

DCP


REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR

**cod RG – 00
ediția 7, revizia 2**

Exemplarul nr.

*Prezentul document este proprietatea exclusivă a DCP
Orice copie după document se va face numai cu acordul DCP*

Document controlat / informativ

RAR-DGOTCP  CERT CERTIFICARE PRODUSE	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 2 / 26


INDICATORUL EDIȚIILOR / REVIZIILOR

Ediția	Revizia	Data ediției / reviziei	Numărul paginii	Conținutul ediției / reviziei (capitol, subcapitol, paragraf)
7	0	28.02.2022	-	-
7	1	26.06.2023	Toate 7 18 26	Organismul de Certificare Produse (OCP) a fost înlocuit cu Departamentul de Certificare Produse (DCP); RAR-OCP a fost înlocuit cu RAR-OOTCP; 4.2.2; 6.13.2 Pct. 13.1 eliminat; lit. b)
7	2	Data aprobării	Toate 5 8 9, 10 11 12 13 14 15 16 18 19 20 22 23 24 25	RAR-OOTCP a fost înlocuit cu RAR-DGOTCP; 3.2.4; 3.2.6; 3.2.7; 3.2.8 5.1; 5.3; 5.4 Scheme de certificare 6.1.5; 6.1.6; 6.1.7 6.2.1; 6.2.2 6.3.4; 6.3.5; 6.3.6; 6.5.1 6.6.2; 6.7.1; 6.7.4 6.9.1; 6.9.2; 6.9.4; 6.10.3; 6.10.4 6.11.1; 6.11.2; 6.11.3 6.12.1; 6.12.2; 6.12.3; 6.12.5 6.14.3; 6.15.3 6.15.4 6.18.2; 7.2 8.3; 10.1.1 10.2.1; 11.1

APROBAREA EDIȚIILOR / REVIZIILOR


Ediția 7 Revizia 2	FUNȚIA	NUMELE	SEMNĂTURA
APROBAT	Director DGOTCP	ing. Marius DAMACHI	
VERIFICAT	RMC DGOTCP	ing. Mihaela CRISTESCU	
ELABORAT	Director DCP	ing. Viorel CROITORU	

Data intrării în vigoare: data aprobării 03.12.2024

RAR-DGOTCP 	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 3 / 26

CUPRINS

		pag.
	INDICATORUL EDIȚIILOR / REVIZIILOR	2
	APROBAREA EDIȚIILOR / REVIZIILOR	2
	CUPRINS	3
1	SCOP	4
2	DOMENIU DE APLICARE	4
3	DOCUMENTE DE REFERINȚĂ ȘI DOCUMENTE CONEXE	4
4	DEFINIȚII ȘI ABREVIERI	5
5	PREVEDERI GENERALE PRIVIND ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA DCP	8
6	DESCRIEREA PROCESULUI DE CERTIFICARE	8
7	REGULI PRIVIND UTILIZAREA LICENȚEI, CERTIFICATULUI, MARCAJULUI DE CERTIFICARE DCP ȘI MARCII DE CONFORMITATE DCP	22
8	SUSPENDAREA CERTIFICĂRII	22
9	RETRAGEREA CERTIFICĂRII	23
10	RECLAMAȚII ȘI APELURI	24
11	DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SOLICITANTULUI DE CERTIFICARE ȘI ALE TITULARULUI DE LICENȚĂ	25
12	INFORMAȚII PRIVIND ASIGURAREA RESURSELOR FINANCIARE ALE DCP ȘI PRIVIND COSTURILE CERTIFICĂRII	26
13	PUBLICAȚIILE DCP	26
14	DIFUZAREA DOCUMENTULUI	26
	ANEXĂ: SCHEMA LOGICĂ A PROCESULUI DE CERTIFICARE – 3 pag.	

RAR-DGOTCP  CERT CERTIFICARE PRODUSE	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 4 / 26

1 SCOP

Prezentul document stabilește regulile generale privind certificarea conformității produselor.


