



**REGISTRUL AUTO ROMÂN
ORGANISMUL DE CERTIFICARE PRODUSE**

Calea Griviței 391A, sect.1,
cod 010719, București
Tel/fax: 021.350.82.88

RAR

**REGULI GENERALE PRIVIND
CERTIFICAREA PRODUSELOR
cod RG – 00, ediția 6, revizia 0**

OCP

FG-10-01/REV. 1/11.03.1999

Exemplarul nr.

*Prezentul document este proprietatea exclusivă a RAR - OCP
Orice copie după document se va face numai cu acordul RAR - OCP*

Document controlat / informativ



REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR

COD: RG – 00
EDIȚIA: 6
REVIZIA: 0
DATA REVIZIEI: 12.06.2015
PAGINA: 2 / 25


INDICATORUL EDIȚIILOR / REVIZIILOR

Ediția	Revizia	Data ediției / reviziei	Numărul paginii	Conținutul ediției / reviziei (capitol, subcapitol, paragraf)
5	0	19.12.2005	-	-
5	1	23.01.2007	-	-
5	2	31.10.2007	-	-
5	3	15.12.2009	-	-
5	4	19.11.2010	-	-
6	0	12.06.2015	-	-

APROBAREA EDIȚIILOR / REVIZIILOR

Ediția 6 Revizia 0	FUNȚIA	NUMELE	SEMNĂTURA	DATA
APROBAT	Director Executiv RAR-OCP	ing. Constantin IONESCU		12.06.2015
VERIFICAT	RMC RAR-OCP	ing. Valentin CERNEA		12.06.2015
ELABORAT	Șef Compartiment	ing. Viorel CROITORU		12.06.2015

Data intrării în vigoare: 01.07.2015

RAR-OCP  CERT CERTIFICARE PRODUSE	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG – 00
		EDIȚIA: 6
		REVIZIA: 0
		DATA REVIZIEI: 12.06.2015
		PAGINA: 3 / 25

CUPRINS

		pag.
	INDICATORUL EDIȚIILOR / REVIZIILOR	2
	APROBAREA EDIȚIILOR / REVIZIILOR	2
	CUPRINS	3
1	SCOP	4
2	DOMENIU DE APLICARE	4
3	DOCUMENTE DE REFERINȚĂ ȘI DOCUMENTE CONEXE	4
4	DEFINIȚII ȘI ABREVIERI	5
5	PREVEDERI GENERALE PRIVIND ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA RAR-OCP	7
6	DESCRIEREA PROCESULUI DE CERTIFICARE	8
7	REGULI PRIVIND UTILIZAREA LICENȚEI, CERTIFICATULUI, MARCAJULUI DE CERTIFICARE RAR-OCP ȘI MARCII DE CONFORMITATE RAR-OCP	21
8	SUSPENDAREA CERTIFICĂRII	21
9	RETRAGEREA CERTIFICĂRII	22
10	RECLAMAȚII □I APELURI	23
11	DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SOLICITANTULUI DE CERTIFICARE ȘI ALE TITULARULUI DE LICENȚĂ	24
12	INFORMAȚII PRIVIND ASIGURAREA RESURSELOR FINANCIARE ALE RAR-OCP ȘI PRIVIND COSTURILE CERTIFICĂRII	24
13	PUBLICAȚIILE RAR-OCP	25
14	DIFUZAREA DOCUMENTULUI	25

ANEXĂ: SCHEMA LOGICĂ A PROCESULUI DE CERTIFICARE - 3 pag.

1 SCOP

Prezentul document stabilește regulile generale privind certificarea conformității produselor.


2 DOMENIU DE APLICARE

2.1 Prevederile prezentului document se aplică de către RAR-OCP și de către clienții săi (solicitanții de certificare și titularii de licență), pe întreaga durată a certificării.

3 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ ȘI DOCUMENTE CONEXE

3.1 Documente de referință

- | | | |
|--------|--------------------------|---|
| 3.1.1 | HG 768/1991 | Hotărârea Guvernului României privind înființarea și funcționarea Regiei Autonome „Registrul Auto Român” (republicată în 1994). |
| 3.1.2 | OMTCT 2135/2005 | Ordin pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehicule rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață a acestora - RNTR 4. |
| 3.1.3 | HG 1219/2000 | Hotărâre privind unele măsuri de protecție a intereselor consumatorilor la achiziționarea pieselor de schimb auto, altele decât cele care pot afecta siguranța circulației și / sau protecția mediului. |
| 3.1.4 | SR EN ISO/CEI 17065:2013 | Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii. |
| 3.1.5 | SR EN ISO 9001:2008 | Sisteme de management al calității. Cerințe. |
| 3.1.6 | SR ISO/TS 16949:2009 | Sisteme de management al calității. Cerințe specifice pentru aplicarea ISO 9001:2008 în organizații cu producție de autovehicule și de piese de schimb aferente. |
| 3.1.7 | SR EN ISO/CEI 17020:2012 | Evaluarea conformității. Cerințe pentru funcționarea diferitelor tipuri de organisme care efectuează inspecții. |
| 3.1.8 | SR EN ISO 19011:2011 | Ghid pentru auditarea sistemelor de management. |
| 3.1.9 | CAEN Rev. 2 din 2008 | Clasificarea Activităților din Economia Națională. |
| 3.1.10 | CPSA 2008 | Clasificarea Produselor și Serviciilor asociate Activităților. |
| 3.1.11 | DG-01-01 | Plan de evaluare a conformității. |
| 3.1.12 | DG-01-02 | Plan de audit. |
| 3.1.13 | DG-01-03 | Convenție de certificare. |
| 3.1.14 | DG-01-05 | Raport de audit. |
| 3.1.15 | DG-01-08 | Certificat de conformitate. |
| 3.1.16 | DG-01-09 | Licență. |
| 3.1.17 | DG-01-10 | Costurile certificării. |
| 3.1.18 | DG-01-11 | Lista documentelor solicitate în vederea certificării. |
| 3.1.19 | DG-01-14 | Domenii de competență ale RAR-OCP. |
| 3.1.20 | DG-03-02 | Comandă. |
| 3.1.21 | DG-06-01 | Convenție de supraveghere. |
| 3.1.22 | FG-01-01 | Cerere de certificare a unui produs. |
| 3.1.23 | FG-01-04 | Proces verbal de prelevare. |
| 3.1.24 | FG-01-05 | Proces verbal de predare. |
| 3.1.25 | FG-01-16 | Comunicare privind analiza cererii de certificare. |
| 3.1.26 | FG-01-17 | Comunicare privind decizia adoptată ca urmare a analizei dosarului de certificare. |

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG – 00
		EDIȚIA: 6
		REVIZIA: 0
		DATA REVIZIEI: 12.06.2015
		PAGINA: 5 / 25

3.1.27 FG-01-18	Formular de corespondență.
3.1.28 FG-03-02	Lista laboratoarelor înregistrate RAR-OCP;
3.1.29 FG-05-01	Angajament privind utilizarea licenței, a certificatului de conformitate, a marcajului de certificare RAR-OCP și a mărcii de certificare RAR-OCP.
3.1.30 FG-06-01	Plan de supraveghere.
3.1.31 FG-06/01-01	Raport de inspecție.
3.1.32 MDI-00	Mapa de Documente Informativ RAR-OCP.
3.1.33 RU-00	Regulament de utilizare a licenței, a certificatului, a marcajului de certificare RAR-OCP și a mărcii de conformitate RAR-OCP.

3.2 Documente conexe

3.2.1 SR EN ISO 9000:2006	Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.
3.2.2 OG 80/2000	privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață și de comercializare a acestora.
3.2.3 Legea 218/2013	pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 80/2000 privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață a acestora.
3.2.4 OUG 109/2005	Ordonanța de urgență a Guvernului privind transporturile rutiere.

4 DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

4.1 Definiții

Pentru scopul prezentului document sunt valabile următoarele definiții, precum și alte definiții relevante din documentele menționate la pct. 3:

4.1.1 *Prodot*: rezultat al unui proces.

Prin produs, se înțelege componentă auto / piesă de schimb auto / material de exploatare auto / serviciu.

4.1.2 *Componentă auto*: reper, echipament, agregat, sistem, destinat utilizării ca atare, fie în componența unui vehicul rutier de către producătorul acestuia, fie ca piesă de schimb.

4.1.3 *Piesă de schimb auto*: componentă care se poate monta în locul piesei utilizate la fabricare de constructorul vehiculului rutier.

4.1.4 *Material de exploatare auto*: produs care se consumă sau se uzează în timpul utilizării unui vehicul rutier și care se completează sau se înlocuiește în timpul exploatării acestuia (de exemplu, lubrifiant, carburant, aditiv, ulei hidraulic).

4.1.5 *Prodot nou*: produs neutilizat și aflat în termen de garanție.

Anvelopele reșapate, aflate înainte de prima montare după reșapare și în termenul de garanție, neutilizate (neexploatate), sunt considerate produse noi.

4.1.6 *Lot*: cantitate de produse definită din același tip de produs, fabricată în condiții presupuse uniforme sau cantitate definită de produse noi din același tip de produs, prezentată în același timp la certificare.

Lot unic: lot de produse fabricat în condiții specifice și care nu face parte dintr-o secvență de producție curentă.

Unicat: o unitate de produs.



REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR

COD: RG – 00
EDIȚIA: 6
REVIZIA: 0
DATA REVIZIEI: 12.06.2015
PAGINA: 6 / 25

4.1.7 *Familie de produse*: mulțimea de produse similare din punct de vedere constructiv și tehnologic, caracterizate prin una sau mai multe caracteristici sau performanțe comune, cu valori diferite, derivate din același tip de produs de bază.

Familia de produse pentru care se solicită certificarea trebuie să fie fabricată de același producător și să aibă același domeniu de utilizare.

Tipul de produs de bază reprezintă produsul cu caracteristici sau performanțe optime, din care se pot obține tipovariante și tipodimensiuni, prin transformări și modificări constructive.

4.1.8 *Tipovariantă*: produs din cadrul familiei de produse, care diferă prin particularități constructive impuse de necesitatea utilizării acestuia în scopuri sau condiții variate, cerute de beneficiarul produsului, și care se obține din tipul de bază, prin completarea cu caracteristici sau performanțe noi care nu afectează principalele caracteristici sau performanțe ale tipului de bază.

4.1.9 *Tipodimensiune*: produs din cadrul familiei de produse, care diferă prin valoarea numerică a unor caracteristici sau performanțe ale tipului de bază.

