



RAPORT NON FINANCIAR



 **REGISTRUL AUTO ROMAN**



**REGISTRUL
AUTO ROMÂN**

CONȚINUT

MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL	1
PROFILUL REGISTRULUI AUTO ROMÂN	4
SCURT ISTORIC	5
PRINCIPIILE NOASTRE ȘI POLITICA RAR	6
MISIUNEA RAR	6
VIZIUNEA RAR	6
STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ	7
MANAGEMENTUL RISCURILOR	9
MANAGEMENTUL CALITĂȚII	10
MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ	11
ANGAJAȚII NOȘTRI	12
BENEFICIILE PENTRU ANGAJAȚI	14
MEDIUL DE LUCRU	15
RELAȚIA CU CLIEȚII	16
RELAȚIA CU FURNIZORII	16
SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ	17
ETICA ȘI POLITICILE ANTI-CORUPȚIE	18
SERVICIILE NOASTRE	20
REALIZĂRILE ANULUI 2018	21
STRATEGIA COMPANIEI – PLANURI PENTRU ANUL 2019	23
ACTIUNI CSR	24
POLITICA DE PROTECȚIE A MEDIULUI	25
MANAGEMENTUL DEȘEURILOR	26

Metodologia, scopul și principiile noastre

Perioada de desfășurare:

Informațiile non financiare prezentate în acest raport fac referire la anul calendaristic 1 ianuarie 2018 - 31 decembrie 2018.

Scopul acestui raport este a de a oferi echipei manageriale, instituțiilor financiare și tuturor părților interesate, atât interne cât și externe o înțelegere cât mai bună a performanțelor RAR în ceea ce privește informațiile non financiare (informații de natura economică-socială precum combaterea corupției și a dării de mită - așa cum se regăsesc ele în specificațiile Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr. 3456/2018 și 1938/2016 privind transpunerea Directivei 2014/95/ UE).



MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL



Anul 2018 a reprezentat pentru noi o continuare firească a ceea ce am început încă de anul trecut, și anume redactarea primului raport non-financiar întocmit de Registrul Auto Român. Răspunsurile pozitive primite din partea societății civile cu privire la acest prim demers al nostru ne-au făcut să creștem și să ne dorim să fim din ce în ce mai buni. Am început timid această călătorie a noastră, dar ne dorim ca în fiecare an să fiți alături de noi, să ne ajutați cu părerile dumneavoastră și promitem să rămânem deschiși pentru noi inițiative. În acest an ne-am concentrat mai mult pe clienții noștri, pe eficiența sistemelor interne, pe timpii de așteptare mult diminuați, pe implementarea unor sisteme îmbunătățite, pe angajații noștri și nu în ultimul rând pe toți cei care treceți pragul RAR.

În 2018, interesele și realizările RAR s-au axat pe oferirea de servicii de calitate clienților, politici de dezvoltare a resurselor umane și protecția mediului înconjurător. În aceste condiții, RAR a continuat să-și reafirme responsabilitatea față de comunitate, clienți, prin politici de dezvoltare durabilă, ce răspund noilor inovații, trenduri și provocări din domeniul specific de activitate. Ca Regie ne mândrim cu faptul că în ultimii 2 ani am avut același număr de angajați, iar fluctuația de personal este egală cu zero. Promovăm un mediu de lucru interactiv, bazat pe competențe, susținem educația angajaților noștri la orice nivel, iar acesta abordare ne conduce către alinierea activității Regiei cu Obiectivele de dezvoltare durabilă.

Înțelegem importanța acestui raport și faptul că astăzi datele non financiare trebuie considerate ca ocupând un loc cel puțin egal cu datele financiare. Salutăm faptul că din ce în ce mai multe companii și regii autonome acordă o atenție sporită asupra acestui aspect, iar noi ne aflăm cu mândrie printre ei.

Ing. George-Adrian DINCĂ
DIRECTOR GENERAL

CONȚINUTUL RAPORTULUI ȘI MATRICEA DE MATERIALITATE

Raportul nostru ține cont de principiile standardelor Global Reporting Initiatives (GRI), dar este un raport elaborat în urma unei metodologii proprii. Ne dorim ca în viitor, acest raport să fie conforma standardele GRI.

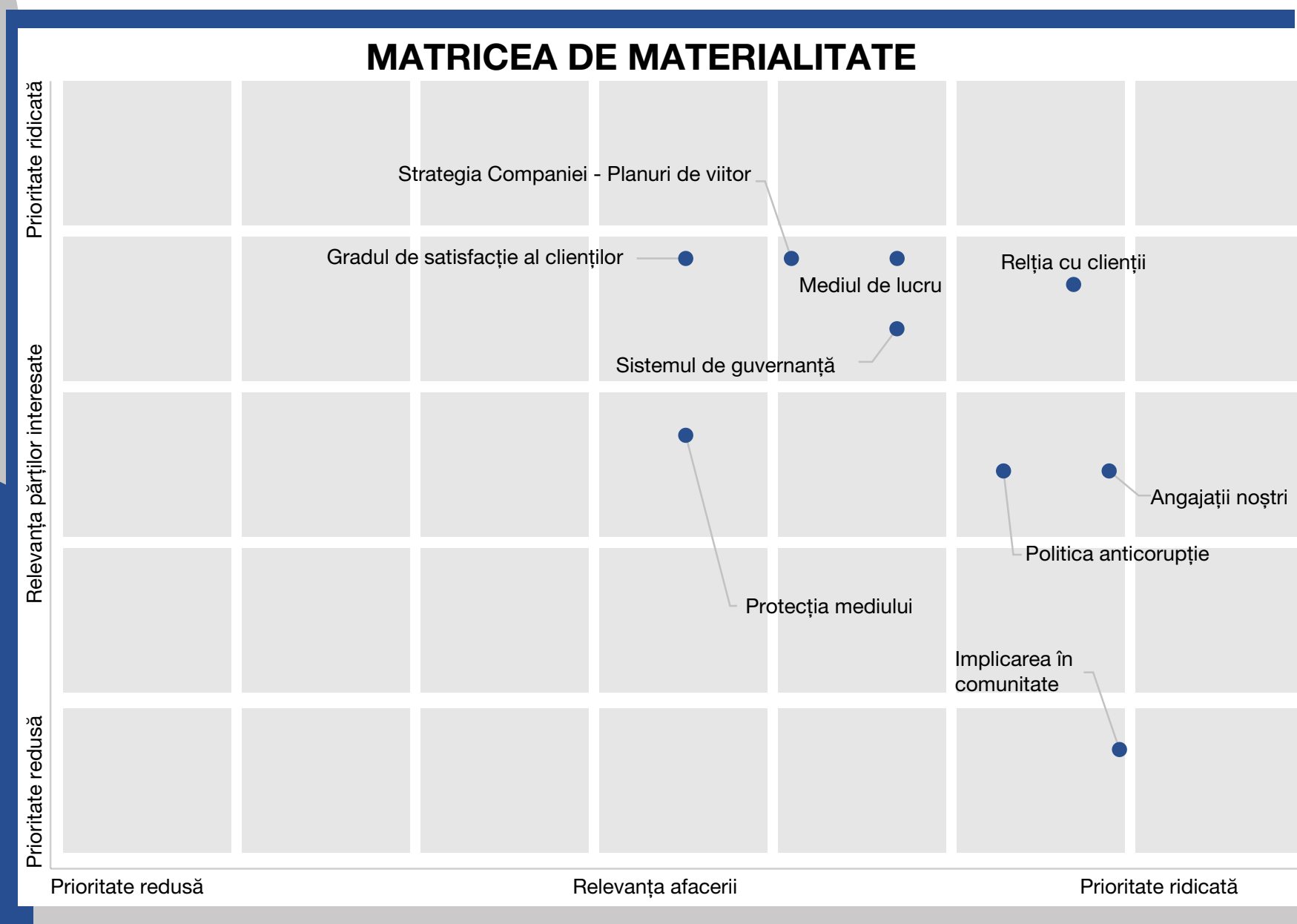
În redactarea raportului nostru am ținut seama de așteptările părților interesate. Astfel, la o prima analiză am identificat ca grup țintă: angajații noștri, clienții și asociațiile cu care lucrăm. Astfel, pe lângă cerințele legale stabilite în legislație, ne-am asigurat că raportul ține cont de așteptările și nevoile părților interesate. În urma acestui proces s-a efectuat o consultare a acestora pe baza unor chestionare.

