

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

În procesul de recrutare pentru poziția de
Director general în cadrul Regiei Autonome-Registrul Auto Român, în sensul O.U.G.
nr. 109/2011, cu modificările și completările ulterioare

Consiliul de Administrație al RAR-RA, numit prin Ordinul Ministrului transporturilor nr. 1844/27.12.2017 a elaborat prezenta scrisoare care stabilește așteptările Consiliului de Administrație privind performanțele Regiei și ale organelor de administrare și conducere ale acesteia, pentru o perioadă de 4 ani, 2018-2022.

Prezentul document a fost elaborat în temeiul prevederilor O.U.G. nr.109/2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr.111/2016 și ale Normelor metodologice de aplicare a OUG nr.109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin HG nr.722/2016 și reprezintă dezideratele Consiliului de Administrație al RAR-RA, pentru evoluția Regiei în următorii patru ani.

Informații generale privind REGIA AUTONOMĂ "REGISTRUL AUTO ROMÂN"

Regia Autonomă "REGISTRUL AUTO ROMÂN" - RAR, denumită de aici înainte *Regia*, a fost înființată prin H.G. nr. 768/1991 privind înființarea și funcționarea Regiei Autonome "Registrul Auto Român", republicată cu modificări și completări ulterioare și funcționează ca regie autonomă pe bază de gestiune economică și autonomie financiară. Regia se finanțează din surse proprii și din surse atrase, potrivit legii. În prezent, Regia nu primește de la bugetul statului sume pentru realizarea obiectivului de activitate sau pentru realizarea programului de investiții și dezvoltare.

Regia este organismul tehnic de specialitate desemnat de Ministerul Transporturilor ca autoritate competentă în domeniul vehiculelor rutiere, siguranței rutiere, protecției mediului înconjurător și asigurării calității.

Regia are ca principal obiect de activitate certificarea și încadrarea vehiculelor rutiere în normele de siguranță a circulației, protecție a mediului înconjurător și în categoria de folosință căreia îi sunt destinate, efectuarea

verificării stațiilor de inspecție tehnică, precum și a operațiunilor de registru pentru vehiculele rutiere înmatriculate în România.

Regia are următoarele atribuții principale:

- acordarea omologărilor de tip naționale pentru vehiculele rutiere, sistemele, componentele și entitățile tehnice separate ale acestora
- acordarea certificatelor de conformitate pentru sisteme, componente și entități tehnice separate ale vehiculelor rutiere
- acordarea omologărilor individuale pentru vehiculele rutiere
- efectuarea inspecției tehnice periodice pentru anumite categorii de autovehicule
- autorizarea stațiilor de inspecție tehnică și controlul activității de inspecții tehnice periodice
- transpunerea acquis-ului comunitar referitor la vehicule rutiere (cap.1 - Libera circulație a mărfurilor) și la inspecțiile tehnice periodice (cap.9 - Politici de transport)
- autorizarea atelierelor care efectuează lucrările de montaj, reparare și verificare a vehiculelor și componentelor acestora
- certificarea sistemului de management al calității
- participarea la lucrările Forumului Mondial pentru Armonizarea Reglementărilor Vehiculelor (WP 29) a Comisiei Economice pentru Europa a ONU

Veniturile Regiei se realizează din principalele activități prestate, respectiv:

- omologări individuale vehicule rutiere;
- eliberări/modificări/completări CIV;
- verificări tehnice, inspecții tehnice la vehicule speciale și inspecții tehnice internaționale;
- încercări vehicule rutiere și teste poluare;
- omologări de tipuri vehicule rutiere, înregistrări naționale și omologări CE;
- clasificări pe stele și verificări anuale autocare;
- alte prestații (eliberări certificate agreare taxi/școală, note de constatare, certificări autenticitate), etc.;
- atestarea stației ITP;
- atestare/reatestare profesională;
- auditarea, evaluare capabilitate tehnică, autorizare și atestarea și supravegherea atelierelor stațiilor de inspecție tehnică periodică, a atelierelor service-auto, atelierelor GPL/TLV;
- certificare produse noi utilizate la vehicule rutiere

Regia virează lunar o sumă echivalentă cu 5% din cuantumul tarifelor încasate pentru serviciile specifice prestate, în contul Inspectoratului de Stat pentru Controlul în Transportul Rutier, în vederea funcționării acestuia.

Viziunea strategică cu privire la misiunea și obiectivele Regiei

Politica privind vărsămintele

Regia trebuie să aplice o politică privind asigurarea repartizării a minimum a 50% din profitul contabil rămas după deducerea impozitului pe profit, conform prevederilor O.G. nr. 64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale, companiile naționale și societățile comerciale cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome.

Aceasta ar include înțelegerea că vărsămintele au un anumit grad de constanță de-a lungul timpului și că se menține un echilibru corespunzător între acestea și reinvestirea în obiectul de activitate. Consiliul de administrație se așteaptă să fie menținut un echilibru între vărsăminte și politica de reinvestire pentru dezvoltarea Regiei și considerăm ca oportun ca vărsămintele să fie realizate după alocarea resurselor necesare pentru noi investiții.

