



RAPORT NON FINANCIAR





CONȚINUT

MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL	1
MATRICEA DE MATERIALITATE	2
DESCRIERE REGIE	4
SCURT ISTORIC	5
PRINCIPIILE NOASTRE	6
MISIUNEA RAR	6
VIZIUNEA RAR	6
POLITICA NOASTRĂ	7
STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ	8
MANAGEMENTUL RISCURILOR	10
ANGAJAȚII NOȘTRI	12
BENEFICII PENTRU ANGAJAȚI	14
MEDIUL DE LUCRU	15
RELAȚIA CU CLIEȚII	15
SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ	16
ETICA ȘI POLITICILE ANTI-CORUPȚIE	17
SERVICIILE NOASTRE	19
REALIZĂRILE ANULUI 2017	20
STRATEGIA REGIEI – PLANURI PENTRU ANUL 2018	21
POLITICA DE PROTECȚIE A MEDIULUI	22
PREZENTARE ECHIPĂ	23

MESAJUL DIRECTORULUI GENERAL

Până de curând ne-am axat preponderent pe raportările financiare, dar în ultima perioada am identificat tot mai accentuat nevoia consumatorilor și, de ce nu, a societății civile către o raportare integrată care să prezinte și rezultatele non financiare. Preocuparea noastră pentru diversitate, sustenabilitate și responsabilitate socială se află la baza primului raport non-financiar întocmit de către Registrul Auto Român. Informațiile incluse în acest document se bazează pe datele aferente anului financiar 2017, ce a fost elaborat respectând specificațiile Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr. 1938/2016 ce transpune în legislația națională Directiva 2014/95/ UE în ceea ce privește prezentarea de informații nefinanciare și de informații privind diversitatea de către anumite întreprinderi și grupuri mari.

În 2017, interesele și realizările RAR s-au axat pe oferirea de servicii de calitate clienților, politici de dezvoltare a resurselor umane și protecția mediului înconjurător. În aceste condiții, RAR a continuat să-și reafirme responsabilitatea față de comunitate, clienți prin politici de dezvoltare durabilă, ce răspund noilor inovații, trenduri și provocări din domeniul specific de activitate.

Înțelegem ca piața s-a schimbat, iar datele non financiare ocupă un loc cel puțin egal cu datele financiare. Ne dorim ca de acum încolo cât mai multe companii și regii autonome să acorde o atenție deosebită asupra acestui aspect; din acest punct de vedere anul 2017 a fost pentru noi un an de tatonări și de deschidere și reflexie asupra acestui aspect. Ne propunem însă ca începând cu 2018 acest raport să fie elaborat conform Standardelor de raportare GRI (Global Reporting Initiatives).

Ing. George-Adrian DINCĂ
DIRECTOR GENERAL



Astfel am identificat un număr de X indicatori ce stau la baza raportării datelor non financiare.



2



[HTTP://WWW.RAROM.RO/](http://www.rarom.ro/)
[HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/REGISTRULAUTO](https://www.facebook.com/registrulauto)



DESCRIERE COMPANIE

Registrul Auto Român (RAR) este o regie autonomă de interes național ce funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară în conformitate cu prevederile HG nr. 768/1991 privind înființarea și funcționarea Regiei Autonome „Registrul Auto Român”, republicată.

Registrul Auto Român (RAR), regie autonomă de interes național și european, activează ca departament administrativ și, respectiv, serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea, în cadrul Ministerului Transporturilor. Astfel, valori precum siguranța, sustenabilitatea și inovarea stau la baza obiectivelor generale ale Registrului privind responsabilitatea, accesibilitatea și reprezentativitatea față de cetățeni. RAR funcționează sub autoritatea Ministerului Transporturilor, fiind organismul tehnic de specialitate al acestuia pentru activitățile de registru auto, precum și în domeniul siguranței circulației rutiere și protecției mediului înconjurător cu privire la vehiculele rutiere. Sediul social al RAR este stabilit în București. La nivelul fiecărui județ din România există o reprezentanță a Registrului, care desfășoară activitățile specifice RAR.

Suntem recunoscuți de către Comisia Europeană ca autoritate națională de omologare, precum și serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea. RAR îndeplinește funcția de reprezentare a Ministerului Transportului și a statului român prin participarea la procesul de elaborare a legislației comunitare în domeniu în cadrul comitetelor tehnice și grupurilor de lucru ale Comisiei Europene și Consiliului Uniunii Europene referitoare la omologarea și inspecția tehnică a vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea.

Ministerul Transporturilor prin RAR și respectiv, RAR sunt notificate la Comisia Economică pentru Europa a ONU (CEE-ONU), ca departament administrativ și, respectiv, serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea.