În perioada 1 martie - 1 aprilie 2019 un eșantion de aproximativ 1227 clienți respondenți au participat la etapa de consultare a părților interesate. În ceea ce privește evaluarea așteptărilor și nevoilor angajaților eșantionul s-a realizat pe un număr de 1183 de persoane. În urma evaluării chestionarului a rezultat faptul că părțile interesate (stakeholderii) au considerat subiectele care aparțin domeniilor economic, social, protecția mediului ca fiind importante pentru Raportul nostru. Prin implicarea părților interesate în selectarea subiectelor semnificative am asigurat și de această dată relevanța informațiilor comunicate în prezentarea datelor non financiare.

Rezultatul sondajului a fost integrat în procesul de selecție a subiectelor importante atât pentru stakeholderii interni cât și cei externi. După efectuarea evaluării a subiectelor relevante cât și reevaluarea matricei corespunzătoare anului precedent de către Comisia noastră internă de raportare, prezentarea finală a temelor prezentate în raport a fost realizată prin realizarea unei noi matrice de materialitate, centralizând și de acesta dată evaluările externe precum și cele interne.

Verificare

Raportul nostru nu este verificat de o terță parte.





[HTTP://WWW.RAROM.RO/](http://www.rarom.ro/)

[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/REGISTRULAUTO](https://www.facebook.com/REGISTRULAUTO)

PROFILUL REGISTRULUI AUTO ROMÂN



Registrul Auto Român (RAR) este o regie autonomă de interes național ce funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară în conformitate cu prevederile HG nr. 768/1991 privind înființarea și funcționarea Regiei Autonome „Registrul Auto Român”, republicată.

RAR, regie autonomă de interes național și european, activează ca departament administrativ și, respectiv, serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea, în cadrul Ministerului Transporturilor. Astfel, valori precum siguranța, sustenabilitatea și inovarea stau la baza obiectivelor generale ale Registrului privind responsabilitatea, accesibilitatea și reprezentativitatea față de cetățeni. RAR funcționează sub autoritatea Ministerului Transporturilor, fiind organismul tehnic de specialitate al acestuia pentru activitățile de registru auto, precum și în domeniul siguranței circulației rutiere și protecției mediului înconjurător cu privire la vehiculele rutiere. Sediul principal al RAR este în București. La nivelul fiecărui județ din România există o reprezentanță a Registrului, care desfășoară activitățile specifice RAR.

Suntem recunoscuți de către Comisia Europeană ca autoritate națională de omologare, precum și serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea. RAR îndeplinește funcția de reprezentare a Ministerului Transportului și a statului român prin participarea la procesul de elaborare a legislației comunitare în domeniu în cadrul comitetelor tehnice și grupurilor de lucru ale Comisiei Europene și Consiliului Uniunii Europene referitoare la omologarea și inspecția tehnică a vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea. Ministerul Transporturilor prin RAR și respectiv, RAR sunt notificate la Comisia Economică pentru Europa a ONU (CEE-ONU), ca departament administrativ și, respectiv, serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea.

În această calitate, RAR participă la procesul de elaborare a legislației comunitare în domeniu în cadrul grupurilor de lucru ale CEE-ONU (sub egida Acordurilor de la Geneva din 1958 și 1998 privind omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor acestora, Acordului de la Viena din 1997 privind inspecția tehnică periodică internațională și Acordului privind transportul mărfurilor periculoase – ADR).

SCURT ISTORIC



RAR a fost înființat în 1991 de către inginerul Ioan Țigănaș, fost șef al laboratorului auto al unui important institut de cercetare și proiectare.

Înființat cu doar câțiva zeci de angajați, RAR a răspuns rapid noilor nevoi și trenduri din punct de vedere al siguranței în trafic, de la acea vreme. În primii ani de activitate, RAR a asigurat controlul tehnic al vehiculelor rutiere prin eliberarea de CIV-uri (carte identitate vehicul) și inspecții tehnice.

RAR și-a dezvoltat portofoliul de activitate prin omologări și certificări de componente auto, certificarea sistemelor de management al calității și autorizarea stațiilor de inspecție tehnică periodică, clasificarea autovehiculelor, certificarea autenticității vehiculelor rutiere.

De-a lungul timpului, importanța și funcționalitatea RAR au fost înțelese și recunoscute la nivel național și european, regia fiind acceptată ca autoritate de omologare și inspecție tehnică a vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea. Capabilitățile RAR privind măsurarea emisiilor poluante sunt apreciate la nivel european, clasând România printre primele locuri din sud-estul Europei în acest domeniu.

Principiile noastre și politica RAR

Obiectivele și acțiunile de dezvoltare a RAR au la bază principii precum responsabilitate, accesabilitate și reprezentativitate.

Aceste principii sunt transpuse direct în principalele atribute ale RAR, ce fac referire la: responsabilitățile în ceea ce privește îmbunătățirea siguranței rutiere și a protecției mediului, asigurarea unor servicii competente, prompte și accesibile pentru clienții RAR, funcția de reprezentare pentru activitățile de registru auto, precum și în domeniul siguranței circulației rutiere și protecției mediului înconjurător cu privire la vehiculele rutiere pe plan național, comunitar sau internațional.