Consiliul de administrație se așteaptă ca politica de alocare a vărsămintelor să fie strâns legată de îmbunătățirea performanțelor Regiei și reducerea costurilor (cheltuielilor).

Politica de investiții

Regia trebuie să aloce resurse financiare în vederea întreținerii/dezvoltării infrastructurii și să finalizeze investițiile programate, precum și să realizeze o planificare pe termen lung, a proiectelor de investiții.

Conducerea executivă a Regiei va asigura existența resurselor financiare și umane necesare realizării obiectului de activitate.

Așteptări generale ale Consiliului de Administrație cu privire la Directorul general

Diversificarea veniturilor

Directorul General urmează să se asigure că Regia continuă să realizeze venituri comerciale care să acopere cheltuielile de funcționare, în special din serviciile prestate pentru clienți cu referire la omologarea de tip și individuală pentru circulația pe drumurile publice a tuturor tipurilor de

vehicule rutiere, dar și prin identificarea unor noi surse de venituri prin dezvoltarea portofoliului de activități RAR, modernizarea/împrospătarea imaginii Regiei, în concordanță cu prestigiul și notorietatea deja recunoscute, creșterea randamentului activităților specifice, creșterea gradului de satisfacție al clienților. Directorul general împreună cu Consiliul de Administrație trebuie să gestioneze această diversificare cu atenție pentru a se asigura că nu deviază de la obiectivele stabilite de autoritatea publică tutelară.

Politica fără surprize

Regia trebuie să informeze autoritatea publică tutelară în legătură cu principalele evoluții (de exemplu, principalele achiziții), conform politicii fără surprize.

Managementul riscului

Directorul general împreună cu Consiliul de Administrație al RAR-RA trebuie să identifice principalii indicatori de risc cu referire la activitatea Regiei și să monitorizeze acești factori de risc permanent cu scopul de a reduce gradul de expunere al Regiei la efectele unor riscuri inerente (economic, operațional, valutar, comercial, etc.)

Posibile riscuri asociate activității Regiei sunt următoarele:

- Riscul evoluției negative la nivelul contextului economic general: Dezvoltarea activității Regiei depinde într-o măsură semnificativă de modificările legislative care ar restricționa obiectul de activitate al Regiei sau de contextul economic general care ar avea un impact semnificativ asupra Regiei.
- Risc financiar: neîncasarea facturilor
- Riscuri legale: impactul negativ al unor modificări legislative

Managementul calității

Directorul general împreună cu Consiliul de Administrație trebuie să se asigure permanent și să îmbunătățească dacă este cazul, sistemul de management al calității la nivelul Regiei.

Protecția mediului înconjurător

Regia trebuie să aibă în vedere dezvoltarea unui program pe termen mediu/lung în vederea asigurării conformității cu reglementările în domeniu cu referire la protecția mediului înconjurător.

Responsabilitate socială

Regia trebuie să mențină și să dezvolte o cultură a responsabilității sociale bazată pe etică în afaceri, respect pentru drepturile clienților, echitate socială și economică, tehnologii prietenoase față de mediu, corectitudine în relațiile de muncă, transparență față de autoritățile publice, integritate și investiții în comunitate.

Serviciile Regiei trebuie să fie orientate spre îndeplinirea tuturor cerințelor și așteptărilor îndreptățite ale părților interesate, cu respectarea prevederilor legale.

Directorul General al Regiei trebuie să continue dialogul social cu reprezentanții partenerilor sociali și să încerce să mențină o relație bazată pe încredere reciprocă și deschidere față de solicitările acestora.

Calitatea și siguranța serviciilor prestate

Consiliul de Administrație al RAR-RA acordă o atenție deosebită calității serviciilor prestate/asigurate de către Regie către terți. În consecință, recomandăm/solicităm Directorului general să se asigure că le sunt furnizate informații în timp real cu privire la gradul de satisfacție a beneficiarilor serviciilor Regiei, în vederea fundamentării deciziilor, inclusiv prin realizarea de studii de piață pentru colectarea riguroasă a feedback-ului de la clienți.

Etică și integritate și guvernanță corporativă

Consiliul de administrație așteaptă de la directorul general și conducerea executivă să acorde o importanță deosebită implementării Codului de etică ce stabilește principiile și standardele de conduită și care reglementează situațiile privind conflictele de interese și incompatibilitate la nivelul Regiei.

Având în vedere că politicile adecvate de audit și control intern contribuie semnificativ la buna funcționare a Regiei, se subliniază necesitatea revizuirii de către directorul general a sistemelor de audit și control intern. Structura de audit intern va raporta direct Comitetului de Audit constituit la nivelul Consiliului de Administrație. În acest sens, Comitetul de Audit va asista Consiliul în scopul de a se asigura că Regia menține sisteme corespunzătoare de raportare financiară, audit intern și extern, control intern, conformitate și gestiune a riscului.