În această calitate, RAR participă la procesul de elaborare a legislației comunitare în domeniu în cadrul grupurilor de lucru ale CEE-ONU (sub egida Acordurilor de la Geneva din 1958 și 1998 privind omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor acestora, Acordului de la Viena din 1997 privind inspecția tehnică periodică internațională și Acordului privind transportul mărfurilor periculoase – ADR).

SCURT ISTORIC



RAR a fost înființat în 1991 de către inginerul Ioan Țigănaș, fost șef al laboratorului auto al unui important institut de cercetare și proiectare.

Înființat cu doar câțiva zeci de angajați, RAR a răspuns rapid noilor nevoi și trenduri din punct de vedere al siguranței în trafic, de la acea vreme. În primii ani de activitate, RAR a asigurat controlul tehnic al vehiculelor rutiere prin eliberarea de CIV-uri (carte identitate vehicul) și inspecții tehnice.

RAR și-a dezvoltat portofoliul de activitate prin omologări și certificări de componente auto, certificarea sistemelor de management al calității și autorizarea stațiilor de inspecție tehnică periodică, clasificarea autovehiculelor, certificarea autenticității vehiculelor rutiere.

De-a lungul timpului, importanța și funcționalitatea RAR au fost înțelese și recunoscute la nivel național și european, regia fiind acceptată ca autoritate de omologare și inspecție tehnică a vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea. Capabilitățile RAR privind măsurarea emisiilor poluante sunt apreciate la nivel european, clasând România printre primele locuri din sud-estul Europei în acest domeniu.

Principiile noastre

Obiectivele și acțiunile de dezvoltare a RAR au la bază principii precum responsabilitate, accesabilitate și reprezentativitate. Aceste principii sunt transpuse direct în principalele attribute ale RAR, ce fac referire la: responsabilitățile în ceea ce privește îmbunătățirea siguranței rutiere și a protecției mediului, asigurarea unor servicii competente, prompte și accesibile pentru clienții RAR, funcția de reprezentare pentru activitățile de registru auto, precum și în domeniul siguranței circulației rutiere și protecției mediului înconjurător cu privire la vehiculele rutiere pe plan național, comunitar sau internațional. În acest context, eforturile RAR se concentrează în principal pe dezvoltarea capacităților instituționale în procesul de reglementare în domeniul specific de activitate al Registrului, dezvoltarea activității de supraveghere pe piață a produselor și serviciilor, eficientizarea activității prin dezvoltarea profesională a angajaților.

MISIUNEA RAR

În conformitate cu principiile prezentate anterior, misiunea RAR este de a asigura siguranța în trafic, prin omologări și certificări de componente și echipamente auto. Ne dorim să ne menținem la standarde înalte în ceea ce privește calitatea serviciilor prestate, luând în calcul desigur și protejarea mediului înconjurător. De altfel, laboratoarele reprezentanțelor noastre au suferit îmbunătățiri în ceea ce privește măsurarea emisiilor poluante. Mai mult, misiunea Societății este de a crește continuu și vizibil valoarea creată pentru clienți, angajați, societate și mediu, prin utilizarea influenței, agilității și eficienței organizaționale.

Viziunea RAR

Viziunea RAR este aceea de a putea răspunde provocărilor viitoare privind siguranța în trafic, acționând cu profesionalism și oferind servicii de calitate. A face ca clienții noștri să fie fericiți și mulțumiți de serviciile noastre a fost de la început principalul obiectiv în jurul căruia am construit principiile Societății. Punem un accent deosebit pe modul în care ne conectăm cu clienții noștri, asigurându-ne că nevoile acestora sunt pe primul plan și îi încurajăm pe toți membrii echipei noastre să îmbrățișeze o moralitate a îngrijirii. În același timp, considerăm că este important să ne implicăm în acțiuni care au un efect pozitiv asupra mediului înconjurător. Prin urmare, am implementat proiecte de colectare selectivă a deșeurilor în vederea reducerii cantității de deșeuri eliminate prin depozitare și creșterea gradului de reciclare și de valorificare a deșeurilor generate în cadrul Societății.



Registrul Auto Român

Politica noastră

Politica Registrului Auto Român în domeniul calității se sprijină pe un set de principii și valori comune întregului personal, precum: viziune, eficiență și rezultate; integritate, profesionalism și competență; deschidere spre nou; transparență, cooperare și deschidere pentru dialog; corectitudine și calitate umană.