4.1.10 *Certificarea conformității*: acțiune a unei terțe părți care dovedește existența încrederii adecvate că un produs, proces sau serviciu corespunzător identificat este în conformitate cu un anumit standard sau cu un alt document normativ de referință.

4.1.11 *Evaluarea conformității*: examinare sistematică a gradului în care un produs, proces sau serviciu satisface condițiile specificate.

4.1.12 *Supravegherea conformității*: evaluarea conformității pentru a determina continuitatea conformității cu condițiile specificate.

4.1.13 *Sistem de certificare*: sistem care are propriile sale reguli de procedură și conducere pentru efectuarea certificării conformității.

4.1.14 *Licență (pentru certificare)*: document, emis pe baza regulilor unui sistem de certificare, prin care un organism de certificare acordă unei persoane sau unui organism dreptul de a utiliza certificate sau mărci de conformitate pentru produsele, procesele sau serviciile sale, în conformitate cu regulile aferente schemei de certificare.

4.1.15 *Certificat de conformitate*: document, emis pe baza regulilor unui sistem de certificare, ce indică existența încrederii adecvate că un produs, proces sau serviciu corespunzător identificat este în conformitate cu un anumit standard sau cu un alt document normativ de referință.

4.1.16 *Marcă de conformitate (pentru certificare)*: marcă protejată, aplicată sau emisă pe baza regulilor unui sistem de certificare, ce indică existența încrederii adecvate că produsul, procesul sau serviciul în cauză este în conformitate cu toate cerințele documentului normativ de referință.

4.1.17 *Marcaj de certificare RAR-OCP*: simbol grafic ce indică faptul că produsul respectiv este certificat RAR-OCP.

4.1.18 *Client (Solicitant de certificare / titular de licență)*: operator economic care are responsabilitatea, față de un organism de certificare, de a se asigura că sunt îndeplinite cerințele pentru certificare, inclusiv cerințele pentru produs.

Client poate fi: producătorul, reprezentantul producătorului, importatorul, distribuitorul, produsului.


4.1.19 *Solicitant de certificare*: clientul care adresează în scris, la RAR-OCP, cererea de certificare a unui produs / familie de produse.

4.1.20 *Titular de licență*: clientul căruia RAR-OCP i-a acordat o licență în baza regulilor unui sistem de certificare.

4.1.21 *Operator economic*: persoană juridică, care în cadrul activității sale profesionale fabrică, importă, transportă sau comercializează produse ori părți din acestea sau prestează servicii.

4.1.22 *Fabricant*: operatorul economic care realizează produsul din materie primă sau îl assemblează din componente prefabricate sau care prin activitatea sa modifică caracteristicile produsului.

4.1.23 *Producător*: fabricantul produsului sau operatorul economic care îi aplică denumirea, marca sau sigla.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG – 00
		EDIȚIA: 6
		REVIZIA: 0
		DATA REVIZIEI: 12.06.2015
		PAGINA: 7 / 25

4.1.24 *Reprezentant al producătorului*: persoană juridică împuternicită de producător pentru certificarea sau omologarea produselor.

Notă: Reprezentant al producătorului este □i persoana juridică împuternicită de un alt reprezentant al producătorului.

4.1.25 *Importator*: persoană juridică având ca obiect de activitate distribuirea produselor sau materialelor de exploatare provenite din import.

4.1.25 *Distribuitor*: persoană juridică având ca obiect de activitate distribuirea produselor sau materialelor de exploatare.

4.1.20 *Neconformitate*: nesatisfacerea de către produs a condițiilor specificate, sau, atunci când este aplicabil, absența sau deficiența, în implementare sau menținere, a unuia sau a mai multor elemente ale sistemului de management al calității al furnizorului, sau o situație care, pe baza dovezilor obiective, ar putea genera dubii semnificative în ceea ce privește conformitatea produsului livrat de furnizor.

4.1.21 *Cerințe esențiale*: cerințe privind caracteristicile descriptive sau de performanță ale unui produs, care pot afecta siguranța circulației și / sau protecția mediului, montarea produsului în cadrul unei componente complexe sau pe vehiculul rutier, sau fiabilitatea în ansamblu a vehiculului căruia îi este destinat.

4.1.22 *În□tiin□are de plată*: factură fiscală, factură proformă (invoice), deviz de cheltuieli, etc.

4.2 Abrevieri

4.2.1	RAR	Registrul Auto Român
4.2.2	RAR-OCP	Organismul de Certificare Produse al RAR
4.2.3	HGR	Hotărârea Guvernului României
4.2.4	OM	Ordinul Ministrului
4.2.5	FG	Formular General
4.2.6	DG	Document General
4.2.7	RG	Reguli Generale
4.2.8	MDI	Mapa de Documente Informativ
4.2.9	RU	Regulament de Utilizare

5 PREVEDERI GENERALE PRIVIND ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA RAR-OCP

5.1 RAR-OCP a fost înființat de către Consiliul de Administrație al RAR, în baza prevederilor HGR 768/1991, republicată în anul 1994.

5.2 Organizarea și funcționarea RAR-OCP, ca organism de certificare a conformității produselor, sunt în conformitate cu prevederile SR EN 17065:2013.

5.3 RAR-OCP dispune de politici și proceduri proprii, administrate în mod nediscriminatoriu, asigurând accesul la serviciile de certificare, nestânjenit și necondiționat din punct de vedere financiar, comercial sau de altă natură, al tuturor furnizorilor interesați în certificarea conformității produselor din domeniul său de competență.

5.4 Structura RAR-OCP garantează imparțialitatea, confidențialitatea și independența în stabilirea politicilor RAR-OCP, în procesul de evaluare a conformității și în procesul de luare a deciziilor privind certificarea.

5.5 RAR-OCP dispune de personal suficient, având studiile, instruirea, cunoștințele tehnice și experiența necesare pentru efectuarea, în mod uniform și eficient, a funcțiilor aferente certificării.

De asemenea, dispune de infrastructura, respectiv, clădirile, spațiul de lucru și utilitățile asociate, hardware-ul și software-ul, serviciile suport de transport și de comunicare, asigurate și menținute de RAR, pe timp nelimitat și în mod necondiționat de rezultatele activității de certificare.

5.6 RAR-OCP răspunde, în limite legale, pentru activitățile desfășurate de personalul propriu, de personalul subcontractant și de organismele subcontractante, pentru activitățile subcontractate.



REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR

COD: RG – 00
EDIȚIA: 6
REVIZIA: 0
DATA REVIZIEI: 12.06.2015
PAGINA: 8 / 25

5.7 Domeniul de activitate al RAR-OCP îl constituie certificarea conformității produselor din domeniul auto menționate în Domenii de competență ale RAR-OCP, cod DG-01-14, care se regăsesc în Clasificarea Produselor și Serviciilor asociate Activităților – CPSA 2008 aprobate prin Ordinul președintelui Institutului Național de Statistică nr. 605 din 15 octombrie 2008 și în Clasificarea Activităților din Economia Națională - CAEN, revizia 2, aprobate prin Ordinul președintelui Institutului Național de Statistică nr. 337 din 20 aprilie 2007.

5.8 RAR-OCP efectuează certificarea conformității produselor și materialelor de exploatare noi, utilizate la vehicule rutiere, din categoria celor care privesc siguranța circulației, protecția mediului, eficiența energetică și protecția împotriva furturilor vehiculelor rutiere prevăzute în lista de la capitolul V al RNTR 4, aprobat prin OMTCT 2135/2005, precum și a produselor utilizate ca piese de schimb auto, altele decât cele care pot afecta siguranța circulației și / sau protecția mediului, conform HGR 1219/2000.

5.9 RAR-OCP efectuează certificarea conformității produselor în raport cu cerințele esențiale sau în raport cu toate cerințele specificate în documentele normative de referință ale produselor, inclusiv cerințele legislative / de reglementare aplicabile.

5.10 RAR-OCP efectuează certificarea conformității produselor noi, fabricate în România sau în alte țări. RAR-OCP nu efectuează certificarea conformității produselor uzate sau recondiționate, cu excepția anvelopelor reșapate.

6 DESCRIEREA PROCESULUI DE CERTIFICARE

6.1 Definirea sistemelor și schemelor de certificare RAR-OCP. Generalități

6.1.1 RAR-OCP efectuează certificarea conformității produselor în baza următoarelor **sisteme de certificare**:

a) Sistemul de certificare *certificarea produselor fabricate în serie* se aplică numai la solicitarea producătorului sau a reprezentantului producătorului, seriei de produse, produselor livrabile în vrac, de exemplu, lichide, pulberi, etc. sau produselor care nu pot fi identificate în mod individual. În cadrul acestui sistem de certificare în funcție de prevederile documentului normativ de referință, stadiul implementării sistemului de management al fabricantului și opțiunea solicitantului se aplică următoarele scheme de certificare:


- **Schema de certificare nr. 1:**

- Selecția, care include activitățile de planificare și pregătire în vederea colectării și producerii tuturor informațiilor și a elementelor necesare etapei următoare, constând în:
 - analiza cererii;
 - analiza documentației;
 - eșantionarea și elaborarea Planului de evaluare a conformității,
- Determinarea – evaluarea inițială a conformității pentru acordarea certificării constând în:
 - evaluarea sistemului de management al calității al fabricantului prin audit de produs / proces și
 - evaluarea produsului prin inspecție și / sau încercări,
- Analiza / evaluarea dosarului;
- Decizia referitoare la certificare;
- Atestarea, licențierea / emiterea documentației de certificare, urmată de
- O supraveghere programată pe perioada de valabilitate a certificării constând în:
 - verificarea menținerii sistemului de management al calității al fabricantului prin audit de produs / proces de supraveghere și
 - supravegherea producției prin inspecția și / sau încercarea produsului.

Condiția aplicării acestei scheme este ca auditul de produs / proces la fabricant să fie fezabil.

- **Schema de certificare nr. 2:**

- Selecția, care include activitățile de planificare și pregătire în vederea colectării și producerii tuturor informațiilor și a elementelor necesare etapei următoare, constând în:

RAR-OCP  CERT CERTIFICARE PRODUSE	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG – 00
		EDIȚIA: 6
		REVIZIA: 0
		DATA REVIZIEI: 12.06.2015
		PAGINA: 9 / 25

- analiza cererii;
- analiza documentației;
- eșantionarea și elaborarea Planului de evaluare a conformității,
- Determinarea – evaluarea inițială a conformității pentru acordarea certificării constând în:
 - evaluarea sistemului de management al calității al fabricantului prin audit de produs / proces și
 - evaluarea produsului prin inspecție și / sau încercări,
- Analiza / evaluarea dosarului;
- Decizia referitoare la certificare;
- Atestarea, licențierea / emiterea documentației de certificare, urmată de
- O supraveghere programată pe perioada de valabilitate a certificării constând în:
 - verificarea menținerii sistemului de management al calității al fabricantului prin verificarea valabilității certificatului sistemului de management al fabricantului și
 - supravegherea producției prin inspecția și / sau încercarea produsului.