Asigurarea conformării privind buna practică pentru guvernanța corporativă și obligațiile ce revin directorului general al regiei în aplicarea legislației

naționale în acest domenii (raportările, realizarea indicatorilor de performanță, transparența privind rezultatele economico-financiare, etc.)

Comunicarea cu Consiliul de Administrație

Așteptarea în ceea ce privește Directorul general este să colaboreze îndeaproape cu Consiliul de Administrație pentru a asigura informarea în timp util și comunicarea constantă cu privire la direcțiile strategice ale Regiei, transmiterea în termenele prevăzute de lege a actelor administrative emise, a rapoartelor elaborate de Directorul general, realizarea indicatorilor de performanță prevăzuți în contractele de mandat în vederea monitorizării acestora și a oricăror alte informații pe care Consiliul de Administrație le consideră necesare.

Directorul general împreună cu Consiliul de Administrație al Regiei trebuie să continue să acorde o atenție deosebită promovării unei imagini pozitive a Regiei și a României atât în plan intern cât și în cel extern.

Cheltuieli de capital

- Alocarea de resurse financiare în vederea întreținerii/dezvoltării infrastructurii și finalizarea investițiilor programate, precum și planificarea pe termen lung a proiectelor de investiții;
- Asigurarea unui mediu propice de comunicare cu operatorii/beneficiarii serviciilor asigurate de Regie;
- *Diversificarea veniturilor:* Directorul general urmează să se asigure că Regia continuă să se concentreze pe creșterea veniturilor sale din activitățile/serviciile pe care le prestează cum ar fi:
 - omologarea de tip și individuală pentru circulația pe drumurile publice a vehiculelor rutiere
 - organizarea și ținerea evidenței vehiculelor rutiere admise în circulație și acordarea numărului de registru
 - certificarea sistemelor calității, produselor și serviciilor pentru vehiculele rutiere și componentele acestora, precum și a personalului.Consiliului de Administrație, se așteaptă ca directorul general să gestioneze această diversificare cu atenție pentru a se asigura că nu deviază de la obiectivele stabilite.
- *Profiturile:* În situația în care rezultatele financiare așteptate sunt sub cele previzionate pentru o perioadă de timp, ne așteptăm la dezvoltarea unui plan de acțiuni de către directorul general împreună cu membrii conducerii executive, care să conducă la îmbunătățirea performanțelor Regiei.
- *Fluxul de numerar:* Menținerea unui flux monetar pozitiv care să asigure nevoile de numerar curente, protejarea companiei de eventualele riscuri privind evoluția negativă a activității.

Prioritățile specifice pentru mandatul de 4 ani pe perioada 2018-20122

Pentru perioada 2018-2022, Consiliul de Administrație al RAR-RA se așteaptă ca îndeplinirea obiectivelor strategice prioritare menționate la capitolul *"Viziunea strategică cu privire la misiunea și obiectivele Regiei"* să se efectueze cu costuri minime și în condiții de eficiență operațională și organizațională, după cum urmează:

1. Modernizarea/împrospătarea imaginii Registrului Auto Român, în concordanță cu prestigiul și notorietate deja recunoscute.
2. Creșterea randamentului activităților specifice Regiei.
3. Creșterea gradului de satisfacție al clienților.
4. Dezvoltarea portofoliului de activități.
5. Îmbunătățirea nivelului de siguranță în conformitate cu cerințele naționale și internaționale.
6. Consolidarea nivelului înalt de profesionalism în rândul tuturor angajaților prin creșterea motivației și satisfacției profesionale, menținerea unui mediu de lucru stimulat și promovarea unei culturi bazate pe rezultate.
7. Îmbunătățirea imaginii publice a Regiei prin furnizarea transparentă a informațiilor despre activitatea și rezultatele acesteia.
8. Obținerea de venituri suplimentare prin diversificarea activităților.

Indicatori de performanță

În planul de administrare vor putea fi incluși și indicatori de performanță financiari și non-financiari precum următorii, indicatori care urmează să fie negociați cu Ministerul Transporturilor:

- Plăți restante - în prețuri curente
- Productivitatea muncii în unități valorice/nr. mediu de angajați
- Cheltuieli totale la 1000 lei venituri totale
- Reducerea creanțelor restante
- Realizarea programului anual de supervizare a siguranței și control al calității(nr. audituri și inspecții planificate/nr. audituri și inspecții realizate)

- Venit operațional (profit obținut după scăderea cheltuielilor)
- Profitabilitate (profit brut)
- Stabilirea indicatorilor de performanță adecvați
- Dezvoltarea și supravegherea politicii eficiente de gestiune a riscului
- Monitorizarea procesului de transparență și comunicare
- Monitorizarea și evaluarea performanțelor conducerii
- Inițierea și susținerea unor acțiuni de responsabilitate socială