În acest context, eforturile RAR se concentrează în principal pe dezvoltarea capacităților instituționale în procesul de reglementare în domeniul specific de activitate al Registrului, dezvoltarea activității de supraveghere pe piață a produselor și serviciilor, eficientizarea activității prin dezvoltarea profesională a angajaților.

Politica Registrului Auto Român în domeniul calității se sprijină pe un set de principii și valori comune ce se aplică întregului personal, precum: viziune, eficiență și rezultate; integritate, profesionalism și competență; deschidere spre nou; transparență, cooperare și deschidere pentru dialog; corectitudine și calitate umană.

MISIUNEA RAR

În conformitate cu principiile prezentate anterior, misiunea RAR este de a asigura siguranța în trafic, prin omologări și certificări de componente și echipamente auto. Ne dorim să ne menținem la standarde înalte în ceea ce privește calitatea serviciilor prestate, luând în calcul atât satisfacția clienților cât și, desigur, protejarea mediului înconjurător.

Mai mult, misiunea Registrului este de a crește continuu și vizibil valoarea creată pentru clienți, angajați, societate și mediu, prin utilizarea influenței, agilității și eficienței organizaționale.

Un obiectiv important îl reprezintă îmbunătățirea mediului concurențial prin creșterea calității activităților de autorizare și de verificare a operatorilor economici din domeniu, simplificarea procedurilor administrative aplicate în activitatea Registrului Auto Român. De asemenea, este vizată creșterea calității serviciilor și a încrederii clienților noștri, acestea reprezentând principalele repere pentru perioada următoare.

Îmbunătățirile aduse reprezentanțelor RAR în laboratoarele de măsurare a emisiilor poluante a clasat România printre primele locuri din sud-estul Europei în privința calității.

Viziunea RAR

Viziunea RAR este aceea de a putea răspunde provocărilor viitoare privind siguranța în trafic, acționând cu profesionalism și oferind servicii de calitate. A face ca clienții noștri să fie fericiți și mulțumiți de serviciile noastre a fost de la început principalul obiectiv în jurul căruia am construit principiile RAR. Punem un accent deosebit pe modul în care ne conectăm cu clienții noștri, asigurându-ne că nevoile acestora sunt pe primul plan și îi încurajăm pe toți membrii echipei noastre să îmbrățișeze o moralitate a îngrijirii.

Valorile noastre reflectă ceea ce suntem și cum acționăm, sunt principii care ne fundează zilnic atât în interacțiunea cu colegii cât și cu clienții noștri și toți stakeholder-ii noștri atât interni cât și externi. Suntem o regie dedicată să onorăm serviciile noastre într-un timp cât mai scurt. De asemenea, suntem conștineți de responsabilitatea noastră față de siguranța rutieră a tuturor participanților la trafic.

STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ

Conform Regulamentului din 8 noiembrie 1991 de organizare și funcționare a Regiei Autonome “Registrul Auto Român”, Conducerea RAR este asigurată de Consiliul de administrație și de către Directorul general.

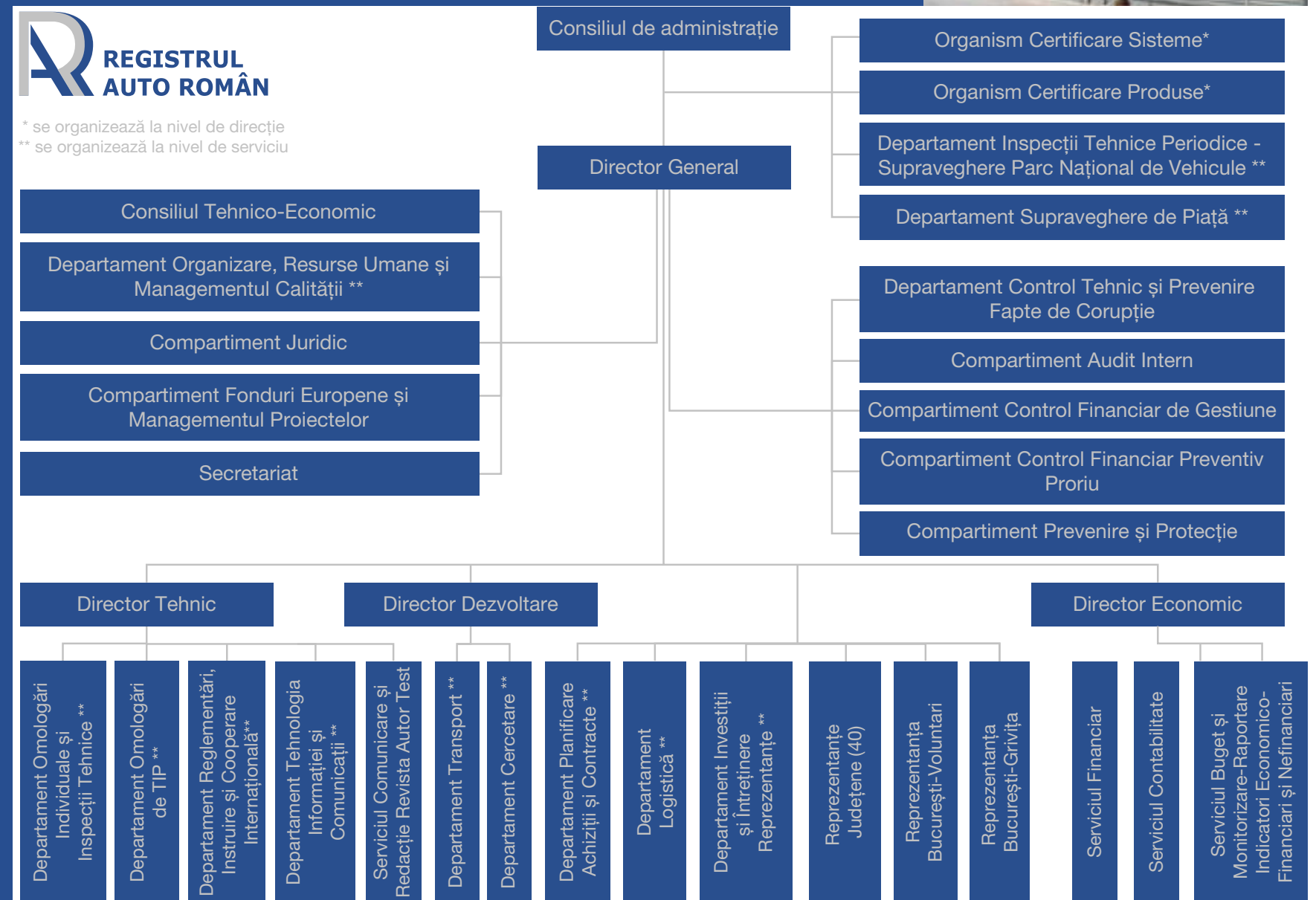
Directorul general ocupă și funcția membru executiv în consiliul de administrație. Consiliul de administrație este compus din 7 membri. Acești membri sunt numiți sau revocați în funcție prin ordin al Ministrului Transporturilor. Din Consiliul de administrație fac parte câte un reprezentant al Ministerului Finanțelor Publice și al Ministerului Transporturilor. Ceilalți membri ai Consiliului de Administrație sunt ingineri, economiști, juriști sau alte persoane specializate în domeniul de activitate al Regiei Autonome.