2 DOMENIU DE APLICARE

2.1 Prevederile prezentului document se aplică de către DCP și de către clienții săi (solicitanții de certificare și titularii de licență), pe întreaga durată a certificării.

3 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ ȘI DOCUMENTE CONEXE

3.1 Documente de referință

- | | | |
|--------|--------------------------|--|
| 3.1.1 | HG 768/1991 | Hotărârea Guvernului României privind înființarea și funcționarea Regiei Autonome „Registrul Auto Român” (republicată în 1994). |
| 3.1.2 | OMTCT 2135/2005 | Ordin pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehicule rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață a acestora - RNTR 4. |
| 3.1.3 | OMTI 152/2022 | Ordin privind modificarea și completarea Ordinului ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 2135/2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehicule rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață a acestora - RNTR 4. |
| 3.1.4 | SR EN ISO/CEI 17065:2013 | Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii. |
| 3.1.5 | SR EN ISO 9001:2015 | Sisteme de management al calității. Cerințe. |
| 3.1.6 | IATF 16949:2016 | Sistemul de management al calității pentru organizațiile din industria autovehiculelor (Quality management system for organizations in the automotive industry). |
| 3.1.7 | SR EN ISO/CEI 17020:2012 | Evaluarea conformității. Cerințe pentru funcționarea diferitelor tipuri de organisme care efectuează inspecții. |
| 3.1.8 | SR EN ISO/CEI 17025:2018 | Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări. |
| 3.1.9 | SR EN ISO 19011:2018 | Linii directoare pentru auditarea sistemelor de management. |
| 3.1.10 | DG-01-01 | Plan de evaluare a conformității. |
| 3.1.11 | DG-01-02 | Plan de audit. |
| 3.1.12 | DG-01-03 | Convenție de certificare. |
| 3.1.13 | DG-01-05 | Raport de audit. |
| 3.1.14 | DG-01-08 | Certificat de conformitate. |
| 3.1.15 | DG-01-09 | Licență. |
| 3.1.16 | DG-01-10 | Costurile certificării. |
| 3.1.17 | DG-01-11 | Lista documentelor solicitate în vederea certificării. |
| 3.1.18 | DG-01-14 | Domenii de competență ale DCP. |
| 3.1.19 | DG-03-02 | Comandă. |
| 3.1.20 | DG-06-01 | Convenție de supraveghere. |
| 3.1.21 | FG-01-01 | Cerere de certificare a unui produs. |
| 3.1.22 | FG-01-04 | Proces verbal de prelevare. |


	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 5 / 26

3.1.23 FG-01-05	Proces verbal de predare.
3.1.24 FG-01-16	Comunicare privind analiza cererii de certificare.
3.1.25 FG-01-17	Comunicare privind decizia adoptată ca urmare a analizei dosarului de certificare.
3.1.26 FG-01-18	Formular de corespondență.
3.1.27 FG-03-02	Lista laboratoarelor înregistrate DCP.
3.1.28 FG-05-01	Angajament privind utilizarea licenței, a certificatului de conformitate, a marcajului de certificare DCP și a mărcii de certificare DCP.
3.1.29 FG-06-01	Plan de supraveghere.
3.1.30 FG-06/01-01	Raport de inspecție.
3.1.31 MDI-00	Mapa de Documente Informativ DCP.
3.1.32 RU-00	Regulament de utilizare a licenței, a certificatului, a marcajului de certificare DCP și a mărcii de conformitate DCP.