Condițiile aplicării acestei scheme sunt:

- sistemul de management al calității al fabricantului să fie certificat și
- auditul de produs / proces la fabricant să fie fezabil.

• **Schema de certificare nr. 3:**

- Selecția, care include activitățile de planificare și pregătire în vederea colectării și producerii tuturor informațiilor și a elementelor necesare etapei următoare, constând în:
 - analiza cererii;
 - analiza documentației;
 - eșantionarea și elaborarea Planului de evaluare a conformității,
- Determinarea – evaluarea inițială a conformității pentru acordarea certificării constând în:
 - evaluarea sistemului de management al calității al fabricantului prin verificarea valabilității certificatului sistemului de management al calității al fabricantului și
 - evaluarea produsului prin inspecție și / sau încercări, urmată de
- Analiza / evaluarea dosarului;
- Decizia referitoare la certificare;
- Atestarea, licențierea / emiterea documentației de certificare, urmată de
- Două supravegheri programate pe perioada de valabilitate a certificării sau o supraveghere dacă sistemul de management al calității al producătorului este certificat în raport cu ISO TS 16949 pentru produsul respectiv constând în:
 - verificarea menținerii sistemului de management al calității al fabricantului prin verificarea valabilității certificatului sistemului de management al calității al fabricantului și
 - supravegherea producției prin inspecția și / sau încercarea produsului.

Condiția aplicării acestei scheme este ca sistemul de management al calității al fabricantului să fie certificat.

• **Schema de certificare nr. 4:**

- Selecția, care include activitățile de planificare și pregătire în vederea colectării și producerii tuturor informațiilor și a elementelor necesare etapei următoare, constând în:
 - analiza cererii;
 - analiza documentației;
 - eșantionarea și elaborarea Planului de evaluare a conformității,
- Determinarea – evaluarea inițială a conformității pentru acordarea certificării constând în:
 - evaluarea produsului prin inspecție și / sau încercări,
- Analiza / evaluarea dosarului;
- Decizia referitoare la certificare;
- Atestarea, licențierea / emiterea documentației de certificare, urmată de



REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR

COD: RG – 00
EDIȚIA: 6
REVIZIA: 0
DATA REVIZIEI: 12.06.2015
PAGINA: 10 / 25

- Supravegheri programate din 6 în 6 luni pe perioada de valabilitate a certificării constând în:
 - supravegherea producției prin inspecția și / sau încercarea produsului.

b) Sistemul de certificare **certificarea lotului de produse** se aplică la certificarea loturilor de produse, care pot fi loturi izolate, loturi unice sau unități de produs. În cadrul acestui sistem de certificare se aplică următoarea schemă de certificare:

- **Schema de certificare nr. 5:**

- Selecția, care include activitățile de planificare și pregătire în vederea colectării și producerii tuturor informațiilor și a elementelor necesare etapei următoare, constând în:
 - analiza cererii;
 - analiza documentației;
 - eșantionarea și elaborarea Planului de evaluare a conformității,
- Determinarea – evaluarea inițială a conformității pentru acordarea certificării constând în:
 - evaluarea produsului prin inspecție și / sau încercări,
- Analiza / evaluarea dosarului;
- Decizia referitoare la certificare;
- Atestarea, licențierea / emiterea documentației de certificare.

Condiția aplicării acestei scheme este ca întreg lotul de produse să fie disponibil, ambalat, gata de livrare.

6.1.2 Produsele omologate de autoritățile competente ale părților acordului de la Geneva conform Regulamentelor CEE-ONU și produsele omologate de autoritățile competente ale statelor membre ale Uniunii Europene conform directivelor Uniunii Europene pot fi certificate de RAR-OCP, la cererea solicitanților de certificare. În acest caz RAR-OCP aplică proceduri de certificare simplificate cu condiția ca solicitantul de certificare să-i furnizeze comunicările de omologare pentru produsele pentru care solicită certificarea și acestea să demonstreze că produsele respective îndeplinesc toate cerințele aplicabile în ceea ce privește siguranța circulației, protecția mediului, eficiența energetică și protecția împotriva furturilor.

6.1.3 Pentru produsele care dețin certificate de conformitate, în termen de valabilitate, emise de organisme de certificare acreditate, care atestă că produsele respective îndeplinesc toate cerințele aplicabile în ceea ce privește siguranța circulației, protecția mediului, eficiența energetică și protecția împotriva furturilor se pot aplica proceduri de certificare simplificate.


6.1.4 Alegerea sistemului de certificare și a schemei de certificare aplicabile se efectuează de către solicitantul de certificare, cu consultarea și acceptul RAR-OCP, în funcție de tipul fabricației și de calitatea solicitantului de certificare, ca furnizor al produsului, după cum este menționat în Lista documentelor solicitate în vederea certificării, cod DG-01-11, din cadrul Mapei de Documente Informativ RAR-OCP, cod MDI-00.

6.1.5 În cazul în care, pe parcursul desfășurării procesului de certificare, se modifică datele inițiale ale certificării, se poate schimba schema de certificare aleasă, cu condiția efectuării activităților specifice schemei respective.

6.1.6 Condiția generală pentru ca procesul de certificare să se poată desfășura indiferent de schema de certificare aleasă este ca documentul / documentele normative al / ale produsului / familiei de produse să definească cel puțin cerințele esențiale și metodele de verificare a acestora.

6.1.7 Prin sistem de management al calității al fabricantului certificat se înțelege că fabricantul are sistemul de management al calității certificat pentru sediul de producție și produsul ce este supus certificării în raport cu standardele SR EN ISO 9001, SR ISO TS 16949 sau echivalent.

6.1.8 Procesul de certificare se bazează pe eșantionarea statistică și se desfășoară într-un sistem de management al calității procedurat conform cerințelor SR EN ISO 17065, iar derogările de la proceduri se obțin pe baze argumentate de la Directorul Executiv RAR-OCP.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG – 00
		EDIȚIA: 6
		REVIZIA: 0
		DATA REVIZIEI: 12.06.2015
		PAGINA: 11 / 25

6.2 Solicitare / Cererea de certificare

6.2.1 Solicitantul de certificare achiziționează de la Secretariatul RAR-OCP, contra cost, MDI-00 și solicită, personal, în scris sau telefonic, informațiile necesare pentru clarificarea unor aspecte referitoare la procesul de certificare. Dacă este cazul, primește informațiile relevante, în cadrul unor reuniuni informative la sediul RAR-OCP.

La cerere, RAR-OCP pune la dispoziția solicitantului procedurile specifice aplicabile produsului considerat.

6.2.2 Solicitantul de certificare trebuie să transmită la Secretariatul Tehnic al RAR-OCP formularul completat al Cererii de certificare a unui produs, cod FG-01-01, la care sunt anexate:

- documentația solicitată conform Listei documentelor solicitate în vederea certificării, cod DG-01-11;
- dovada de plată a Taxei de analiză a Cererii de certificare;
- dovada de achitare a MDI-00, doar în cazul solicitanților de certificare noi.

6.2.3 Cererea de certificare trebuie să respecte următoarele cerințe:

- a) să fie datată și să fie semnată de către reprezentanții legali ai solicitantului de certificare, respectiv de către Directorul General sau echivalentul acestuia și Directorul Economic sau echivalentul acestuia, și de către persoana nominalizată pentru relația cu RAR-OCP.
- b) să fie completată lizibil, de preferință, cu majuscule.
- c) să cuprindă numerele / datele de înregistrare, consemnate de solicitantul de certificare și de RAR.

6.2.4 În Cererea de certificare trebuie să fie:

- a) menționat tipul certificării, respectiv *certificarea în raport cu cerințele esențiale specificate în documentele normative de referință* sau *certificarea în raport cu toate cerințele specificate în documentele normative de referință*, sistemul de certificare ales, respectiv *certificarea produselor fabricate în serie sau certificarea lotului de produse*, precum și schema de certificare aleasă.
- b) menționat numărul / codul lotului și numărul de bucăți / cantitatea / seriile produselor ce alcătuiesc lotul respectiv în cazul certificării lotului de produse.
- c) menționată calitatea solicitantului de certificare.
- d) complet identificat produsul care constituie obiectul certificării, prin precizarea denumirii, a mărcii de fabrică sau a mărcii comerciale, și, în cazul familiei de produse, a tipurilor / tipovariantelor / tipodimensiunilor supuse certificării.
- e) identificate documentele normative de referință ale produsului / familiei de produse, prin precizarea titlului, numărului și a datei ediției / reviziei în vigoare.
- f) identificat producătorul, prin precizarea numelui și a adresei acestuia.
- g) identificat fabricantul, prin precizarea numelui și a adresei sediului / adresele sediilor de fabricație a produsului / familiei de produse supuse / ă certificării.

Dacă este cazul, informațiile solicitate pot fi prezentate în file anexate Cererii de certificare.

6.2.5 Orice modificări ulterioare ale datelor din Cererea de certificare, consemnate pe cererea de certificare sau în alt document, trebuie să fie date și avizate de solicitantul de certificare.

6.3 Analiza solicitării / cererii de certificare

6.3.1 În situația nerespectării condițiilor de la pct. 6.2.2, 6.2.3, sau 6.2.4, solicitantul de certificare este înștiințat de RAR-OCP pe formular de corespondență, cod FG-01-18, asupra deficiențelor privind forma și conținutul Cererii de certificare și dacă este cazul, de lipsa documentelor precizate la punctul 6.2.2.

Solicitantul de certificare trebuie să rezolve deficiențele privind Cererea de certificare și documentele anexate într-un termen rezonabil, stabilit de comun acord, de regulă nu mai mare de 30 de zile de la data primirii înștiințării.

Dacă solicitantul de certificare nu rezolvă deficiențele privind Cererea de certificare și documentele anexate, în termenul stabilit, este înștiințat asupra respingerii Cererii de certificare, de RAR-OCP, prin Comunicarea privind analiza cererii de certificare, cod FG-01-16.

6.3.2 În situația respectării condițiilor de la pct. 6.2.2, 6.2.3 și 6.2.4, solicitantul de certificare este înștiințat de RAR-OCP, prin Comunicarea privind analiza cererii de certificare, cod FG-01-16, asupra acceptării Cererii de certificare, asupra numărului Dosarului de certificare alocat Cererii de certificare acceptate, precum și asupra numelui persoanei desemnate și a modalităților de comunicare pe parcursul procesului de certificare.

