

## ANGAJAMENT

referitor la asigurarea imparțialității în activitatea de certificare a sistemelor de management

În activitatea de certificare a sistemelor de management desfășurată de RAR-OCS, asigurarea imparțialității este un principiu de bază. Pentru respectarea acestui principiu, conducerea executivă a RAR-OCS are în vedere:

- Atunci când o relație a RAR-OCS sau a personalului implicat în certificare creează o amenințare la asigurarea imparțialității procesului de certificare, conducerea executivă a OCS asigură eliminarea sau minimizarea conflictelor de interese identificate,
- Pentru asigurarea obiectivității activității de certificare au fost identificate posibilitățile de apariție ale conflictelor de interese care pot să apară în furnizarea serviciului de certificare și ale celorlalte servicii oferite de RAR (autorizări, omologări, etc),
- RAR-OCS nu certifică sistemul de management al unui alt organism de certificare,
- RAR-OCS nu oferă și nu furnizează consultanță pentru sistemele de management,
- La stabilirea componentelor echipelor de audit se identifică și se analizează toate conflictele de interese existente și/sau potențiale și se iau măsurile necesare pentru evitarea acestora,
- Personalul implicat în luarea deciziei analizează potențialele conflicte de interese și ia măsurile necesare pentru asigurarea imparțialității deciziei,
- Managementul executiv sancționează orice caz, dovedit, în care un client a fost favorizat / defavorizat din punct de vedere financiar, al îndeplinirii cerințelor sau al respectării termenelor.

Director Executiv RAR-OCS

ing. Marian BURGEA



08.10.2014