Consiliul de administrație stabilește constituirea reprezentanțelor, structura organizatorică și relațiile lor în cadrul Regiei și cu terții. Conform art. 7 din HG nr. 768/1991, republicată, RAR are în structura sa de organizare, pe teritoriul României, 40 de reprezentanțe județene.

În cadrul RAR funcționează mai multe departamente care se organizează la nivel de direcție, serviciu sau birou. Conform structurii organizatorice aprobată de Consiliul de Administrație, în vigoare de la 1 decembrie 2018, departamentele sunt conduse de Directorul General, Directorul Tehnic, Directorul pentru Dezvoltare și Directorul Economic.



http://www.rarom.ro/?page_id=1311



Principalele departamente sunt:

Sub conducerea Directorului General:

- Departament organizare, resurse umane si managementul calității;
- Departament inspecții tehnice periodice – supraveghere parc național de vehicule;
- Departament supraveghere de piață;
- Departament control tehnic și prevenire fapte de corupție;
- Departament planificare achiziții și contracte;
- Departament Logistica ;
- Departament investiții si întreținere reprezentanțe.

Sub conducerea Directorului Tehnic:

- Departament omologări individuale și inspecții tehnice;
- Departament omologări de tip (organizat la nivel de serviciu);
- Departament reglementari, instruire și cooperare internațională;
- Departament tehnologia informației și comunicații.

Sub conducerea Directorului pentru Dezvoltare:

- Departament transport;
- Departament cercetare.



Pe lângă aceste departamente, funcționează Consiliul tehnico-economic, secretariatul, mai multe servicii (Serviciul Comunicare redacție revista Auto Test, Serviciul Financiar, Serviciul Contabilitate, Serviciul Buget și monitorizare-raportare indicatori economico-financiar și nefinanciar), compartimente (Compartimentul Juridic, Compartiment fonduri europene și managementul proiectelor, Compartiment audit intern, Compartiment Control financiar de gestiune, Compartiment control financiar preventiv propriu, Compartiment prevenire și protecție) și organisme (Organism certificare sisteme, Organism certificare produse).

Regia are, la nivel național, un număr de 42 de reprezentanțe distribuite pe întreg teritoriul țării (câte una în fiecare județ și două în București – Reprezentanța București - Voluntari și Reprezentanța București - Grivița).



MANAGEMENTUL RISCURILOR



La nivelul Registrului Auto Român, procesul de management al riscurilor este gestionat pe baza procedurii de sistem PS – A300 – SCIM - 09 privind Managementul riscurilor.

În ceea ce privește managementul riscurilor, în cadrul Regiei funcționează o comisie de monitorizare care centralizează aceste riscuri.

Posibile riscuri identificate în cadrul Registrului se regăsesc în documentul “Registrul riscurilor” care cuprinde riscurile identificate de către fiecare entitate organizatorică (reprezentanțe, departamente și compartimente) din cadrul RAR.

Pe baza Registrelor de riscuri, primite de la compartimentele de la primul nivel de conducere și centralizate la nivelul anului 2018, au fost identificate 130 de riscuri, din care:

- 1 risc cu o expunere la risc mai mare de 15 (zona roșie din profilul de risc);
- 52 riscuri cu o expunere la risc cuprinsă între 5 și 12 (zona galbenă din profilul de risc);
- 77 riscuri cu o expunere la risc mai mică de 4 (zona verde din profilul de risc).

Comparativ, în cursul anului 2017, au fost identificate un număr de aproximativ 60 posibile riscuri.

Cu privire la viitori ani financiari, dorința RAR este de a diminua numărul de posibile riscuri. În acest sens, conform datelor pe 2019 Registrul de riscuri la nivelul RAR include 45 de riscuri.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII

Încă de la înființarea Registrului Auto Român, a fost proiectat și implementat un Sistem de Management care să răspundă cerințelor familiei de standarde internaționale ISO 9000. Unele standarde sunt de referință, întrucât acestea sunt impuse de reglementări tehnice din domeniul auto, respectiv, Regulamentele ECE-ONU care au orientat dezvoltarea RAR de până la aderarea la spațiul comunitar. Astfel, prin contribuția unui colectiv tehnic cu înaltă calificare, RAR a fost prima instituție publică ce a implementat un sistem al calității axat pe standardele internaționale ISO 9000, care a inclus și Organismul de Certificare Sisteme, Laboratorul de securitate rutieră și Organismul de Certificare Produse.

Ulterior, la momentul aderării la UE, prin transpunerea în legislația națională a acquis-ului comunitar a fost consolidat și dezvoltat Sistemul de Management conform standardului internațional ISO 9000, cerință ce este și în momentul de față de actualitate.

De asemenea, Registrul Auto Român și-a proiectat și dezvoltat un Sistem de Control Intern managerial conform legislației comunitare în domeniul controlului intern, axat în mare parte pe principii generale de bună practică, acceptate pe plan internațional și în Uniunea Europeană. Modalitatea în care aceste principii se transpun în sistemele de control intern este specifică fiecărei țări, fiind determinată de condițiile legislative, administrative, culturale specifice. Legislația în baza căreia RAR a dezvoltat acest sistem este Ordonanța de Guvern nr. 119/1999, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Organizarea și dezvoltarea Sistemului de control intern managerial are în vedere realizarea a trei categorii de obiective cu caracter permanent, și anume:

- eficacitatea și eficiența funcționării instituției – obiectiv ce trebuie să asigure desfășurarea activităților RAR în condiții de economicitate, eficacitate și eficiență a resurselor utilizate, incluzând și protejarea resurselor de utilizarea inadecvată sau de pierderi;
- asigurarea fiabilității informațiilor externe și interne procesate;
- conformitatea proceselor RAR cu cerințele decurgând din legislație, regulamente și politici interne – obiectiv ce trebuie să asigure desfășurarea activităților RAR cu respectarea normelor legale, precum și a politicilor interne.

CERTIFICĂRI ȘI OMOLOGĂRI



http://www.rarom.ro/?page_id=872



MANAGEMENTUL SITUAȚIILOR DE URGENȚĂ

Situațiile de urgență sunt gestionate în conformitate strict cu legislația națională. Normele de prevenire, intervenție și limitare și eliminare a situațiilor de urgență sunt actualizate și revizuite constant. În mod constant se organizează exerciții practice anuale de simulare la incendii, ocazie cu care au fost puse în practică proceduri specifice care trebuie respectate în aceste cazuri.