De asemenea, solicitantul de certificare este înștiințat asupra continuării procesului de certificare.

6.3.3 Solicitantul de certificare primește Convenția de certificare, cod DG-01-03, în două exemplare, în vederea semnării și a returnării la RAR-OCP a unui exemplar semnat de către reprezentanții legali ai solicitantului de certificare. Comunicarea privind analiza cererii de certificare și Convenția de certificare se pot întocmi pentru mai multe dosare de certificare ale aceluiași solicitant.

6.3.4 Solicitantul de certificare primește Înștiințarea de plată pentru analiza documentației pe care trebuie să-l achite, în termenul precizat, și să transmită dovada de plată la RAR-OCP. Înștiințarea de plată poate comasa mai multe activități / dosare, funcție de situație, iar viza beneficiarului pe Înștiințarea de plată nu este obligatorie dacă este făcută plata. Când intervin modificări ale elementelor constitutive se va reface Înștiințarea de plată.

6.4 Analiza documentației

6.4.1 După primirea dovezii de plată a Înștiințării de plată pentru analiza documentației, Persoana desemnată desfășoară activitatea de analiză a documentației.

6.4.2 În situația în care documentația respectă cerințele RAR-OCP, solicitantul de certificare primește Planul de evaluare a conformității, cod DG-01-01.

6.4.3 În situația în care documentația nu respectă cerințele RAR-OCP, solicitantul de certificare este înștiințat de RAR-OCP, pe formular de corespondență, cod FG-01-18, asupra deficiențelor privind documentația anexată Cererii de certificare.

6.4.4 Solicitantul de certificare trebuie să rezolve, în termenul stabilit, deficiențele privind documentația.

6.4.5 Dacă solicitantul de certificare nu rezolvă deficiențele privind documentația, în termenul stabilit, este înștiințat de RAR-OCP asupra sistării procesului de certificare, pe formular de corespondență, cod FG-01-18.


6.5 Planificarea activităților de evaluare a conformității produsului / procesului

6.5.1 Solicitantul de certificare primește, în vederea avizării, Planul de evaluare a conformității, cod DG-01-01, în care sunt precizate activitățile care urmează a fi efectuate de către RAR-OCP, conform schemei de certificare alese: audit, prelevare eșantioane, inspecție, încercări.

- În cazul certificării unei familii de produse, în Planul de evaluare a conformității sunt precizate tipurile de produs (dacă este posibil), considerate reprezentative pentru familia de produse, selectate pentru a fi supuse încercărilor și / sau inspecțiilor, precum și procedura de eșantionare și schema de supunere la încercări a eșantioanelor prelevate.
- În cazul în care pentru un produs sau material de exploatare certificat de un reprezentant al producătorului, se solicită certificarea de un alt agent economic, reprezentant al producătorului respectiv, se iau în considerare rapoartele de încercări și, după caz, de audit aferente certificării inițiale. În acest caz, RAR-OCP aplică o procedură de certificare simplificată, iar perioada de valabilitate a certificării nu va depăși data expirării certificării inițiale.

NOTĂ: Se pot lua în considerare rapoarte de încercări emise în regim acreditat sau evaluat de RAR-OCP cu condiția să nu fie mai vechi de 1 an raportat la data depunerii cererii de certificare.

6.5.2 Solicitantul de certificare este înștiințat, de către RAR-OCP, asupra datei / perioadei efectuării activităților în vederea transmiterii acordului / observațiilor.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG – 00
		EDIȚIA: 6
		REVIZIA: 0
		DATA REVIZIEI: 12.06.2015
		PAGINA: 13 / 25

6.5.3 Solicitantul de certificare primește, dacă este cazul, în vederea avizării și înștiințării fabricantului, Planul de audit, cod DG-01-02, în care sunt precizate scopul și domeniul auditului, data / perioada efectuării auditului și componența echipei de audit.

6.5.4 În cazul unor observații privind planificarea activităților de evaluare a conformității, inclusiv al contestării, din motive întemeiate, a unor membri ai echipei de inspecție și dacă este aplicabil, ai echipei de audit, RAR-OCP și solicitantul de certificare procedează la soluționarea pe cale amiabilă a divergențelor și la convenirea asupra alternativelor.

6.5.5 În cazul avizării Planului de evaluare a conformității, cod DG-01-01 și, dacă este aplicabil, a Planului de audit, cod DG-01-02, solicitantul de certificare primește de la RAR-OCP Înștiințarea de plată pentru activitățile de evaluare a conformității produsului / procesului (audit, prelevare eşantioane, inspecție, încercări), în vederea achitării.

6.5.6 Solicitantul de certificare trebuie să achite, anticipat desfășurării activităților respective, Înștiințarea de plată pentru activitățile de evaluare a conformității produsului / procesului (audit, prelevare eşantioane, inspecție, încercări) și să transmită dovada de plată la Secretariatul RAR-OCP / persoana desemnată.

6.6 Evaluarea sistemului de management al calității

6.6.1 Activitatea de evaluare a sistemului de management al calității, în funcție de schema de certificare aleasă, constă în efectuarea auditului la sediul fabricantului și / sau recunoașterea certificării sistemului de management al calității al fabricantului.

6.6.2 Echipa de audit efectuează auditul la sediul fabricantului, conform prevederilor SR EN ISO 19011.

6.6.3 Solicitantul de certificare / fabricantul primește un exemplar al Raportului de audit, cod DG-01-05, în termenul stabilit, dar nu mai mult de 30 de zile de la data încheierii auditului.

6.6.4 În cazul unor neconformități, solicitantul de certificare / fabricantul trebuie să stabilească și să comunice la RAR-OCP, în maximum zece zile de la data primirii raportului de audit, măsurile corective și termenele de aplicare a acestora.

6.6.5 Un exemplar al Raportului de audit este păstrat de către persoana desemnată, în Dosarul de certificare.

6.7 Prelevarea eşantioanelor

6.7.1 Solicitantul de certificare trebuie să ia măsurile necesare pentru ca la data convenită, reprezentantul RAR-OCP să poată preleva numărul de eşantioane stabilit în Planul de evaluare a conformității, cod DG-01-01.

6.7.2 Prelevarea eşantioanelor se efectuează, în funcție de schema de certificare aleasă, din producție (de pe fluxul de fabricație, după inspecția / încercarea finală a produsului), din depozitul de produse finite sau de pe piață.

6.7.3 Eşantioanele prelevate sunt identificate corespunzător, de către reprezentantul RAR-OCP, dacă este necesar.

6.7.4 Reprezentantul solicitantului semnează Procesul verbal de prelevare, cod FG-01-04 întocmit de reprezentantul RAR-OCP, în două exemplare: un exemplar este păstrat de către persoana desemnată, în Dosarul de certificare, iar un exemplar este înmănat reprezentantului solicitantului de certificare.

6.7.5 Transportul la sediul RAR-OCP, al eşantioanelor prelevate, pentru efectuarea încercărilor și pentru păstrarea ca probe martor de către laboratorul de încercări și de către RAR-OCP, va fi asigurat de solicitantul certificării și / sau de către RAR-OCP, după caz. Transportul eşantioanelor prelevate poate fi asigurat și de către terți, cu condiția asigurării trasabilității pe parcursul transportului.

6.8 Evaluarea produsului prin inspecție

6.8.1 Solicitantul de certificare trebuie să ia măsurile necesare pentru asigurarea condițiilor de desfășurare, la data convenită, a inspecțiilor prevăzute în Planul de evaluare a conformității, cod DG-01-01, conform prevederilor SR EN ISO/CEI 17020.

6.8.2 Echipa de inspecție / inspectorul efectuează inspecția procesului / eșantioanelor prelevate, respectiv, a caracteristicilor de inspectat, a condițiilor de conservare, ambalare, transport și depozitare ale produsului inspectat, a condițiilor de garanție și de service ale produsului inspectat, a marcării și a documentelor însoțitoare ale produsului inspectat.

6.8.3 După efectuarea inspecției, Echipa de inspecție / inspectorul întocmește Raportul de inspecție, cod FG-06/01-01, în două exemplare: un exemplar este păstrat de către persoana desemnată, în Dosarul de certificare, iar un exemplar este transmis solicitantului de certificare.

6.9 Evaluarea produsului prin încercări

6.9.1 Persoana desemnată din cadrul RAR-OCP subcontractează laboratorul de încercări selectat din Lista laboratoarelor de încercări înregistrate RAR-OCP, cod FG-03-02, care efectuează, conform procedurilor proprii, încercările de conformitate menționate în Comanda, cod DG-03-02, asupra eșantioanelor predate de către persoana desemnată, în baza Procesului verbal de predare, cod FG-01-05.

6.9.2 Un exemplar al Raportului de încercări emis de laboratorul de încercări subcontractant este recepționat și păstrat în Dosarul de certificare de către persoana desemnată din cadrul RAR-OCP, iar un exemplar este transmis solicitantului de certificare.

NOTĂ: *Încercările pot fi efectuate la producător, fabricant sau la un laborator terț fără ca laboratorul să fie în Lista laboratoarelor de încercări înregistrate RAR-OCP. În acest caz RAR-OCP evaluează numai capacitatea de a efectua încercările respective conform documentelor normative ale acestora, iar încercările se efectuează sub supravegherea reprezentantului RAR-OCP.*

6.10 Analiza / Evaluarea dosarului

6.10.1 Solicitantul de certificare primește de la RAR-OCP Înștiințarea de plată pentru evaluarea rezultatelor activității de evaluare a conformității și pentru redactarea documentelor finale.

6.10.2 Solicitantul de certificare trebuie să achite, anticipat, Înștiințarea de plată pentru evaluarea rezultatelor activității de evaluare a conformității și pentru emiterea documentelor finale și trebuie să transmită dovada de plată la RAR-OCP.


6.10.3 Evaluatorul RAR-OCP, nominalizat de către Directorul Executiv al RAR-OCP și neimplicat în activitățile prezentate la pct. 6.3 ÷ 6.9, efectuează evaluarea rezultatelor activității de evaluare a conformității produsului în raport cu cerințele documentelor de referință menționate în Cererea de certificare, pe baza analizei Dosarului de certificare, și propune acordarea certificării (parțială sau totală) / neacordarea certificării / evaluarea suplimentară a conformității produsului / familiei de produse, în vederea luării deciziei privind certificarea, de către Directorul Executiv al RAR-OCP.