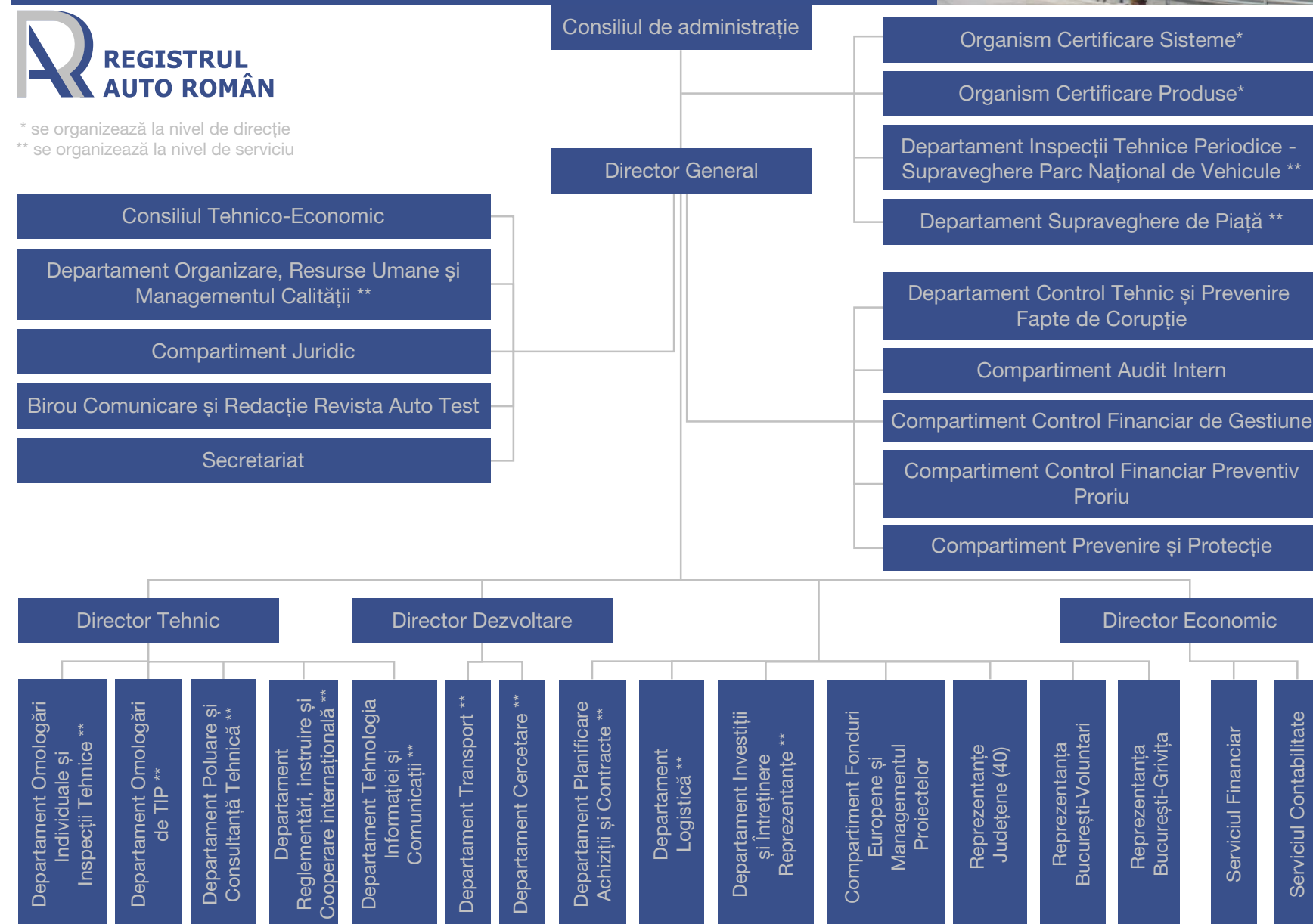
STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ

Conform Regulamentului din 8 noiembrie 1991 de organizare și funcționare a Regiei Autonome “Registrul Auto Român”, Conducerea RAR este asigurată de Consiliul de administrație și de către Directorul general.

Directorul general ocupă și funcția de Președinte al Consiliului de administrație. Consiliul de administrație este compus din 5-9 membri. Acești membri sunt numiți sau revocați în funcție prin ordin al Ministrului Transporturilor. Din Consiliul de administrație fac parte câte un reprezentant al Ministerului Finanțelor Publice și al Ministerului Transporturilor. Cealalți membri ai Consiliului de Administrație sunt ingineri, economiști, juriști sau alte persoane specializate în domeniul de activitate al Regiei Autonome.

Consiliul de administrație stabilește constituirea reprezentanțelor, structura organizatorică și relațiile lor în cadrul Regiei și cu terții. Conform art. 7 din HG nr. 768/1991, republicată, RAR are în structura sa de organizare, pe teritoriul României, 41 de reprezentanțe județene. Aceste sucursale nu au personalitate juridică de sine stătătoare.

În cadrul RAR funcționează mai multe departamente și direcții de specialitate, precum: Birou Comunicare și Redacție Revista Autotest; Departament Reglementări, Instruire și Cooperare Internațională; Departament Supraveghere Piață; Departament Omologări Individuale și Inspecții Tehnice; Departament Omologări de Tip; Departament Poluare și Consultanță Tehnică; Organism Certificare Sisteme; Organism Certificare Produse; Departament Organizare, Resurse Umane și Managementul Calității, etc. Registrul Auto Român nu are departamente externalizate. Regia are, la nivel național un număr de 42 de reprezentante distribuite pe întreg teritoriul țării.