ANGAJAȚII NOȘTRI

Conducerea RAR acordă o atenție sporită asigurării unui cadru de muncă cât mai agreabil angajaților săi. În acest sens principii precum egalitatea de șanse și nediscriminarea stau la baza bunei funcționării a Registrului și a performanțelor angajaților. Drepturile angajaților sunt susținute de reprezentatii angajaților, aleși în mod democratic o dată la 2 ani din rândul acestora.

De asemenea, RAR oferă un mediu de lucru bazat pe principii de egalitate de șanse, de descurajare a discriminării și pe încurajarea diversității în rândul angajaților. Regia a implementat, astfel, un principiu de diversitate care promovează diversitatea de gen, naționalitatea și vârsta. În acest sens, principiul diversității se reflectă în cadrul managementului Societății, ce este format dintr-o femeie, aceasta ocupând poziția de Director Economic, și 3 bărbați. De asemenea, în cadrul Consiliului de Administrație există o prezență diversificată pe sexe.

Performanțele profesionale ale angajaților și identificarea necesităților de instruire a acestora în vederea îmbunătățirii rezultatelor activităților desfășurate sunt calculate în urma procesului de evaluare. Acest proces are loc anual, perioada vizată fiind cuprinsă între 1 ianuarie și 31 decembrie din anul pentru care se face evaluarea. Rezultatele finale se stabilesc între 1 ianuarie și 31 ianuarie a anului următor perioadei evaluate.



ANGAJAȚII NOȘTRI

Îndeplinirea atribuțiilor, sarcinilor și responsabilităților, în scopul atingerii KPI-urilor (Key Performance Indicator) sunt principii de baza a evaluării performanțelor profesionale individuale ale fiecărui angajat. Această evaluare se realizează de către șeful ierarhic superior. KPI-urile sunt stabilite de șefii structurilor organizatorice pentru angajații din subordine având în vedere atribuțiile fiecărui angajat stabilite în fișa de post. KPI-urile trebuie să fie cuantificabile (având o formă concretă de realizare a activității) și să aibă termene de realizare. Metodologia privind calculul KPI-urilor și desfășurarea procesului de evaluare al angajaților RAR sunt stipulate în procedura operațională Evaluarea Performanțelor Profesionale ale Personalului Contractual. Această procedură menționează și criteriile de performanță privind calculul KPI-urilor precum capacitatea de a rezolva în mod eficient probleme, capacitatea de asumare a responsabilităților, capacitatea de analiză și sinteză, spiritul de inițiativă, capacitatea de autoperfecționare, capacitatea de a lucra în echipă cât și în mod eficient, capacitatea de planificare, etc.



BENEFICII PENTRU ANGAJAȚI

Conform prevederilor Codului de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român, RAR, prin Compartimentul de Resurse Umane, are obligația de a asigura participarea angajaților la cursuri de perfecționare și formare profesională.

Formarea continuă profesională este esențială pentru un sistem de management eficient. În acest scop, anual, la nivel de RAR se întocmește un program de instruire, în baza necesarului propus de către șefii structurilor organizatorice RAR. În acest sens, în anul 2018, programul de instruire a cuprins propuneri pentru 1234 angajați. Numărul total al angajaților ce au beneficiat de instruire în cadrul RAR s-a ridicat, în 2018, la 1182 de persoane (o creștere semnificativă față de anul precedent).

Instruirea angajaților RAR a presupus participarea la diverse cursuri de pregătire profesională, ce au acoperit diverse arii de interes, precum: modificări legislative și/sau ale procedurilor și formularelor de lucru, pregătirea achizițiilor publice, introducere în SQL, sistemul de management al calității, expertiză tehnică extrajudiciară în domeniul ingineriei autovehiculelor, controlul intern/managerial, evaluare profesională/ personală și comunicare în procesul de evaluare, limbi străine, etc. Cursurile au loc atât în incinta sediilor RAR cât și în afara acestora.

Ultima inițiativă, aflată în derulare în cadrul RAR, are ca obiectiv educarea și formarea continuă a propriilor participanți la trafic, prin dobândirea cunoștințelor teoretice și practice asupra comportamentului vehiculelor în situații limită și evitarea implicării în accidente rutiere. Astfel, RAR a oferit un curs desfășurat la Academia Titi Aur, împreună cu domnul Costin Tătuc, expert consultant în cadrul Academiei. În cadrul acestui curs au fost prezentate procedurile în cazul unui eveniment pe carosabil, cu accent pe interpretarea articolelor din Codul rutier. Cursul a fost urmat și de o parte practică. Cursul a fost urmat de 400 de angajați.

Evaluarea performanțelor profesionale individuale ale fiecărui angajat se realizează de către șeful ierarhic superior. Angajații noștri beneficiază pentru munca prestată de un pachet salarial diferențiat pe competențe, conform regulamentului intern de salarizare. Ne mândrim că, în cadrul Regiei noastre nu sunt diferențe salariale cauzate de diferențierea între femei și bărbați.





MEDIUL DE LUCRU

RAR este interesat de asigurarea condițiilor de muncă cât mai agreabile pentru angajații săi având totodată în vedere o folosire cât mai eficientă și rațională a resurselor materiale.

Pentru a îmbunătăți calitatea vieții angajaților săi, Compania promovează prin politicile și ghidurile sale respectarea drepturilor omului. De aceea, RAR continuă să investească în resursele sale umane prin organizarea unor cursuri de perfecționare și/sau formare profesională.

Crearea de condiții bune de lucru pentru angajații noștri prin dotarea sediilor RAR cu aparatură modernă, la cele mai înalte standarde europene a fost și în 2018 una din prioritățile Registrului.

Astfel, angajații RAR sunt încurajați să folosească cu precădere mijloacele electronice în vederea comunicării interne. Angajații care beneficiază de adresă electronică de serviciu, au obligația de a citi zilnic poșta electronică.

Unul din principalele obiective și responsabilități ale Registrului în ceea ce privește proprii angajați este acela de a le oferi acestora un mediu de lucru sigur. Ne preocupăm constant de siguranța și securitatea angajaților noștri prin implementarea de măsuri riguroase de prevenire și prevenție. Angajații din cadrul Registrului nostru sunt conștienți de avantajele lucrărilor efectuate corect, în condiții de calitate și de efectele acestora asupra satisfacerii clienților, asupra celorlalți angajați, precum și asupra mediului înconjurător. Din acest punct de vedere, RAR a depus eforturi pentru a crea și consolida un cadru corespunzător în ceea ce privește managementul riscurilor. Declararea, cercetarea și înregistrarea accidentelor de muncă se face în conformitate cu legislația în vigoare și anume Legea 319/2006.

În plus, în 2018 au avut loc lucrări de construcție/modernizare a mai multor sedii de reprezentanțe județene RAR cum ar fi Gorj, Satu Mare, Dâmbovița, etc.

RELAȚIA CU CLIEȚII

Menționată în principiile și misiunea Registrului, păstrarea unei relații bune cu clienții este de o importanță majoră pentru RAR.