6.10.4 Pentru produsele fabricate în serie certificarea se acordă pe o perioadă de maxim 2 ani. Se poate acorda certificarea pentru produse fabricate în serie pe o perioadă de 3 luni, 6 luni sau 1 an în unul dintre următoarele cazuri:

- când este necesar controlul strict al fabricantului și al produsului certificat, nefiind astfel îndeplinite toate condițiile pentru acordarea certificării pe o perioadă de 2 ani;
- când au fost analizate suficiente dovezi de natură tehnică, de exemplu, certificate de conformitate și rapoarte de încercări emise în regim acreditat, aprobări de la constructori de vehicule, care să permită acordarea certificării, iar încercările presupun perioade îndelungate.

6.10.5 Certificările acordate pe o perioadă de 3 luni, 6 luni sau 1 an, se prelungesc la 2 ani de la data certificării inițiale, dacă au fost eliminate motivele limitării valabilității certificării, respectiv:

- nu mai este necesar controlul strict al fabricantului și al produsului certificat;

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG – 00
		EDIȚIA: 6
		REVIZIA: 0
		DATA REVIZIEI: 12.06.2015
		PAGINA: 15 / 25

b) au fost finalizate încercările i produsele au fost conforme.

6.10.6 Pentru loturile de produse certificarea se acordă pe o perioadă de maxim 1 an, fără depășirea termenului de garanție / valabilitate al produsului.

6.11 Decizia referitoare la certificare

6.11.1 Directorul Executiv al RAR-OCPCERT decide privind certificarea, iar persoana desemnată înștiințează solicitantul asupra deciziei privind certificarea, prin Comunicarea privind decizia adoptată ca urmare a analizei dosarului de certificare, cod FG-01-17, în termen de cinci zile calendaristice de la luarea deciziei.

6.11.2 În cazul solicitării de *certificare a unui produs fabricat în serie*:

- a) În situația stabilirii conformității integrale a produsului / familiei de produse cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate și a stabilirii capabilității fabricantului de a asigura conformitatea producției pentru produsul / familia de produse considerat/ă, se decide acordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat / ă.
- b) În situația stabilirii conformității parțiale a produsului / familiei de produse cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate și a stabilirii capabilității fabricantului de a asigura conformitatea producției pentru produsul / familia de produse considerat/ă, se poate decide, în funcție de influența neconformității asupra montajului, funcționării, duratei de viață a produsului:
 - acordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat / ă;
 - evaluarea suplimentară a conformității produsului / familiei de produse, cu precizarea domeniului de evaluare suplimentar sau a încercărilor suplimentare necesare;
 - neacordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat/ă.
- c) În situația stabilirii neconformității produsului / familiei de produse cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate și a stabilirii capabilității fabricantului de a asigura conformitatea producției pentru produsul / familia de produse considerat/ă, se decide neacordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat/ă.
- d) În situația stabilirii conformității produsului / familiei de produse cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate și a stabilirii incapacității fabricantului de a asigura conformitatea producției pentru produsul / familia de produse considerat/ă, se decide neacordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat/ă.
- e) În situația stabilirii conformității produsului / familiei de produse cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate și a stabilirii că documentul de certificare al sistemului de management al calității al fabricantului, prezentat de către solicitant nu este relevant pentru produsul considerat sau pentru sediul de fabricație aferent produsului sau nu se află în termenul de valabilitate, se poate decide acordarea certificării cu condiția ca solicitantul să accepte schema de certificare nr. 4.
- f) În cazul evaluării conformității unei familii de produse, în situația stabilirii neconformității unui / unor tipuri de produse prelevate inițial cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate și a stabilirii capabilității fabricantului de a asigura conformitatea producției pentru familia de produse considerată, se poate decide:
 - evaluarea suplimentară a conformității familiei de produse, cu precizarea domeniului de evaluare suplimentar sau a încercărilor suplimentare necesare;
 - acordarea certificării pentru produsele conforme și neacordarea certificării pentru restul produselor din familia de produse;
 - neacordarea certificării pentru familia de produse considerată.

NOTE:

1. *Stabilirea conformității produsului considerat cu documentul normativ de referință presupune rezolvarea tuturor neconformităților majore referitoare la produsul încercat și / sau inspectat, respectiv a neconformităților în raport cu una sau mai multe cerințe esențiale privind caracteristicile sau performanțele critice care pot afecta siguranța circulației și / sau protecția mediului, montarea*



REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR

COD: RG – 00
EDIȚIA: 6
REVIZIA: 0
DATA REVIZIEI: 12.06.2015
PAGINA: 16 / 25

produsului în cadrul unei componente complexe sau pe vehiculul rutier sau fiabilitatea în ansamblu a vehiculului căruia îi este destinat.

2. Stabilirea capabilității fabricantului de a asigura conformitatea producției pentru produsul auditat presupune rezolvarea tuturor neconformităților majore referitoare la sistemul de management al calității al fabricantului, respectiv a celor privind absența sau deficiența, în implementare sau menținere, a unuia sau a mai multor elemente ale sistemului de management al calității al fabricantului, sau a oricăror situații care ar putea genera dubii semnificative în ceea ce privește conformitatea produsului.
3. Decizia privind acordarea certificării este luată de Directorul Executiv al RAR-OCP, în situația rezolvării de către solicitantul de certificare, în termenul stabilit, de maximum trei luni de la data primirii Raportului de audit, a neconformităților majore și a verificării, de către RAR-OCP, a eficacității implementării acțiunilor corective stabilite.

6.11.3 În cazul solicitării de certificare a unui lot de produse:


- a) În cazul solicitării de certificare a unui lot izolat:
 - în situația stabilirii conformității eșantioanelor de produs prelevate și evaluate în raport cu documentul normativ de referință, decizia este de acordare a certificării pentru întregul lot de produse supus certificării;
 - în situația stabilirii neconformității eșantioanelor de produs prelevate și evaluate în raport cu documentul normativ de referință, decizia este de neacordare a certificării pentru lotul de produse supus certificării.
- b) În cazul solicitării de certificare a unui lot unic:
 - în situația stabilirii conformității tuturor exemplarelor de produs evaluate în raport cu documentul normativ de referință, decizia este de acordare a certificării pentru întregul lot unic de produse supus certificării;
 - în situația stabilirii neconformității unor exemplare de produse evaluate în raport cu documentul normativ de referință, decizia este de neacordării a certificării pentru întregul lot unic de produse de acordare a certificării numai pentru exemplarele găsite conforme ca urmare a evaluării conformității.

6.11.4 În cazul deciziei de neacordare a certificării sau de evaluare suplimentară a conformității, în Comunicarea privind decizia adoptată ca urmare a analizei dosarului de certificare, cod FG-01-17, sunt menționate argumentele necesare și suficiente pentru fundamentarea deciziei, i, după caz, activitățile de evaluare suplimentară a conformității care urmează a fi efectuate.

6.12 Atestarea, Licențierea / Documentație de certificare

6.12.1 În cazul deciziei de acordare a *certificării seriei de produse*, solicitantul de certificare primește anexat Comunicării privind decizia adoptată ca urmare a analizei dosarului de certificare, cod FG-01-17, Convenția de supraveghere, cod DG-06-01, Planul de supraveghere, cod FG-06-01 și Angajamentul privind utilizarea licenței, a certificatului, a marcajului de certificare RAR-OCP și a mărcii de conformitate RAR-OCP, cod FG-05-01, în câte două exemplare, în vederea semnării și a returnării la RAR-OCP a câte unui exemplar semnat. Comunicarea privind decizia adoptată ca urmare a analizei dosarului de certificare, Convenția de supraveghere, Planul de supraveghere și Angajamentul privind utilizarea licenței, a certificatului, a marcajului de certificare RAR-OCP și a mărcii de conformitate RAR-OCP se pot întocmi pentru mai multe dosare de certificare ale aceluiași solicitant.

După semnarea de către solicitantul de certificare a Convenției de supraveghere, cod DG-06-01, a Planului de supraveghere, cod FG-06-01 și a Angajamentului privind utilizarea licenței, a certificatului, a marcajului de certificare RAR-OCP și a mărcii de conformitate RAR-OCP, cod FG-05-01, RAR-OCP eliberează titularului de licență exemplarul original al Certificatului de conformitate, cod DG-01-08 și al Licenței, cod DG-01-09.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG – 00
		EDIȚIA: 6
		REVIZIA: 0
		DATA REVIZIEI: 12.06.2015
		PAGINA: 17 / 25

6.12.2 În cazul deciziei de acordare a *certificării unui lot de produse*, solicitantul de certificare primește anexat Comunicării privind decizia adoptată ca urmare a analizei dosarului de certificare, cod FG-01-17, Angajamentul privind utilizarea licenței, a certificatului, a marcajului de certificare RAR-OCP și a mărcii de conformitate RAR-OCP, cod FG-05-01, în două exemplare, în vederea semnării și a returnării la RAR-OCP a unui exemplar semnat.

După semnarea de către solicitantul de certificare a Angajamentului privind utilizarea licenței, a certificatului, a marcajului de certificare RAR-OCP și a mărcii de conformitate RAR-OCP, cod FG-05-01, RAR-OCP eliberează titularului de licență exemplarul original al Certificatului de conformitate, cod DG-01-08 și al Licenței, cod DG-01-09.

6.12.3 În cazul deciziei de acordare a certificării, în Comunicarea privind decizia adoptată ca urmare a analizei dosarului de certificare, cod FG-01-17, se precizează, după cum este aplicabil:

- acordarea integrală sau parțială a certificării, respectiv, pentru toate tipurile / tipovariantele / tipodimensiunile precizate în Cererea de certificare sau numai pentru anumite tipuri / tipovariante / tipodimensiuni evaluate și găsite conforme;
- acordarea certificării pentru o perioadă de doi ani sau, dacă este cazul, pentru o perioadă limitată, cu anumite condiționări bine precizate;
- acordarea dreptului de utilizare a marcajului de certificare RAR-OCP pentru produsele certificate;
- acordarea dreptului de utilizare a mărcii de conformitate RAR-OCP pentru produsele certificate.

6.12.4 Dreptul de utilizare al Mărcii de conformitate RAR-OCP se acordă în cazul în care procesul de certificare s-a desfășurat conform Schemei de certificare nr. 1 sau Schemei de certificare nr. 2 și s-a stabilit conformitatea tuturor tipurilor / variantelor de produse pentru care s-a solicitat certificarea cu toate cerințele documentelor normative de referință.

6.12.5 Dreptul de utilizare a Marcajului de certificare RAR-OCP se acordă pentru toate produsele certificate, iar aplicarea acestuia nu este obligatorie.