Totodată în cadrul Regiei funcționează organismul de certificare produse RAR (RAR – OCP). Acest departament a fost înființat de către Consiliul de administrație în anul 1994 și dispune de proceduri și politici proprii, administrate în mod nediscriminatoriu. Acest departament asigură accesul la serviciile de cerificare.

În afara departamentelor mai sus menționate, considerăm esențial pentru activitatea RAR, Departamentul de cercetare. Acest departament este gândit pe 3 direcții, după cum urmează:



COMPARTIMENTUL
CERCETARE PENTRU
SECURITATE RUTIERĂ



COMPARTIMENTUL
CERCETARE PENTRU
PROTECȚIA MEDIULUI



COMPARTIMENTUL
EXPERTIZĂ TEHNICĂ ȘI
STATISTICĂ





MANAGEMENTUL RISCURILOR

În ceea ce privește managementul riscurilor, în cadrul Regiei noastre funcționează 2 comisii: o comisie de monitorizare și alta de gestionare a riscurilor. În urma analizei interne cu membrii echipei noastre, am identificat posibile riscuri în cadrul Regiei care se regăsesc în documentul “Registrul riscurilor” care cuprinde riscurile identificate de către fiecare entitate organizatorică (reprezentanțe, departamente și compartimente) din cadrul RAR.

În cursul anului 2017, am identificat un număr de aproximativ 60 posibile riscuri, pentru care fiecare entitate organizatorică a stabilit o strategie și instrumente de control. Acestea sunt strict monitorizate, iar la nivel de entitate fiecare dintre acestea are un responsabil propriu. Față de anul 2016 aceste riscuri au fost diminuate. Ne dorim ca acest trend să se mențină și în cursul anilor următori.



ANGAJAȚII NOȘTRI



Conducerea RAR acordă o atenție sporită asigurării unui cadru de muncă cât mai agreabil angajaților săi. În acest sens principii precum egalitatea de șanse și nediscriminarea stau la baza bunei funcționării a Societății și a performanțelor angajaților. Drepturile angajaților sunt susținute de reprezentanții angajaților, aleși în mod democratic o dată la 2 ani din rândul acestora.

De asemenea, RAR oferă un mediu de lucru bazat pe principii de egalitate de șanse, de descurajare a discriminării și pe încurajarea diversității în rândul angajaților. Regia a implementat, astfel, un principiu de diversitate care promovează diversitatea de gen, naționalitatea și vârsta. În acest sens, principiul diversității se reflectă în cadrul managementului Societății, ce este format dintr-o femeie, aceasta ocupând poziția de Director Economic, și 3 bărbați. De asemenea, în cadrul Consiliului de Administrație există o prezență diversificată pe sexe.

Pentru asigurarea personalului necesar desfășurării activității, RAR organizează periodic concursuri în vederea recrutării de personal. Studiile în domeniu sunt un criteriu obligatoriu. Astfel la finele anului 2017, 1048 din angajații RAR aveau studii superioare, iar 461 au studii medii. De asemenea, în cadrul Companiei, 160 din angajații RAR sunt muncitori calificați.

Performanțele profesionale ale angajaților și identificarea necesităților de instruire a acestora în vederea îmbunătățirii rezultatelor activităților desfășurate sunt calculate în urma procesului de evaluare. Acest proces are loc anual, perioada vizată fiind cuprinsă între 1 ianuarie și 31 decembrie din anul pentru care se face evaluarea. Rezultatele finale se stabilesc între 1 ianuarie și 31 ianuarie a anului următor perioadei evaluate.

1669 de angajați



45 de noi angajați s-au alăturat



74 de angajați au părăsit Regia.



4.5%

din totalul angajaților noștri
au decis sa părăsească
compania în cursul anului 2017



ANGAJAȚII NOȘTRI

Îndeplinirea atribuțiilor, sarcinilor și responsabilităților, în scopul atingerii KPI-urilor (Key Performance Indicator) sunt principii de baza a evaluării performanțelor profesionale individuale ale fiecărui angajat. Această evaluare se realizează de către șeful ierarhic superior. KPI-urile sunt stabilite de șefii structurilor organizatorice pentru angajații din subordine având în vedere atribuțiile fiecărui angajat stabilite în fișa de post. KPI-urile trebuie să fie cuantificabile (având o formă concretă de realizare a activității) și să aibă termene de realizare. Metodologia privind calculul KPI-urilor și desfășurarea procesului de evaluare al angajaților RAR sunt stipulate în procedura operațională Evaluarea Performanțelor Profesionale ale Personalului Contractual. Această procedură menționează și criterii de performanță privind calculul KPI-urilor precum capacitatea de a rezolva în mod eficient probleme, capacitatea de asumare a responsabilităților, capacitatea de analiză și sinteză, spiritul de inițiativă, capacitatea de autoperfecționare, capacitatea de a lucra în echipă cât și în mod eficient, capacitatea de planificare, etc.