În virtutea acestui principiu, în 2018 am demarat un proiect pentru instalarea unui sistem informatic prin care clienții RAR își pot exprima satisfacția/insatisfacția cu privire la calitatea serviciilor prin completarea unui chestionar.

Mai mult, în perioada 1 martie - 1 aprilie 2019 am inițiat un sondaj pentru a ne asigura de satisfacția clienților noștri. Sondajul a oferit clienților RAR posibilitatea de a selecta și gradul de satisfacție privind serviciile oferite utilizând o scală cu valori între 4 (ireproșabil) și 1 (trebuie îmbunătățită calitatea serviciilor oferite).

În viziunea RAR transparența și protejarea datelor personale ale clienților sunt esențiale în relația cu clienții. Aceste au un rol important în asigurarea unei legături democratice între cetățeni și Registru.

În vederea unei comunicări transparente cu cetățenii, RAR publică pe site-ul propriu cu regularitate rapoarte financiare/contabile și a dezvoltat canale de comunicare eficiente prin intermediul rețelelor sociale sau prin intermediul formularelor existente pe site-ul <http://www.rarom.ro/>. În plus, cetățenii pot contacta RAR via: e-mail (registrulautoromanoficial@gmail.com), poștă sau telefon (021.318.17.30).

În ceea ce privește modalitatea de comunicare cu presa a RAR, aceasta se face fie prin conferințe (comunicate de presă), fie prin apariții mass-media al membrilor conducerii RAR.

Importanța protejării datelor cu caracter personal ale clienților pentru RAR a fost confirmată de acțiunile Registrului ce în 2018 a derulat un audit intern complex ce a cuprins toate structurile organizatorice ale instituției (departamente/servicii/compartimente/birouri etc.), toate sediile centrale (Grivița, Voluntari, Vergului) dar și reprezentanțe județene (ex. Giurgiu, Prahova) prin care s-au verificat toate procedurile interne de lucru din punct de vedere al conformității cu rigorile GDPR. Totodată anumiți angajați RAR au beneficiat de instruire privind prelucrarea datelor cu caracter personal respectând standardele GDPR.

În 2018, au fost analizate și rezolvate, direct în cadrul reprezentanțelor RAR, 87 de reclamații privind diverse aspecte referitoare la modul deficitar de desfășurare a activității la sediile Registrului. Din cele 87 de reclamații, 49 din acestea au avut ca obiect timpul mare de așteptare până la obținerea documentelor, comportamentul și/sau modul de comunicare necorespunzătoare a salariaților. 16 reclamații au avut caracter tehnic, iar 22 reclamații au făcut referire la alte aspecte decât cele menționate mai sus.

În anul 2018 au fost înregistrate on-line 794 petiții și reclamații. Dintre acestea 704 au fost soluționate, 81 au fost clasate, 7 au fost retrase de petenți și 2 au fost redirecționată pentru soluționare către Autoritatea Rutieră Română (ARR) și Inspectoratul de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier (ISCTR).

S-au înregistrat reacții pozitive din partea petenților, mulțumiți de modul de soluționare a petițiilor. În cazul în care aceștia au dorit și alte informații, ori completări la răspunsul primit, mesajele lor au ajuns la persoanele care au formulat inițial răspunsurile și s-a continuat dialogul cu petenții. În ceea ce privește reacțiile de nemulțumire care ne-au fost transmise, acestea au venit de la petenții cărora nu li s-au putut oferi programări la datele solicitate.

RELAȚIA CU FURNIZORII

RAR este o regie autonomă de interes național ce nu are în vedere externalizarea departamentelor. Singurele servicii externalizate de către Registru sunt cele de pază și curățenie.



SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ

În vederea unei activități cât mai eficiente a Registrului, unul din obiectivele Consiliului de Administrație este asigurarea conducerii bazate pe principiile guvernancei corporative. Având în vedere aceasta, conducerea RAR se concentrează pe programarea de misiuni de monitorizare a auditului intern și pe reducerea riscurilor prin monitorizarea prin SCIM (Sistemul de Control Intern și Managerial).

În plus, conducerea RAR, a efectuat verificări și controale în mod regulat în cadrul diverselor departamente RAR (Organismul Certificare Produse; Departamentul Control Tehnic și Prevenire Fapte Corupție, Departamentul Omologări Individuale și Inspecții Tehnice, etc.).

Angajații Departamentului Control Tehnic și Prevenire Fapte de Corupție, au efectuat un număr de 50 deplasări în reprezentanțele teritoriale. Scopul deplasărilor a fost verificarea și îndrumarea activității desfășurate în cadrul reprezentanțelor.

Politicile solide de guvernance corporativă și practicile sunt importante pentru menținerea încrederii clienților. În acest sens, practicile RAR sunt în concordanță cu cerințele legislative.

ETICA ȘI POLITICILE ANTI-CORUPȚIE

Principalele reguli în baza cărora angajații RAR își desfășoară activitatea sunt stabilite prin Codul de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român. Acesta are ca scop crearea unui cadru etic general astfel încât angajații RAR să-și îndeplinească responsabilitățile cu profesionalism și integritate, reușind în acest mod să contribuie la creșterea prestigiului RAR. Obiectivele Codului de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român sunt îmbunătățirea calității activității prestate, creșterea eficienței și eliminarea faptelor de corupție.

Acest ghid formulează și stabilește valorile organizației, respectă și aplică reglementările cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor, actelor de corupție și semnalarea neregularităților. Aceste aspecte sunt prezentate sub forma de principii fundamentale, ce trebuie respectate de către angajați. În prezentarea principiilor fundamentale se face referire la: principiul supremației interesului public, principiul legalității, principiul bunei administrări, integritate morală, respectarea secretului profesional, conflict de interese, imparțialitate, nediscriminare și independență, competență profesională,



CODUL DE CONDUITA ETICĂ POATE FI ACCESAT AICI



http://www.rarom.ro/wp-content/uploads/2019/06/RAR_Codul_de_ConduitaEtica-CA.pdf



comportament profesional, principiul responsabilității, principiul bunei credințe, principiul nesanționării abuzive, principiul loialității. În aceste condiții Codul de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român interzice în mod expres orice forme de hărțuire, și mai ales: misoginismul, rasismul, șovinismul, xenofobia, homofobia sau hărțuirea pe motivul apartenenței la o religie, etnie sau formațiune politică.

Codul de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român face referire și la importanța egalității de șanse și tratament cu privire la dezvoltarea personală a tuturor angajaților. Discriminarea pozitivă pe criterii de gen, rasă, vârstă, dizabilitate, etnie, naționalitate, zonă de proveniență, stare materială, mediu de proveniență poate fi permisă în anumite circumstanțe în vederea asigurării egalității de șanse.