6.13 Registrul produselor certificate

6.13.1 RAR-OCP menține Registrul R7 Evidență certificate de conformitate, formular cod FG-01-13, cu identificarea titularului de certificat, a produsului certificat, a standardului / documentului normativ în raport cu care a fost certificată conformitatea, a numărului de certificat acordat, inclusiv data acordării și termenul de valabilitate a certificatului.

6.13.2 RAR-OCP publică periodic / postează pe adresa <http://www.rarom.ro>, în directorul OCP:

- Lista produselor cu certificate de conformitate RAR-OCP în termen de valabilitate, cu identificarea clientului / titularului de certificat, a produsului certificat, a numărului de certificat acordat, inclusiv data acordării și termenul de valabilitate a certificatului;
- Lista certificatelor RAR-OCP retrase / suspendate, conform prevederilor procedurii Publicații.

6.14 Supraveghere

6.14.1 Pentru cazurile în care schemele de certificare prevăd activități de supraveghere, RAR-OCP, pentru a se asigura de menținerea conformității produselor certificate cu documentele normative de referință care au stat la baza certificării, inițiază aceste activități conform procedurii generale Supravegherea titularilor de licență, cod PG-06 și procedurilor specifice aplicabile produsului.

6.14.2 În cazul supravegheților, RAR-OCP efectuează, în funcție de schema de certificare aplicabilă, activități constând în:

- verificarea menținerii sistemului de management al calității al fabricantului prin:
 - o audit de produs / proces de supraveghere;
 - o verificarea valabilității certificatului sistemului de management al fabricantului,
- supravegherea conformității producției prin inspecția și / sau încercarea produsului,



REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR

COD: RG – 00
EDIȚIA: 6
REVIZIA: 0
DATA REVIZIEI: 12.06.2015
PAGINA: 18 / 25

conform cerințelor de la pct. 6.8 / 6.9 și documentarea rezultatelor / generarea înregistrărilor corespunzătoare.

6.14.3 Cu ocazia supravegheților, RAR-OCP mai verifică:

- modul de utilizare a certificatului și a licenței;
- înregistrările referitoare la reclamații și la acțiunile întreprinse pentru soluționarea acestora;
- verificarea modului de depozitare și a documentelor de însoțire a produselor.

6.14.4 Supravegherea neprogramată se efectuează în situația unor reclamații referitoare la conformitatea produsului, atunci când sunt necesare investigații suplimentare determinate de modificările asupra produsului / procesului anunțate de către titularul de licență sau în cazuri justificate generate de suspiciuni ale conformității produsului.

6.14.5 Titularul de licență trebuie să păstreze înregistrările tuturor reclamațiilor primite cu privire la conformitatea produsului certificat și să le pună la dispoziția RAR-OCP, cu ocazia acțiunilor de supraveghere sau la cerere.

De asemenea, titularul de licență trebuie să ia măsurile corespunzătoare pentru rezolvarea acestor reclamații și a oricăror deficiențe depistate la produse care afectează conformitatea cu cerințele de certificare și să documenteze măsurile luate și eficacitatea acestora.

6.14.6 Activitățile în cazul supravegheții neprogramate sunt stabilite de Directorul Executiv RAR-OCP, constau în inspecția și / sau încercarea produsului și / sau audit de produs / proces și nu depind de schema de certificare aleasă.

6.14.7 Titularul de licență trebuie să asigure accesul necondiționat al reprezentanților RAR-OCP, în toate locațiile în care se desfășoară activitățile aferente produsului certificat, cu ocazia *activităților de supraveghere programate* sau cu ocazia *activităților de supraveghere neprogramate*.

6.14.8 După efectuarea activităților de evaluare desfășurate în cadrul activităților de supraveghere se reia etapa de analiză / evaluare a dosarului și de decizie asupra certificării.

6.15 Modificări care afectează certificarea

6.15.1 Atunci când schema de certificare introduce cerințe noi sau revizuite care afectează clientul, RAR-OCP furnizează prin publicare și pune la dispoziția clienților / titularilor de licență, în mod controlat, modificările condițiilor de certificare și verifică implementarea modificărilor de către clienți / titularii de licență.

6.15.2 RAR-OCP ia în considerare și alte modificări care afectează certificarea (informații noi referitoare la îndeplinirea cerințelor certificării, obținute după ce a fost stabilită / acordată certificarea), inclusiv modificări inițiate de client și decide asupra acțiunilor corespunzătoare.


6.15.3 Acțiunile pentru implementarea modificărilor care afectează certificarea pot include dacă este cazul, funcție de natura și amploarea modificărilor, următoarele:

- analiza solicitării / cererii de certificare
- evaluare / determinarea caracteristicilor
- analiza / evaluarea dosarului;
- decizia referitoare la certificare;
- emiterea documentației de certificare revizuite pentru a reduce / extinde domeniul certificării;
- emiterea documentației de certificare pentru activitățile de supraveghere revizuite.

6.15.4 Aceste acțiuni trebuie efectuate în concordanță cu părțile aplicabile din 6.3-6.12 iar înregistrările includ argumentele pentru excluderea oricăreia din activitățile de mai sus.

6.15.5 Titularul de licență trebuie să asigure menținerea conformității produsului certificat cu cerințele documentelor normative de referință care au stat la baza acordării certificării, pe perioada de valabilitate a Licenței.

6.15.6 Titularul de licență trebuie să informeze RAR-OCP, în termen de zece zile calendaristice, asupra modificărilor semnificative ce intenționează a le efectua asupra produsului / procesului și care afectează concepția sau documentele normative ale produsului, asupra modificărilor documentelor

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG – 00
		EDIȚIA: 6
		REVIZIA: 0
		DATA REVIZIEI: 12.06.2015
		PAGINA: 19 / 25

normative în raport cu care a fost certificat produsul, asupra modificărilor structurii sau managementului, dacă este relevant, precum și asupra oricăror aspecte care pot influența conformitatea produsului cu cerințele RAR-OCP.

Titularul de licență nu trebuie să furnizeze produse certificate, ca rezultat al modificărilor anunțate, fără un acord scris din partea RAR-OCP.

6.16 Extinderea certificării

6.16.1 În cazul produselor certificate conform sistemului *certificarea produselor fabricate în serie*, în perioada de valabilitate a Licenței emise conform prevederilor de la pct. 6.12, titularul de licență poate să solicite la RAR-OCP extinderea certificării, respectiv a domeniului de certificare precizat în Licența emisă inițial, după cum urmează:

- a) pentru alte tipuri sau coduri de produse, fabricate în același sediu de producție, în conformitate cu aceleași documente normative în raport cu care a fost emisă inițial Licența;
- b) pentru alte tipuri sau coduri de produse, din aceeași familie, fabricate în același sediu de producție, în conformitate cu același document normativ reeditat / revizuit sau cu alte documente normative decât cele în raport cu care a fost emisă inițial Licența;
- c) pentru aceleași tipuri sau coduri de produse, fabricate în alt sediu de producție decât cel inițial, în conformitate cu aceleași documente normative în raport cu care a fost emisă inițial Licența.

NOTĂ: *Tipurile sau codurile de produs pentru care se solicită extinderea certificării pot fi definite în documente normative specifice, prezentate distinct, la solicitarea extinderii certificării, sau în noi ediții ale documentelor normative în raport cu care a fost emisă inițial Licența.*

6.16.2 În situația de la pct. 6.16.1 a, se aplică prevederile de la pct. 6.3 ÷ 6.11, cu următoarele precizări:

- a) Solicitantul de extindere a certificării este înștiințat asupra necesității de prelevare a eșantioanelor noilor tipuri sau coduri de produs și a evaluării conformității acestora, prin încercări de conformitate și / sau inspecții.
- b) Volumul de încercări și / sau de inspecții este stabilit de RAR-OCP, în funcție de diferențele de performanță ale noilor tipuri sau coduri de produs în raport cu tipurile sau codurile certificate inițial.

6.16.3 În situația de la pct. 6.16.1 b, se aplică prevederile de la pct. 6.3 ÷ 6.11, cu următoarele precizări:

- a) Solicitantul de extindere a certificării este înștiințat asupra necesității de efectuare a auditului la sediul fabricantului, după cum este cazul, a prelevării eșantioanelor noilor tipuri sau coduri de produs și a evaluării conformității acestora prin încercări de conformitate și / sau inspecții.
- b) Volumul de încercări și / sau de inspecții este stabilit de RAR-OCP, în funcție de diferențele de performanță ale noilor tipuri sau coduri de produs în raport cu tipurile sau codurile certificate inițial.

6.16.4 În situația de la pct. 6.16.1 c, se aplică prevederile de la pct. 6.3 ÷ 6.11, cu următoarele precizări:

- a) Solicitantul de extindere a certificării este înștiințat asupra necesității de efectuare a auditului la noul sediu de producție, a prelevării, din noul sediu de producție, a eșantioanelor tipurilor sau codurilor de produs și a evaluării conformității acestora prin inspecții, și, dacă este cazul, prin încercări de conformitate.
- b) Planul de evaluare a conformității va cuprinde cel puțin verificările de identificare la care urmează a fi supuse eșantioanele tipurilor sau codurilor de produs prelevate, în scopul determinării conformității acestora cu eșantioanele încercate inițial.
- c) În Planul de audit, domeniul și profunzimea auditului care urmează a se efectua la noul sediu de producție a tipurilor sau codurilor de produs pentru care a fost emisă inițial Licența se stabilește în funcție de diferențele în prevederile descriptive referitoare la procesul de fabricație aferent produselor, rezultate din analiza documentației tehnice a produsului considerat.



REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR

COD: RG – 00
EDIȚIA: 6
REVIZIA: 0
DATA REVIZIEI: 12.06.2015
PAGINA: 20 / 25

6.16.5 Noua Licență și noul Certificat de Conformitate, emise în cazul extinderii certificării, constituie amendamente la Licența și Certificatul de Conformitate inițiale și sunt valabile până la data expirării certificării inițiale.

6.17 Reducerea certificării

6.17.1 În cazul produselor certificate conform sistemului *certificarea produselor fabricate în serie*, în perioada de valabilitate a Licenței emise conform prevederilor de la pct. 6.12, titularul de licență poate să solicite la RAR-OCP reducerea certificării, respectiv a domeniului de certificare precizat în Licența emisă inițial, pentru anumite tipuri sau coduri de produse / anumite sedii de producție / anumite documente normative.

6.17.2 Solicitantul de reducere a certificării este înștiințat asupra deciziei de reducere a certificării pentru tipurile sau codurile de produse specificate în Cererea de reducere a certificării.