Procedura operațională Evaluarea Performanțelor Profesionale ale Personalului Contractual este întocmită în conformitate cu legislația în vigoare în domeniu, după cum urmează: Legea nr. 53/2003 (Codul Muncii); Ordonanța de urgență a guvernului nr. 109/ 2011 privind ordonanța corporativă a întreprinderilor publice; Ordonanța Guvernului nr. 119/ 1999 privind controlul intern/ managerial și controlul financiar preventiv, republicată, cu modificările și completările ulterioare; OMFP nr. 946/ 2005 pentru aprobarea Codului controlului intern managerial, cuprinzând standardele de control intern/ managerial la entitățile publice și pentru dezvoltarea sistemelor de control intern managerial, republicat, cu modificările și completările ulterioare; Ordinul SGG nr. 400/ 2015 pentru aprobarea controlului intern managerial al entităților publice, cu modificările și completările ulterioare.

DIVERSITATEA LA NIVELUL CONDUCERII REGIEI

În cadrul regiei , la nivelul Consiliului de administrație avem 7 membrii din care 1 este femeie, iar în board-ul Directorilor procentul se păstrează, și anume din 6 membrii, 5 sunt bărbați și unul femeie.



http://www.rarom.ro/?page_id=269





BENEFICII PENTRU ANGAJAȚI

Conform prevederilor Codului de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român, RAR, prin Compartimentul de Resurse Umane, are obligația de a asigura participarea angajaților la cursuri de perfecționare și formare profesională. Evaluarea performanțelor profesionale individuale ale fiecărui angajat se realizează de către șeful ierarhic superior.

Formarea continuă profesională este esențială pentru un sistem de management eficient. În acest scop, anual, la nivel de RAR se întocmește un program de formare profesională, în baza necesarului propus de către șefii structurilor organizatorice RAR. În anul 2017, programul de instruire a cuprins un număr de 86 de propuneri, din care s-au concretizat 35.

Astfel rezultă că în anul 2017 din totalul de personal contractual RAR au fost instruiți 1247 de angajați.

Mediul de lucru

RAR este interesat de asigurarea condițiilor de muncă cât mai agreabile pentru angajații săi având totodată în vedere o folosire cât mai eficientă și rațională a resurselor materiale. Pentru a îmbunătăți calitatea vieții angajaților săi, Regia promovează prin politicile și ghidurile sale respectarea drepturilor omului. De aceea, RAR continuă să investească în resursele sale umane prin organizarea unor cursuri de perfecționare și/ sau formare profesională. Astfel, angajații RAR sunt încurajați să folosească cu precădere mijloacele electronice în vederea comunicării interne. Angajații care beneficiază de adresă electronică de serviciu, au obligația de a citi zilnic poșta electronică. Unul din principalele obiective și responsabilități ale Registrului în ceea ce privește proprii angajați este acela de a le oferi acestora un mediu de lucru sigur. Din acest punct de vedere, RAR a depus eforturi pentru a crea și consolida un cadru corespunzător în ceea ce privește managementul riscurilor. În anul 2017, în cadrul RAR nu au avut loc accidente de muncă.

RELAȚIA CU CLIEȚII

Menționată în principiile și misiunea Registrului, păstrarea unei relații bune cu clienții este de o importanță majoră pentru RAR.

Astfel, în perioada 5-12 iunie 2018 am inițiat un sondaj pentru a ne asigura de satisfacția clienților noștri. Sondajul a oferit clienților RAR posibilitatea de a selecta și gradul de satisfacție privind serviciile oferite utilizând o scală cu valori între 4 (ireproșabil) și 1 (trebuie îmbunătățită calitatea serviciilor oferite).

În relația cu clienții, RAR are în vedere un mod de a acționa cât mai transparent. În viziunea RAR, transparența are un rol important în asigurarea unei legături democratice între cetățeni și Regie.

În aceste condiții, RAR a dezvoltat canale de comunicare eficiente prin intermediul rețelelor sociale sau prin intermediul formularelor existente pe site-ul <http://www.rarom.ro/>. În plus, cetățenii pot contacta RAR via: e-mail (registrulautoromanoficial@gmail.com), poștă sau telefon (021.318.17.30).

În ceea ce privește modalitatea de comunicare cu presa a RAR, aceasta se face fie prin conferințe (comunicate de presă), fie prin apariții mass-media al membrilor conducerii RAR.