Principalul instrument intern al RAR în ceea ce privește lupta anti-corupție este reprezentat de Departamentul Control Tehnic și Prevenire Fapte de Corupție (DCTPFC). Acesta este responsabil de verificarea reclamațiilor și sesizărilor primite spre rezolvare, asigurarea cu privire la respectarea normelor de conduită profesională și civică prevăzute de lege, verificarea respectării ordinii și disciplinei la locul de muncă, buna executare a obligațiilor de serviciu de către angajații, identificarea și prevenirea actelor de corupție.

În activitatea sa DCTPFC urmărește Planul de integritate pentru implementarea strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016-2020 la nivelul Regiei Autonome Registrul Auto Român și Ghidul de conformare la politica anti-mită al Registrului Auto Român.

Planul de integritate pentru implementarea strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016-2020 la nivelul Regiei Autonome Registrul Auto Român a fost elaborat de către DCTPFC și a fost aprobat de către Directorul General, Planul urmărește atât obiective generale precum prevenirea corupției în cadrul RAR, creșterea gradului de educație anticorupție, combaterea corupției prin măsuri administrative și penale cât și obiective specifice precum stabilirea unei politici anti-mită, creșterea transparenței instituționale prin sporirea gradului de disponibilitate a datelor publice deschise (open data), consolidarea mecanismelor de control administrativ în cadrul instituției, etc.

SERVICIILE NOASTRE



RAR este o regie autonomă de stat ce deține monopol natural în ceea ce privește omologarea vehiculelor rutiere, serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea.

Astfel principalele atribuții și servicii oferite de către RAR sunt:

- acordarea omologărilor de tip naționale pentru vehiculele rutiere, sistemele, componentele și entitățile tehnice separate ale acestora;
- acordarea certificatelor de conformitate pentru sisteme, componente și entități tehnice separate ale vehiculelor rutiere;
- acordarea omologărilor individuale pentru vehiculele rutiere;
- efectuarea inspecției tehnice periodice pentru anumite categorii de autovehicule;
- autorizarea stațiilor de inspecție tehnică și controlul activității de inspecții tehnice periodice;
- autorizarea atelierelor care efectuează lucrările de montaj, reparare și verificare a vehiculelor și componentelor acestora;
- certificarea sistemului de management al calității.

REALIZĂRILE ANULUI 2018

Indicatorii cheie de performanță pentru anul 2018 stabiliți prin contractele de mandate au fost îndepliniți 100%. Indicatorii de performanță se împart în mai multe categorii, după cum urmează:

- indicatori financiari (reducerea obligațiilor restante, reducerea creanțelor restante, cheltuieli totale a 1000 lei venituri totale, cash-flow pozitiv, realizarea planului de investiții);
- indicatori operaționali (numărul prestațiilor efectuate vehiculelor; gradul de realizare a controalelor efectuate la agenții economici; gradul de soluționare a solicitărilor cuprinse în reclamații, petiții; implementarea unui sistem de măsurare a satisfacției clienților cu privire la serviciile RAR; gradul de realizare a programelor de formare profesională internă - în cadrul RAR - și externă - prin firme specializate, monitorizarea auditului intern; gradul de îndeplinire a măsurilor elaborate în cadrul misiunilor de audit intern);
- indicatori de guvernanță (respectarea termenelor și a obligațiilor de publicare prevăzute la art. 51, alin.1, lit b-h din OUG nr. 109/2001; respectarea obligațiilor prevăzute la art. 55 din OUG 109/2011).

Principiul accesibilității a stat la baza modului de relaționare cu clienții și în anul 2018. Astfel, în anul precedent, RAR a avut un procent de 100% cu privire la numărul petițiilor verificate sau soluționate. Petițiile au fost soluționate într-un timp relativ scurt, durata maximă de soluționare a unei petiții fiind de 30 de zile.

În urma unui număr ridicat de petiții sosite pe adresa poliției rutiere, în 2018 RAR și Poliția Rutieră au continuat acțiunile pentru depistarea cu defecțiuni tehnice sau care au sistemul de evacuare modificat și creează disconfort fonic. Astfel au fost controlate peste 70 vehicule și au fost date 52 sancțiuni contravenționale, în valoare de peste 18.000 lei și s-au retras 14 certificate de înmatriculare. Din totalul sancțiunilor, 12 au fost aplicate pentru defecțiuni ale sistemului de evacuare a noxelor, 25 pentru alte defecțiuni tehnice, iar celelalte pentru încălcarea unor norme rutiere.

În cursul anului 2018, Registrul Auto Român a verificat în trafic un număr de 67.807 vehicule, în toată țara. În urma controalelor s-a constatat că aproape jumătate dintre acestea erau neconforme.



REALIZĂRILE ANULUI 2018

Cele mai multe probleme au fost descoperite la: instalația electrică de iluminare și semnalizare, sistemul de reducere a emisiilor poluante, punți, jante, anvelope și suspensie, vizibilitate precum și la sistemele de frânare și direcție. În urma controalelor mixte desfășurate de RAR împreună cu Poliția Rutieră, în anul 2018 au fost aplicate aproape 23.000 de amenzi contravenționale, au fost retrase 17.678 de certificate de înmatriculare și reținute aproape 500 de permise de conducere.

RAR este implicat în colectarea și analiza datelor privind indicatorii de performanță din domeniul siguranței rutiere la nivel județean și național. Indicatorii de performanță ai siguranței rutiere (SPI) determinați sunt: proporția utilizării pe timp de zi a centurilor de siguranță și proporțiile utilizării pe timp de zi a căștilor de protecție pentru cicliști și motocicliștilor, aceștia fiind estimați pe baza observațiilor la nivel național. În perioada 13 aprilie-20 decembrie 2018 au fost efectuate 740 etape complete de măsurare ale SPI.

Și în 2018, RAR a avut un rol pro-activ în ceea ce privește comunicarea și prezentarea de noi informații din domeniul auto. Astfel, RAR a avut propriul stand în cadrul Salonului Internațional Auto București, oferind informații detaliate despre echipamentul PEMS, un sistem portabil utilizat în condiții reale de trafic pentru măsurarea emisiilor poluante provenite de la un autovehicul. Acest sistem se află în dotarea RAR și cu ajutorul său se pot efectua teste pe orice autovehicul din categoriile M și N, de la clasa mini până la camioane și autobuze. Acest sistem revoluționează metoda de stabilire a emisiilor poluante, prin compararea valorilor obținute în laborator cu cele determinate în trafic.

Totodată, și în cursul anului 2018, RAR a continuat să publice Revista Auto Test. Această revistă a fost publicată pentru prima oară în anul 1992 și de atunci a apărut fără întrerupere, inițial cu frecvență mai mică, apoi cu câte 10 apariții pe an (la fel ca în 2018). Auto Test, se distribuie pe piață la punctele Inmedio și, de asemenea, este la vânzare și în toate reprezentanțele RAR. Trimestrial, împreună cu revista apare și un supliment, Ingineria automobilelor. Ca și în anii anteriori, am observat un interes sporit al acestor ediții, iar în 2018 ne dorim să continuăm cu succes această tradiție.