6.17.3 Noua Licență și noul Certificat de Conformitate, emise în cazul reducerii certificării, înlocuiesc Licența și Certificatul de Conformitate, emise inițial și sunt valabile până la data expirării certificării inițiale.

6.18 Recertificarea

6.18.1 În cazul produselor certificate conform sistemului *certificarea produselor fabricate în serie*, anterior datei de expirare a Licenței, titularul de licență poate să solicite la RAR-OCP recertificarea, pentru produsele certificate.

6.18.2 În vederea recertificării, se aplică prevederile de la pct. 6.3 ÷ 6.11, cu următoarele precizări:

- Solicitantul de recertificare este înștiințat asupra reevaluării produsului considerat, prin efectuarea de încercări de conformitate și / sau de inspecții, integrale sau parțiale, și, dacă este cazul, prin efectuarea auditului la sediul fabricantului.
- În cazul recertificării unei familii de produse, certificată inițial sau supusă extinderii certificării, se poate decide asupra efectuării de încercări și / sau de inspecții asupra eșantioanelor acelor tipuri / coduri de produse care nu au fost încercate și / sau inspectate cu ocazia certificării inițiale / supravegherii sau a extinderii certificării. În cazul în care familiei de produse certificate inițial / anterior i s-au adăugat și alte tipuri / coduri de produse, acestea vor fi inspectate și încercate conform procedurii complete folosite în cadrul procesului de certificare inițială, fără a aplica proceduri simplificate specifice recertificării.
- Planul de evaluare a conformității va cuprinde cel puțin verificările de identificare la care urmează a fi supuse eșantioanele tipurilor sau codurilor de produs prelevate, în scopul determinării conformității acestora cu documentele normative de referință.
- În Planul de audit, domeniul și profunzimea auditului se stabilesc în funcție de modificările procesului de fabricație aferent produsului sau ale sistemului de management al producătorului, relevante în documentația transmisă, în raport cu documentația prezentată la certificarea inițială sau la extinderea certificării.
- Dacă pe perioada valabilității certificării inițiale / recertificării s-a constatat menținerea condițiilor care au stat la baza certificării inițiale și nu au fost constatate neconformități ale produsului se pot aplica proceduri de certificare simplificate constând în:
 - la Schemele de certificare nr. 1 și 2: auditul va fi înlocuit cu inspecția procesului de producție;
 - la Schema de certificare nr. 3: se va efectua o singură supraveghere;
 - la Schema de certificare nr. 4: se vor efectua 2 supravegheri la prima recertificare, respectiv o supraveghere la următoarele recertificări.
- Dacă pe perioada de aplicare a procedurilor simplificate se constată înrăutățirea condițiilor care au stat la baza certificării inițiale sau au fost constatate neconformități ale produsului se revine la procedura de certificare inițială.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG – 00
		EDIȚIA: 6
		REVIZIA: 0
		DATA REVIZIEI: 12.06.2015
		PAGINA: 21 / 25

6.18.3 Noua Licență și noul Certificat de Conformitate, emise în cazul recertificării, sunt valabile pe o perioadă de doi ani.

7 REGULI PRIVIND UTILIZAREA LICENȚEI, CERTIFICATULUI, MARCAJULUI DE CERTIFICARE RAR-OCP ȘI MĂRCII DE CONFORMITATE RAR-OCP

7.1 Pe perioada de valabilitate a Licenței, în baza Angajamentului privind utilizarea licenței, a certificatului, a marcajului de certificare RAR-OCP și a mărcii de conformitate RAR-OCP, asumat, titularul de licență trebuie să respecte prevederile Regulamentului de utilizare a licenței, a certificatului, a marcajului de certificare RAR-OCP și a mărcii de conformitate RAR-OCP, cod RU-00, furnizat în cadrul MDI-00.

7.2 În cazul constatării de către RAR-OCP a nerespectării prevederilor Regulamentului de utilizare a licenței, a certificatului, a marcajului de certificare RAR-OCP și a mărcii de conformitate RAR-OCP, cod RU-00, cu ocazia acțiunilor de supraveghere, programate sau neprogramate, sau în procesul de tratare a reclamațiilor, titularul de licență este înștiințat de către RAR-OCP asupra acțiunilor preconizate, cum ar fi:

- a) suspendarea sau retragerea certificării, conform pct. 8 sau pct. 9, cu publicarea acesteia;
- b) informarea autorităților competente, respectiv a Ministerului Transporturilor, a Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului, a Gărzii Financiare, a Poliției Rutiere sau a altor organisme ale administrației publice care exercită prerogative legale la nivel local, județean sau național, după caz, pentru luarea de măsuri adecvate, cu caracter juridic, în cazul în care situația constatată constituie contravenție sau infracțiune.

8 SUSPENDAREA CERTIFICĂRII

8.1 RAR-OCP poate suspenda certificarea pentru un anumit produs certificat, pe o perioadă de maximum 90 zile, în următoarele situații:

- a) identificarea unor neconformități minore (referitoare la produs / proces), care nu afectează conformitatea produsului;
- b) ineficacitatea măsurilor întreprinse ca urmare a auditului precedent;
- c) nerespectarea de către titularul de licență a prevederilor Regulamentului de utilizare a licenței, a certificatului, a marcajului de certificare RAR-OCP și a mărcii de conformitate RAR-OCP, cod RU-00, și anume, referirile incorecte la certificare sau folosirea incorectă a licenței, a certificatului de conformitate, a marcajului de certificare RAR-OCP și, dacă este aplicabil, a mărcii de conformitate RAR-OCP;
- d) nerespectarea de către titularul de licență a Regulilor generale privind certificarea produselor, cod RG-00, inclusiv a termenelor de rezolvare a neconformităților minore constatate la auditul precedent;
- e) titularul de licență nu a respectat oricare alte reguli stabilite de RAR-OCP, inclusiv amânarea fără motive justificate a desfășurării activităților de supraveghere programate sau neprogramate, sau achitarea la termen a obligațiilor financiare către RAR-OCP.

8.2 Certificarea poate fi suspendată, pe o perioadă de maximum 12 luni, în situația comunicării de către titularul de licență a întreruperii fabricației / importului / distribuiri produsului certificat sau din alte motive.

8.3 Titularul de licență este înștiințat, oficial, de către RAR-OCP, asupra suspendării certificării, în termen de cinci zile calendaristice de la luarea deciziei, cu precizarea condițiilor de încetare a suspendării, respectiv, a măsurilor care trebuie luate de către titularul de licență, după caz, de exemplu:

- a) retragerea produselor certificate, posibil a fi defecte, de la utilizatori, de pe piața de desfacere sau din locurile de distribuire, și returnarea acestora la locul de fabricație sau în alt loc acceptabil pentru efectuarea acțiunilor corective;
- b) îndepărtarea mărcii de conformitate RAR-OCP și a marcajului de certificare RAR-OCP de pe produsele retrase, repreluarea sau înlocuirea produselor retrase;

c) publicarea unei note referitoare la riscul implicat de produsele implicate, atunci când nu este posibilă implementarea acțiunilor de la pct. 8.3 a, b;

d) retractarea sau anularea referirilor incorecte la certificare, efectuate în cataloage, reclame, etc.

Pe perioada de suspendare a certificării, titularul de licență nu trebuie să identifice ca fiind certificate produsele fabricate ulterior datei de comunicare a suspendării certificării, nu trebuie să facă referiri la certificare sau să introducă pe piață produsele în cauză.

8.3 Titularul de licență trebuie să comunice la RAR-OCP încheierea acțiunilor corective, în vederea verificării de către RAR-OCP a implementării acestora și a altor acțiuni întreprinse, de exemplu, pentru prevenirea fabricării unor produse care ar necesita ulterior măsuri similare.

8.4 În cazul implementării măsurilor preconizate sau al reluării fabricației produsului, în termenele stabilite conform pct. 8.1, titularul de licență este înștiințat oficial asupra deciziei de încetare a suspendării certificării, în termen de cinci zile calendaristice de la luarea deciziei.

NOTĂ: Perioada de suspendare a Licenței nu se adaugă perioadei de valabilitate a Licenței.

8.5 În cazul neîndeplinirii condițiilor de încetare a suspendării certificării, titularul de licență este înștiințat oficial asupra deciziei de retragere a certificării, în termen de cinci zile calendaristice de la luarea deciziei.

8.6 RAR-OCP procedează la publicarea, conform pct. 13, a suspendării certificării.


9 RETRAGEREA CERTIFICĂRII

9.1 RAR-OCP poate retrage certificarea pentru un anumit produs certificat, în următoarele situații:

- titularul de licență nu dorește menținerea certificării / refuză acțiunea de supraveghere;
- titularul de licență încetează fabricația, importul sau distribuirea produsului;
- identificarea unor neconformități majore care afectează conformitatea produsului;
- titularul de licență nu îndeplinește condițiile de încetare a suspendării certificării;
- titularul de licență nu îndeplinește obligațiile financiare către RAR-OCP;
- titularul de licență nu respectă prevederile Convenției de supraveghere, cod DG-06-01 și Angajamentul privind utilizarea licenței și certificatului de conformitate RAR-OCP, cod FG-05-01;
- nerespectarea de către titularul de licență a prevederilor Regulamentului de utilizare a licenței, a certificatului, a marcajului de certificare RAR-OCP și a mărcii de conformitate RAR-OCP și anume, utilizarea abuzivă a licenței, a certificatului de conformitate, a marcajului de certificare RAR-OCP și, dacă este aplicabil, a mărcii de conformitate RAR-OCP pentru produsul certificat;
- nerespectarea de către titularul de licență a prevederilor Regulilor generale privind certificarea sau neconformarea titularului de licență cu modificările Regulilor generale privind certificarea produselor, comunicate oficial de către RAR-OCP;
- titularul de licență nu poate să asigure conformitatea produsului sau nu aplică, în termen de șase luni, corecțiile / acțiunile corective impuse de modificarea standardului național / internațional, directivei sau a regulamentului de referință al produsului, inclusiv a cerințelor legislative / de reglementare;
- titularul de licență întrerupe fabricația / importul / distribuirea produsului certificat pe o perioadă mai mare de 12 luni.

9.2 Titularul de licență este înștiințat oficial, de către RAR-OCP, asupra deciziei de retragere a certificării, în termen de cinci zile calendaristice de la luarea deciziei, cu precizarea consecințelor asupra produselor certificate aflate în stocul furnizorului și / sau pe piață, în funcție de motivul retragerii certificării și de natura riscului implicat de aceste produse și de gradul de afectare a siguranței circulației rutiere și / sau a protecției mediului.