În anul 2017 au fost înregistrate on-line 1008 petiții și reclamații. Dintre acestea 895 au fost soluționate, 111 au fost clasate, una a fost retrasă de petent și una a fost redirecționată pentru soluționare către Autoritatea Rutieră Română (ARR) și Inspectoratul de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier (ISCTR).

S-au înregistrat reacții pozitive din partea petenților, mulțumiți de modul de soluționare a petițiilor. În cazul în care aceștia au dorit și alte informații, ori completări la răspunsul primit, mesajele lor au ajuns la persoanele care au formulat inițial răspunsurile și s-a continuat dialogul cu petenții. În ceea ce privește reacțiile de nemulțumire care ne-au fost transmise, acestea au venit de la petenții cărora nu li s-au putut oferi programări la datele solicitate.



SISTEMUL DE GUVERNANȚĂ

În vederea unei activități cât mai eficiente a Registrului, unul din obiectivele Consiliului de Administrație este asigurarea conducerii bazate pe principiile guvernanței corporative. Având în vedere aceasta, conducerea RAR se concentrează pe programarea de misiuni de monitorizare a auditului intern și pe reducerea riscurilor prin monitorizarea prin SCIM (Sistemul de Control Intern și Marginal).

Politicile solide de guvernanță corporativă și practicile sunt importante pentru menținerea încrederii clienților. În acest sens, practicile Regiei sunt în concordanță cu cerințele legislative.

ETICA ȘI POLITICILE ANTI-CORUPȚIE

Principalele reguli în baza cărora angajații RAR își desfășoară activitatea sunt stabilite prin Codul de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român. Acesta are ca scop crearea unui cadru etic general astfel încât angajații RAR să-și îndeplinească responsabilitățile cu profesionalism și integritate, reușind în acest mod să contribuie la creșterea prestigiului RAR. Obiectivele Codului de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român sunt îmbunătățirea calității activității prestate, creșterea eficienței și eliminarea faptelor de corupție.

Acest ghid formulează și stabilește valorile organizației, respectă și aplică reglementările cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interese, prevenirea și raportarea fraudelor, actelor de corupție și semnalarea neregularităților. Aceste aspecte sunt prezentate sub forma de principii fundamentale, ce trebuie respectate de către angajați. În prezentarea principiilor fundamentale se face referire la: principiul supremației interesului public, principiul legalității, principiul bunei administrări, integritate morală, respectarea secretului profesional, conflict de interese, imparțialitate, nediscriminare și independență, competență profesională, comportament profesional, principiul responsabilității, principiul bunei credințe, principiul nesancționării abuzive, principiul loialității. În aceste condiții Codul de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român interzice în mod expres forme de hărțuire precum: misoginismul, rasismul, șovinismul, xenofobia, homofobia sau hărțuirea pe motivul apartenenței la o religie, etnie sau formațiune politică.





Codul de Conduită Etică Profesională al angajaților din cadrul Registrului Auto Român face referire și la importanța egalității de șanse și tratament cu privire la dezvoltarea personală a tuturor angajaților. Discriminarea pozitivă pe criterii de gen, rasă, vârstă, dizabilitate, etnie, naționalitate, zonă de proveniență, stare materială, mediu de proveniență poate fi permisă în anumite circumstanțe în vederea asigurării egalității de șanse.

Principalul instrument intern al RAR în ceea ce privește lupta anti-corupție este reprezentat de Departamentul Control Tehnic și Prevenire Fapte de Corupție (DCTPFC). Acesta este responsabil de verificarea reclamațiilor și sesizărilor primite spre rezolvare, asigurarea cu privire la respectarea normelor de conduită profesională și civică prevăzute de lege, verificarea respectării ordinii și disciplinei la locul de muncă, buna executare a obligațiilor de serviciu de către angajații, identificarea și prevenirea actelor de corupție.

În anul 2017, DCTPFC a efectuat 80 deplasări în reprezentanțe teritoriale cu scopul verificării și îndrumării activităților desfășurate în cadrul reprezentanțelor. Nu s-au înregistrat neconformități în ceea ce privește activitatea desfășurată.

Mai mult, în 2017, RAR a analizat și rezolvat 132 de reclamații. Aceste reclamații au avut ca principale teme nemulțumiri de ordin birocratic (nerespectarea programărilor, timpul mare de așteptare până la obținerea documentelor, comportamentul necorespunzător al salariaților RAR cu clienții) sau tehnic (referitor la încadrarea în normele de poluare, tarify). În cursul anului 2018 ne propunem ca acest număr de reclamații să fie diminuat considerabil.