3.2 Documente conexe

3.2.1 SR EN ISO 9000:2015	Sisteme de management al calității. Principii fundamentale și vocabular.
3.2.2 SR EN ISO/CEI 17067:2014	Evaluarea conformității. Principii fundamentale ale certificării produselor și linii directoare pentru schemele de certificare a produselor.
3.2.3 OG 80/2000	privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață și de comercializare a acestora.
3.2.4 <u>Legea 78/2021</u>	<u>pentru modificarea și completarea Ordonanței Guvernului nr. 78/2000 privind omologarea, eliberarea cărții de identitate și certificarea autenticității vehiculelor rutiere în vederea comercializării, înmatriculării sau înregistrării acestora în România, a Ordonanței Guvernului nr. 80/2000 privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, precum și condițiile de introducere pe piață și de comercializare a acestora, precum și a Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice.</u>
3.2.5 OUG 27/2011	Ordonanța de urgență a Guvernului privind transporturile rutiere.
3.2.6	Regulamentul (UE) nr. 2018/858 al Parlamentului European și al Consiliului din 30 mai 2018 privind omologarea și supravegherea pieței autovehiculelor și remorcilor acestora, precum și ale sistemelor, componentelor și unităților tehnice separate destinate vehiculelor respective, de modificare a Regulamentelor (CE) nr. 715/2007 și (CE) nr. 595/2009 și de abrogare a Directivei 2007/46/CE, <u>cu modificările și completările ulterioare.</u>
3.2.7	<u>Regulamentul (UE) nr. 167/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 februarie 2013 privind omologarea și supravegherea pieței pentru vehiculele agricole și forestiere.</u>
3.2.8	<u>Regulamentul (UE) nr. 168/2013 al Parlamentului European și al Consiliului din 15 ianuarie 2013 privind omologarea și supravegherea pieței pentru vehiculele cu două sau trei roți și pentru cvadricicluri.</u>

4 DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 6 / 26

4.1 Definiții

Pentru scopul prezentului document sunt valabile următoarele definiții, precum și alte definiții relevante din documentele menționate la pct. 3:

4.1.1 *Produce*: rezultat al unui proces.

4.1.2 *Componentă auto*: reper, echipament, agregat, sistem, destinat utilizării ca atare, fie în componența unui vehicul rutier de către producătorul acestuia, fie ca piesă de schimb.

4.1.3 *Piesă de schimb auto*: piesă care se poate monta în locul celei utilizate la fabricare de către constructorul vehiculului rutier.

4.1.4 *Material de exploatare auto*: produs care se consumă sau se uzează în timpul utilizării unui vehicul rutier și care se completează sau se înlocuiește în timpul exploatării acestuia (de exemplu, lubrifiant, carburant, ulei hidraulic).

4.1.5 *Produce nou*: produs neutilizat și aflat în termen de garanție.

4.1.6 *Lot de produse sau materiale de exploatare pentru certificare*: cantitate definită și omogenă de produse sau materiale de exploatare noi de același tip, prezentată în același timp la certificare.

4.1.7 *Familie de produse / materiale de exploatare* – produse / materiale de exploatare din aceeași categorie, realizate de același producător, cu aceeași dotare și tehnologie, având același domeniu de utilizare și caracteristici similare.

4.1.8 *Tipovariantă*: produs din cadrul familiei de produse, care diferă prin particularități constructive impuse de necesitatea utilizării acestuia în scopuri sau condiții variate, cerute de beneficiarul produsului, și care se obține din tipul de bază, prin completarea cu caracteristici sau performanțe noi care nu afectează principalele caracteristici sau performanțe ale tipului de bază.

4.1.9 *Tipodimensiune*: produs din cadrul familiei de produse, care diferă prin valoarea numerică a unor caracteristici sau performanțe ale tipului de bază.

4.1.10 *Certificarea conformității*: acțiune a unei terțe părți care dovedește existența încrederii adecvate că un produs, proces sau serviciu corespunzător identificat este în conformitate cu documentația de referință.

4.1.11 *Evaluarea conformității*: examinare sistematică a gradului în care un produs, proces sau serviciu satisface condițiile specificate.

4.1.12 *Supravegherea conformității*: evaluarea conformității pentru a determina continuitatea conformității cu condițiile specificate.

4.1.13 *Sistem de certificare*: reguli, proceduri și management ale unui organism de certificare pentru realizarea procesului de certificare.


4.1.14 *Schemă de certificare*: sistem de certificare pentru produse specificate, în care se aplică aceleași cerințe, reguli și proceduri.

