflectă starea generală a parcului auto din România, deoarece echipajele mixte RAR-Poliție opresc pentru verificare doar acele vehicule care sunt susceptibile de a prezenta defecțiuni.

3. Dezvoltarea de noi aplicații “Istoric vehicule” lansată în luna martie 2019 are drept scop verificarea, în timp real a istoricului privind vehiculul în funcție de datele de identificare ale acestuia. Aplicația reprezintă politica RAR de a sprijini cumpărătorul unui vehicul și de a-l informa, pentru ca acesta să facă o achiziție în cunoștință de cauză.

<https://www.rarom.ro/?p=7455>



PLANURI PENTRU 2020

Pentru anul 2020, Registrul Auto Român își propune să acționeze în continuare pentru dezvoltarea activității specifice Regiei, mai exact:

- dezvoltarea și diversificarea activităților specifice în scopul asigurării realizării atribuțiilor conform obiectului de activitate și a sarcinilor trasate de Ministerul Transporturilor, Infrastructurii și Comunicațiilor care este organul de specialitate al administrației publice centrale și îndeplinește rolul de autoritate de stat în domeniul transporturilor;
- îmbunătățirea bazei tehnico-materiale prin noi achiziții de aparatură de diagnosticare și lucrări de investiții;
- atingerea propunerilor din strategia de dezvoltare care vizează obținerea unor rezultate superioare celor precedente;
- îmbunătățirea calității transportului rutier prin aplicarea în mod eficient a reglementărilor în vigoare și printr-un control riguros;

În sectorul de investiții, pentru anul 2020 ne propunem să acționăm pe mai multe direcții, și anume: investiții în sectorul informatic, investiții în susținerea angajaților noștri, investiții în proiecte de diminuare a impactului asupra mediului înconjurător, acțiuni de modernizare a sediilor existente, achiziții de terenuri/sedii pentru reducerea până la zero a numărului reprezentanțelor care activează în spații închiriate: BZ, CT, GL, GR, VN;