În activitatea sa DCTPFC urmărește Planul de integritate pentru implementarea strategiei naționale anticorupție pe perioada 2016-2020 la nivelul Regiei Autonome Registrul Auto Român. Elaborat de către DCTPFC și aprobat de către Directorul General, Planul urmărește atât obiective generale precum prevenirea corupției în cadrul RAR, creșterea gradului de educație anticorupție, combaterea corupției prin măsuri administrative și penale cât și obiective specifice precum stabilirea unei politici anti-mită, creșterea transparenței instituționale prin sporirea gradului de disponibilitate a datelor publice deschise (open data), consolidarea mecanismelor de control administrativ în cadrul instituției, etc.

În plus, în ceea ce privește activitățile anti-corupție, RAR are încheiate protocoale de cooperare cu DGA și alte instituții din sistemul de Justiție din România.

SERVICIILE NOASTRE



RAR este o regie autonomă de stat ce deține monopol natural în ceea ce privește omologarea vehiculelor rutiere, serviciu tehnic pentru omologarea vehiculelor rutiere și a componentelor pentru acestea.

Astfel principalele atribuții și servicii oferite de către RAR sunt:

- acordarea omologărilor de tip naționale pentru vehiculele rutiere, sistemele, componentele și entitățile tehnice separate ale acestora;
- acordarea certificatelor de conformitate pentru sisteme, componente și entități tehnice separate ale vehiculelor rutiere;
- acordarea omologărilor individuale pentru vehiculele rutiere;
- efectuarea inspecției tehnice periodice pentru anumite categorii de autovehicule;
- autorizarea stațiilor de inspecție tehnică și controlul activității de inspecții tehnice periodice;
- autorizarea atelierelor care efectuează lucrările de montaj, reparare și verificare a vehiculelor și componentelor acestora.

REALIZĂRILE ANULUI 2017



Principiul accesibilității a stat la baza modului de relaționare cu clienții și în anul 2017. Astfel, în anul precedent, RAR a avut un procent de 100% cu privire la numărul petițiilor verificate sau soluționate. Petițiile au fost soluționate într-un timp relativ scurt, durata maximă de soluționare a unei petiții fiind de 30 de zile.

Gradul de utilizare a echipamentelor informatice (calculatoare, laptopuri, imprimante, switch-uri, routere, etc.) s-a ridicat în 2017 la 85%.

În perioada 15.10.2017 -30.11.2017, Regia a efectuat, prin Departamentul Supraveghere Piață, controale ce s-au finalizat prin închiderea a peste 200 de service-uri care nu aveau autorizație de funcționare. Controlul respectiv a vizat nu mai puțin de 655 de societăți din toată țara. În cadrul aceleiași acțiuni RAR a suspendat activitatea la alte 49 de service-uri care nu și-au menținut condițiile inițiale de autorizare. Acestea și-au putut relua activitatea după maximum 30 de zile, doar după ce și-au rezolvat problemele pentru care au fost amendate. La acțiunea de control desfășurată de Regie au fost aplicate sancțiuni contravenționale în valoare totală de 596.000 lei.

În urma testărilor realizate, la 9% dintre autovehiculele verificate inspectorii RAR au constatat neconformități legate de poluare. Din totalul vehiculelor

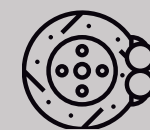
verificate, 2,78% au fost neconforme din punct de vedere al dovezii de efectuare a inspecției tehnice periodice (dovada de efectuare a ITP expirată, dovezi de efectuare a ITP false). În București în urma controalelor mixte desfășurate de Registrul Auto Român și Poliția Rutieră, pe parcursul primelor 6 luni ale anului 2017 au fost aplicate 1.120 sancțiuni, au fost reținute 17 permise de conducere și 875 de certificate de înmatriculare.

Activitatea RAR, de-a lungul anilor, a fost confirmată prin premiile primite ca instituție de stat privind creșterea cifrei de afaceri în domeniul serviciilor. Pe viitor ne propunem să creștem numărul de premii și realizări.

Și în cursul anului 2017, RAR a continuat să publice Revista Auto Test. Această revistă a fost publicată pentru prima oară în anul 1992 și de atunci a apărut fără întrerupere, inițial cu frecvență mai mică, apoi cu câte 10 apariții pe an (la fel ca în 2017). Auto Test, se distribuie pe piață la punctele Inmedio și, de asemenea, este la vânzare și în toate reprezentanțele RAR. Trimestrial, împreună cu revista apare și un supliment, Ingineria automobilelor. Ca și în anii anteriori, am observat un interes sporit al acestor ediții, iar în 2018 ne dorim să continuăm cu succes această tradiție.

În primele 6 luni ale anului 2017, aproape 5% (1.758 de mașini) dintre vehiculele verificate tehnic la nivel național în trafic de inspectorii Registrului Auto Român prezentau pericol iminent de accidente.

Mașinile aveau defecțiuni grave la sistemele de frânare și direcție, la punți și fuzete



**53,486
vehicule**

În anul
2017

Dintre acestea, la aproximativ 48% s-a depistat cel puțin o neconformitate tehnică. Din punct de vedere al siguranței rutiere însă, procentajul de respingere al vehiculelor neconforme a fost 37.21%.