4.1.15 *Licență / Autorizație de utilizare a certificatului de conformitate pentru produse / materiale de exploatare*: document care conferă titularului dreptul de utilizare a certificatului de conformitate pentru produsele / materialele de exploatare certificate.

4.1.16 *Certificat de conformitate pentru produse / materiale de exploatare*: document emis pe baza regulilor unui sistem de certificare a conformității, ce indică faptul că pentru un produs sau material de exploatare, corespunzător identificat, a fost parcurs procesul de certificare a conformității cu respectarea documentației de referință.

4.1.17 *Documentație de referință*: document care specifică cerințele tehnice aplicabile și care poate fi un standard național, un standard internațional, o normă națională sau o specificație tehnică (standard de firmă).

4.1.18 *Specificație tehnică (standard de firmă)*: document tehnic care prescrie condițiile tehnice pe care trebuie să le îndeplinească un produs sau un material de exploatare; atunci când este necesar, indică și procedeul / procedeele și / sau documentele tehnice care descriu metodele prin care se determină îndeplinirea condițiilor prescrise.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 7 / 26

4.1.19 *Marcă de conformitate*: simbol grafic protejat ce indică faptul că un produs sau un material de exploatare a fost certificat în raport cu toate cerințele aplicabile.

4.1.20 *Marcaj de certificare DCP*: simbol grafic ce indică faptul că produsul respectiv este certificat DCP.

4.1.21 *Client (Solicitant de certificare / titular de licență)*: operator economic care are responsabilitatea, față de un organism de certificare, de a asigura cerințele pentru certificare, inclusiv cerințele pentru menținerea certificării. Client poate fi: producătorul, reprezentantul producătorului, importatorul, distribuitorul produsului.

4.1.22 *Solicitant de certificare*: clientul care adresează în scris, la DCP, cererea de certificare a unui produs / familie de produse.

4.1.23 *Titular de licență*: clientul căruia DCP i-a acordat o licență în baza regulilor unui sistem de certificare.

4.1.24 *Operator economic*: persoană juridică, care în cadrul activității sale profesionale fabrică, importă, transportă sau comercializează produse ori părți din acestea sau prestează servicii.

4.1.25 *Fabricant*: operatorul economic care realizează produsul din materie primă sau îl assemblează din componente prefabricate sau care prin activitatea sa modifică caracteristicile produsului.

4.1.26 *Producător*: operatorul economic care își aplică denumirea, marca sau sigla pe produs și este responsabil pentru toate aspectele privind certificarea produsului și pentru aspectele privind supravegherea pieței legate de produsul respectiv, indiferent dacă este sau nu direct implicat în toate etapele de proiectare și fabricație ale produsului respectiv.

4.1.27 *Reprezentant al producătorului*: operatorul economic care a fost desemnat în mod corespunzător de producător să îl reprezinte în fața autorității de certificare și care acționează în numele producătorului pentru certificarea produselor.

Notă: Reprezentant al producătorului este și operatorul economic împuternicit de un alt reprezentant al producătorului.

4.1.28 *Importator*: operatorul economic care introduce pe piață un produs care a fost fabricat într-o țară terță.

4.1.29 *Distribuitor*: orice alt operator economic din lanțul de aprovizionare, altul decât producătorul sau importatorul, care pune la dispoziție pe piață un produs.

4.1.30 *Neconformitate*: nesatisfacerea de către produs a condițiilor specificate, sau, atunci când este aplicabil, absența sau deficiența, în implementare sau menținere, a unuiu sau a mai multor elemente ale sistemului de management al calității al furnizorului, sau o situație care, pe baza dovezilor obiective, ar putea genera dubii semnificative în ceea ce privește conformitatea produsului livrat de furnizor.


4.1.31 *Cerințe esențiale*: cerințele specificate ale unui produs care pot afecta siguranța circulației, protecția mediului, eficiența energetică, protecția împotriva furturilor sau fiabilitatea în ansamblu a vehiculului căruia îi este destinat.

4.1.32 *Interschimbabilitate*: proprietatea unui produs de a putea fi utilizat pentru înlocuirea unui produs montat din fabricație pe un vehicul și de a îndeplini aceeași funcție fără a afecta funcționarea ansamblului pentru care a fost proiectat.