Registrul a început, în 2018, dezvoltarea unei aplicații online ce vă oferă posibilitatea să aflați istoricul vehiculului în mod gratuit. Aplicația „ISTORIC VEHICUL” va fi disponibilă publicului nu mai devreme de 2019.

Activitatea RAR în 2018 a fost confirmată prin premiile primite din partea Camerei de Comerț ca instituția de stat cu cea mai mare cifră de afaceri privind serviciile prestate. Pe viitor ne propunem să creștem numărul de premii și realizări.

REVISTA AUTO
TEST POATE FI
ACCESATA AICI



http://www.rarom.ro/?page_id=68

APLICAȚIA
ISTORIC
VEHICUL
POATE FI
ACCESATA AICI



http://pro.rarom.ro:8080/dosar_vehicul.aspx



Solicitare Istoric Vehic

Istoricul Vehiculului va fi trimis la adresa de E

Adresă Email

Confirmă Adresa Email

Număr de identificare

Am dat de acord cu Termenii și Condițiile

CONTINUĂ



STRATEGIA COMPANIEI – PLANURI PENTRU ANUL 2019



La nivelul Registrului, s-au stabilit indicatori de performanță financiari și non-financiari, atât pentru Consiliul de Administrație, cât și pentru Directorat. Indicatorii non-financiari propuși pentru anul 2018 vizează: monitorizarea auditului intern, gradul de realizare a programelor de formare profesională, gradul de indeplinire a măsurilor elaborate în cadrul misiunilor de audit, gradul de soluționare al petițiilor, planificarea și realizarea de controale la agenții economici.

Și în anul 2019, Departament Control Tehnic și Prevenire Fapte de Corupție (DCTPFC) va edita Buletinul de informare anual cu situațiile/cazurile interne identificate și gestionate la nivelul Registrului Auto Român prin DCTPFC.

În anul 2019, RAR își propune să lanseze aplicația online „ISTORIC VEHICUL”. Prin această aplicație orice persoană care deține sau intenționează să achiziționeze un vehicul va putea verifica istoricul acestuia (condiția fiind ca mașina să fi trecut cel puțin o dată pe la RAR), prin accesarea site-ului oficial al Registrului Auto Român. Aplicația va furniza următoarele date cu privire la istoricul vehiculului: activitățile derulate la RAR și numărul de kilometri înregistrați în bordul mașinii (kilometri regăsiți în baza de date a RAR sau a stațiilor ITP autorizate), existența/valabilitatea cărții de identitate a vehiculului, câteva date tehnice și de identificare, gradul de poluare, valabilitatea ITP.

ACTIUNI CSR

Dincolo de obiectivele financiare și cele privind dezvoltarea calității serviciilor prestate, RAR a avut un rol pro-activ și în ceea ce privește diverse proiecte sociale.

În anul 2018, RAR a avut un rol activ în societate, implicându-se printre altele și în viața sportivă și filantropică prin sponsorizări către: Parohia Sfânta Vineri Herasca, Asociația de Sprijin a Copiilor Handicapați Fizic România, Parohia cu hramul Sfântului Mucenic Miron Dămăroaia, Biserica Sfântul Nicolae, Spitalul Clinic C.F. 2 București, Clubul Sportiv Rapid București, Asociația pentru Copii și Bătrâni "Sfântul Hristofor".



POLITICA DE PROTECȚIE A MEDIULUI



La fel ca în anii precedenți RAR continuă să subscrie principiului responsabilității și în ceea ce privește aspectele ce țin de protecția mediului înconjurător. Identificarea și evaluarea aspectelor de mediu se realizează ori de câte ori apar modificări în structura și procesele funcționare a Regiei noastre, modificări legislative, sau sesizări primite. Astfel și în 2018, Registrul a continuat să implementeze politica internă de protecție a mediului.

MANAGEMENTUL DEȘEURILOR



Ținând cont de specificul activității noastre, RAR se preocupă de tot ceea ce privește buna aplicare a reglementărilor în vigoare privind managementul deșeurilor, iar coroborat cu activitatea noastră ne implicăm activ în implementarea unei bune politici privind managementul deșeurilor. Dintre acestea, colectarea selectivă este un indicator relevant în activitatea noastră.

Urmare a modificărilor legislative din 2018 pentru partea de mediu, respectiv publicarea Ordonanței 74/2018 care introduce taxa pentru economia circulară și încurajează colectarea selectivă a deșeurilor, Registrul Auto Român a continuat implementarea proiectelor începute anul trecut de colectare selectivă a deșeurilor.

Astfel, în 2018, RAR a colectat în vederea reciclării/valorificării:



23.220 Kg

de deșeuri
ambalaje de hârtie
și carton



12.900 Kg

de deșeuri de
ambalaje de plastic



7.740 Kg

de fracțiuni colectate
separat, hârtie și carton
(maculatură, reviste)



3.612 Kg

de deșeuri de
ambalaje metalice
(doze, conserve)



2.580 Kg

de deșeuri de
ambalaje de
sticlă.



OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE DURABILĂ



ÎN CADRUL REGIEI AM REUȘIT ÎN CURSUL ANULUI 2018 SĂ NE ALINIEM CU OBIECTIVELE DE DEZVOLTARE DURABILĂ



au înregistrat un impact pozitiv în cadrul Regiei, ținând cont și de impactul acestor obiective la nivel de țară.

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Country Group																	
WORLD AVERAGE	5.3	5.8	5.2	5.3	5.5	5.3	5.1	5.5	5.6	4.8	4.8	3.4	3.9	7.3	5.6	4.2	5.3
<i>Africa</i>	6.2	6.6	6.8	6.1	6.2	6.3	6.0	6.0	6.8	5.2	6.1	2.7	2.7	7.3	5.3	5.5	5.9
<i>Americas</i>	5.2	6.1	4.8	5.2	5.2	5.5	4.6	6.1	5.5	5.2	4.8	3.8	5.7	8.1	6.1	4.5	5.3
<i>Asia-Pacific</i>	5.1	6.0	5.2	4.9	5.9	5.4	5.6	4.9	5.7	4.5	4.8	3.4	4.6	7.9	5.7	3.8	5.4
<i>Europe</i>	4.5	4.4	4.1	4.6	4.3	3.8	3.7	4.9	3.9	4.3	2.9	3.7	2.3	5.3	4.9	3.0	4.2
<i>Middle East</i>	5.1	6.0	4.4	6.1	6.0	6.0	5.5	6.2	5.9	4.9	5.8	3.6	4.8	8.2	6.8	4.1	5.8
Country																	
Romania	5.0	4.9	5.7	7.0	5.5	4.2	3.9	4.2	4.5	5.9	2.1	3.6	1.0	1.0	4.7	3.8	4.1