9.3 RAR-OCP procedează la publicarea, conform pct. 13, a retragerii certificării și la informarea autorităților competente pentru luarea măsurilor cu caracter juridic, în cazul în care situația care a impus retragerea certificării constituie contravenție sau infracțiune sau în situația în care titularul de licență refuză luarea măsurilor de remediere a situației constatate.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG – 00
		EDIȚIA: 6
		REVIZIA: 0
		DATA REVIZIEI: 12.06.2015
		PAGINA: 23 / 25

10 RECLAMAȚII ȘI APELURI

10.1 Tratarea reclamațiilor

10.1.1 Reclamantul transmite oficial, către RAR-OCP, reclamația care trebuie să cuprindă, cel puțin, identificarea completă a reclamantului, respectiv numele și adresa acestuia, și obiectul reclamației. Reclamația poate fi transmisă de către reclamant prin curierat / poștă / fax / e-mail sau predată personal la Secretariatul RAR / Directorul Executiv RAR-OCP / Secretariatul Tehnic RAR-OCP / PD din cadrul RAR-OCP care a procesat dosarul aferent reclamației.

NOTE:

1. Reclamațiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a reclamantului nu se iau în considerare și se clasează.
2. În cazul în care reclamantul transmite mai multe reclamații, reclamând aceeași problemă, acestea se vor conexe, reclamantul urmând să primească un singur răspuns care trebuie să facă referire la toate reclamațiile primite.

10.1.2 RAR-OCP tratează reclamațiile, primite oficial de la utilizatorul produsului certificat sau de la alte părți, referitoare la:

- o activitățile de certificare specifice desfășurate de personalul RAR-OCP;
- o activitățile desfășurate de titularii de licență ce pun pe piață produse certificate de RAR-OCP;

10.1.3 RAR-OCP analizează reclamația, stabilește validitatea acesteia și decide asupra modului de tratare a reclamației, care poate consta în:

- a) respingerea reclamației, pentru motive precizate;
- b) admiterea reclamației.

10.1.4 Dacă decizia este de respingere a reclamației, RAR-OCP transmite oficial reclamantului, printr-o scrisoare decizia de respingere a reclamației și motivele care au stat la baza luării deciziei.

10.1.5 Dacă decizia este de admitere a reclamației, RAR-OCP transmite oficial reclamantului, printr-o scrisoare decizia de admitere a reclamației, solicită documente și / sau înregistrări suplimentare dacă este cazul, trage concluziile ce decurg din analiză și stabilește activitățile ce trebuie efectuate pentru stingerea reclamației.

10.1.6 Aceste activități pot fi:

- inițierea unei / unor acțiuni de reevaluare a conformității produsului considerat (audit, inspecție, încercări, evaluare suplimentară, etc.);
- inițierea de corecții / acțiuni corective și / sau preventive referitoare la activitățile efectuate de RAR-OCP.

10.1.7 În cazul unei reclamații referitoare la activitățile desfășurate de titularii de licență ce pun pe piață produse certificate de RAR-OCP, acesta este anunțat despre activitățile suplimentare ce se vor desfășura, despre costurile ce trebuie achitate de către acesta și, dacă este cazul, a necesității de acțiuni corective și preventive.

10.1.8 La finalizarea procesului de tratare a reclamațiilor, RAR-OCP va comunica reclamantului în mod oficial modul de tratare reclamației printr-o scrisoare.

10.1.9 Reclamantul, dacă nu este mulțumit de modul în care a fost tratată reclamația și de decizia RAR-OCP, poate face apel în termen de 15 zile de la transmiterea acestei decizii.

10.2 Tratarea apelurilor

10.2.1 Apelantul transmite oficial, către RAR-OCP, apelul care trebuie să cuprindă, cel puțin, identificarea completă a apelantului, respectiv numele și adresa acestuia, și obiectul apelului. Apelul poate fi transmis de către apelant prin curierat / poștă / fax / e-mail sau predată personal la Secretariatul RAR / Directorul Executiv RAR-OCP / Secretariatul Tehnic RAR-OCP / PD din cadrul RAR-OCP care a procesat dosarul aferent apelului.



REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR

COD: RG – 00
EDIȚIA: 6
REVIZIA: 0
DATA REVIZIEI: 12.06.2015
PAGINA: 24 / 25

10.2.2 RAR-OCP analizează apelul, stabilește validitatea acestuia și decide asupra modului de tratare a apelului, care poate consta în:

- respingerea apelului, pentru motive precizate;
- admiterea apelului.

10.2.3 Dacă decizia este de respingere a apelului, RAR-OCP transmite oficial apelantului printr-o scrisoare decizia de respingere a apelului și motivele care au stat la baza luării deciziei.

10.2.4 Dacă decizia este de admitere a apelului, RAR-OCP transmite oficial apelantului printr-o scrisoare decizia de admitere a apelului, solicită documente și / sau înregistrări suplimentare dacă este cazul, trage concluziile ce decurg din analiză și stabilește activitățile ce trebuie efectuate pentru stingerea apelului.

10.2.5 Aceste activități pot fi:

- inițierea unei / unor acțiuni de reevaluare a conformității produsului considerat (audit, inspecție, încercări, evaluare suplimentară, etc.);
- inițierea de corecții / acțiuni corective și / sau preventive referitoare la activitățile efectuate de RAR-OCP.

10.2.6 La finalizarea procesului de tratare a apelurilor RAR-OCP va comunica apelantului în mod oficial acest lucru printr-o scrisoare.

11 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SOLICITANTULUI DE CERTIFICARE ȘI ALE TITULARULUI DE LICENȚĂ

11.1 Solicitantul de certificare / titularul de licență are următoarele *drepturi*:


- să aibă acces, în mod necondiționat din punct de vedere financiar sau de altă natură, la serviciile de acordare, extindere, reducere sau retragere a certificării și de recertificare, desfășurate de RAR-OCP;
- să dispună, la cerere, de documentația RAR-OCP, respectiv de MDI-00, și să fie informat asupra modificărilor ulterioare ale documentației RAR-OCP care îi pot influența activitatea;
- să convină cu RAR-OCP asupra documentelor privind planificarea activităților de evaluare a conformității, respectiv asupra Planului de evaluare a conformității, a Planului de audit, a Planului de supraveghere, etc;
- să conteste componența echipei de inspecție / echipei de audit, cu motive bine argumentate;
- să conteste deciziile RAR-OCP referitoare la certificare;
- să utilizeze și să facă referiri la Licență, la Certificatul de conformitate, la Marcajul de certificare și la Marca de conformitate, emise de către RAR-OCP, în condițiile și cu restricțiile și limitările prevăzute în Regulamentul de utilizare a licenței, a certificatului, a marcajului de certificare RAR-OCP și a mărcii de conformitate RAR-OCP, cod RU-00;
- să aibă asigurarea din partea RAR-OCP privind garantarea confidențialității în raport cu alți agenți economici, asupra informațiilor declarate de solicitantul de certificare ca protejate, obținute în timpul procesului de certificare, referitoare la produs și la solicitantul de certificare.

11.2 Solicitantul de certificare și respectiv, titularul de licență, au *obligațiile* stipulate în Convenția de certificare, cod DG-01-03, în Convenția de supraveghere, cod DG-06-01, și în Angajamentul privind utilizarea licenței și certificatului de conformitate RAR-OCP, cod FG-05-1, furnizate în cadrul MDI-00.

11.3 Titularul de licență este răspunzător de calitatea produselor certificate și nu se poate prevala de aceasta pentru a fi exonerat de răspundere sau pentru a împărți răspunderea cu RAR-OCP.

12 INFORMAȚII PRIVIND ASIGURAREA RESURSELOR FINANCIARE ALE RAR-OCP ȘI PRIVIND COSTURILE CERTIFICĂRII

12.1 Resursele financiare necesare pentru desfășurarea de către RAR-OCP a activității de certificare sunt asigurate și menținute de către RAR, pe timp nelimitat și în mod necondiționat de rezultatele activității de certificare.

RAR-OCP  CERT CERTIFICARE PRODUSE	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG – 00
		EDIȚIA: 6
		REVIZIA: 0
		DATA REVIZIEI: 12.06.2015
		PAGINA: 25 / 25

RAR-OCP are independență financiară, prin evidență contabilă distinctă în cadrul RAR.

12.2 Costurile certificării se compun din: taxa pentru MDI-00, taxa pentru analiza cererii de certificare și contravaloarea activităților efectuate în cadrul etapelor procesului de certificare. Valoarea taxelor și metodologia de calcul a costurilor activităților efectuate în cadrul etapelor procesului de certificare sunt precizate în documentul Costurile certificării, cod DG-01-10, pus la dispoziția solicitanților de certificare / titularilor de licență, în cadrul MDI-00.

13 PUBLICAȚIILE RAR-OCP

13.1 RAR-OCP publică periodic, în revista AUTO TEST, edițiile în vigoare ale următoarelor documente:

- a) Lista produselor și materialelor de exploatare cu certificate de conformitate RAR-OCP, cu identificarea titularului de certificat, a produsului certificat, a numărului de certificat acordat, inclusiv data acordării și termenul de valabilitate a certificatului;
- b) Lista certificatelor de conformitate RAR-OCP retrase / suspendate.

13.2 RAR-OCP face publice pe adresa <http://www.rarom.ro>, în domeniul CERTIFICARE PRODUSE, următoarele informații / documente / formulare:

- a) Modificări documentație certificare produse (Mapă Documente Informative);
- b) Lista produselor și materialelor de exploatare care necesită omologare sau certificare RAR în vederea introducerii pe piață, destinate utilizării la vehicule rutiere, din categoria celor care privesc siguranța circulației, protecția mediului, eficiența energetică și protecția împotriva furturilor care fac parte dintr-un sistem sau echipament care este reglementat printr-o directivă a Uniunii Europene sau printr-un regulament CEE-ONU aplicat de Uniunea Europeană;
- c) Lista produselor cu certificate de conformitate RAR-OCP în termen de valabilitate;
- d) Lista certificatelor RAR-OCP retrase / suspendate.

14 DIFUZAREA DOCUMENTULUI

14.1 Prezentul document este furnizat solicitanților de certificare, contracost, în cadrul MDI-00, prin Secretariatul Tehnic al RAR-OCP.

14.2 Modificările sau noile ediții ale prezentului document se pun la dispoziția titularilor de licență, prin postarea pe site-ul <http://www.rarom.ro>, în domeniul CERTIFICARE PRODUSE, de către Secretariatul Tehnic al RAR-OCP, în termen de zece zile calendaristice de la data intrării în vigoare a acestora.