STRATEGIA COMPANIEI – PLANURI PENTRU ANUL 2018



La nivelul Registrului, s-au stabilit indicatori de performanță financiari și non-financiari, atât pentru Consiliul de Administrație, cât și pentru Directorat. Indicatorii non-financiari propuși pentru anul 2018 vizează: monitorizarea auditului intern, gradul de utilizare a echipamentelor informatice, gradul de implementare al Strategiei Naționale Anticorupție, gradul de soluționare al petițiilor, planificarea și realizarea de controale la agenții economici.

În anul 2018, RAR își propune să-și completeze politicile interne privitoare la aspectele etice și anti-corupție. Astfel, elaborarea Procedurii de protecție a avertizorului de integritate va fi finalizată până la sfârșitul semestrului I 2018. Politicile anti-mită vor fi adoptate în cadrul RAR până la sfârșitul anului 2018.

Și în anul 2018, Departament Control Tehnic și Prevenire Fapte de Corupție (DCTPFC) va edita Buletinul de informare anual cu situațiile/ cazurile interne identificate și gestionate la nivelul Registrului Auto Roman prin DCTPFC.

Unul din principalele planuri ale conducerii RAR este acela de a îmbunătăți modul de comunicare cu cetățenii (clienții) și de a crește satisfacția acestora cu privire la serviciile RAR. În 2018, Consiliul de Administrație își propune demararea și finalizarea primei faze a proiectului de implementare a unui sistem de măsurare al satisfacției clienților cu privire la serviciile RAR. Această primă fază presupune realizarea a aproximativ 30% din proiect, ce are ca termen de finalizare 2021.

RAR are ca obiectiv permanent dezvoltarea profesională a angajaților. În 2018, RAR își propune să ofere programe de formare profesională pentru cel puțin 100 de angajați prin cursuri de pregătire internă (de către RAR) și externă (prin firme specializate).

În condițiile problemelor privind angajările datorate lipsei de personal calificat (ingineri/ mecanici), în special în provincie, RAR are în vedere dezvoltarea de proiecte educaționale și de formare în parteneriat cu școli profesionale.



POLITICA DE PROTECȚIE A MEDIULUI

Începând cu a doua jumătate a anului 2017, Regia noastră a implementat politica internă de protecție a mediului. RAR subscrie principiului responsabilității și în ceea ce privește aspectele ce țin de protecția mediului înconjurător. Identificarea și evaluarea aspectelor de mediu se realizează ori de câte ori apar modificări în structura și procesele funcționare a Regiei noastre, modificări legislative, sau sesizări primite.

Managementul deșeurilor

Ținând cont de specificul activității noastre, RAR se preocupă de tot ceea ce privește buna aplicare a reglementărilor în vigoare privind managementul deșeurilor, iar coroborat cu activitatea noastră ne implicăm activ în implementarea unei bune politici privind managementul deșeurilor. Dintre acestea, colectarea selectivă este un indicator relevant în activitatea noastră. În acest sens, începând cu octombrie 2017 am implementat Planul de măsuri privind colectarea selectivă a deșeurilor din cadrul R.A.R-R.A.

Pentru îndeplinirea obiectivelor stipulate în Legea 132/2010, RAR a desemnat responsabili cu gestionarea colectării selective a deșeurilor în cadrul instituției. În ceea ce privește sucursalele județene, șefii de reprezentanță au responsabilitatea implementării la nivel local a

Planului de măsuri privind colectarea selectivă a deșeurilor din cadrul R.A.R-R.A. Conform Planului, aceștia trebuie să se asigure ca în sediile instituției sunt amplasate recipiente distincte de colectare a deșeurilor împărțite pe trei categorii de deșeuri (hârtie și carton, metal și plastic, sticlă). Responsabilii desemnați cu organizarea și gestionarea colectării selective în instituție sunt obligați să păstreze evidența privind cantitățile de deșeuri colectate selectiv, conform legislației mai sus menționate. În aceste condiții aceștia se asigură că deșeurile colectate selectiv sunt cântărite la predare, iar cantitățile rezultate sunt notate într-un registru de evidență.

Aplicarea Planului presupune o campanie de educare a propriilor angajați, cât și a vizitatorilor reprezentanțelor cu privire la colectarea selectivă a deșeurilor și conștientizarea importanței reciclării deșeurilor.

Angajaților RAR li s-au adus la cunoștință obligațiile cu privire la colectarea separată a deșeurilor generate prin Nota informativă a Directorului General. Acest document face referire și la răspunderea disciplinară și măsurile aplicabile angajaților în cazul nerespectării obligațiilor cu privire la colectarea selectivă a deșeurilor în cadrul instituției.

REPREZENTANTE TERITORIALE