4.1.33 *Înștiințare de plată*: factură fiscală, factură proformă (invoice), deviz de cheltuieli etc.

4.2 Abrevieri

4.2.1	RAR	Registrul Auto Român.
4.2.2	DGOTCP	Direcția Generală Omologare de Tip și Certificare Produse.
4.2.3	DCP	Direcția Certificare Produse.
4.2.4	HGR	Hotărârea Guvernului României.
4.2.5	OG	Ordonanța Guvernului.
4.2.6	OM	Ordinul Ministrului.
4.2.7	SR	Standard Românesc.
4.2.8	EN	Standard European.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 8 / 26

4.2.9	ISO	Organizația Internațională de Standardizare.
4.2.10	IEC	Comisia Electrotehnică Internațională.
4.2.11	IATF	Internațional Automotive Task Force
4.2.12	SMC	Sisteme de Management al Calității.
4.2.13	FG	Formular General.
4.2.14	DG	Document General.
4.2.15	RG	Reguli Generale.
4.2.16	MDI	Mapa de Documente Informativ.
4.2.17	RU	Regulament de Utilizare.

5 PREVEDERI GENERALE PRIVIND ORGANIZAREA ȘI FUNCȚIONAREA DCP

5.1 OCP – Organismul de Certificare Produse a fost înființat de către Consiliul de Administrație al RAR, în baza prevederilor HGR 768/1991, republicată în anul 1994. Prin Hotărârea Consiliului de Administrație al RAR nr. 2 din 22.02.2024 s-a aprobat organizarea Direcției Generale Omologare de Tip și Certificare Produse (DGOTCP), aflată în subordinea Consiliului de Administrație, DCP (fost OCP) fiind parte din structura DGOTCP.

5.2 Organizarea și funcționarea DCP, ca organism de certificare a conformității produselor, sunt în conformitate cu prevederile SR EN 17065:2013.

5.3 DCP dispune de politici și proceduri proprii, administrate în mod nediscriminatoriu, asigurând accesul la serviciile de certificare, nestânjenit și necondiționat de mărimea operatorului economic, de calitatea acestuia de membru în orice organizație sau grup sau de numărul de certificări deja emise, al tuturor operatorilor economici interesați în certificarea conformității produselor cuprinse în domeniul său de competență.

5.4 Structura DCP și sistemul de management al calității documentat și implementat în cadrul DCP garantează imparțialitatea, confidențialitatea și independența în stabilirea politicilor DCP, în procesul de evaluare a conformității și în procesul de luare a deciziilor privind certificarea.

5.5 DCP dispune de personal suficient, având studiile, instruirea, cunoștințele tehnice și experiența necesare pentru efectuarea, în mod uniform și eficace, a funcțiilor aferente certificării.

De asemenea, dispune de infrastructura, respectiv, clădirile, spațiul de lucru și utilitățile asociate, hardware-ul și software-ul, serviciile suport de transport și de comunicare, asigurate și menținute de RAR, pe timp nelimitat și în mod necondiționat de rezultatele activității de certificare.

5.6 DCP răspunde, în limite legale, pentru activitățile desfășurate de personalul propriu, de personalul subcontractant și de organismele subcontractante, pentru activitățile subcontractate.

5.7 DCP efectuează certificarea conformității produselor și materialelor de exploatare noi, utilizate la vehicule rutiere, din categoria celor care privesc siguranța circulației, protecția mediului, eficiența energetică și protecția împotriva furturilor vehiculelor rutiere prevăzute în lista de la capitolul V al RNTR 4, aprobat prin OMTI 152/2022.


5.8 DCP efectuează certificarea conformității produselor în raport cu cerințele esențiale sau în raport cu toate cerințele specificate în documentele normative de referință ale produselor, inclusiv cerințele legislative / de reglementare aplicabile.

5.9 DCP efectuează certificarea conformității produselor noi, fabricate în România sau în alte țări. DCP nu efectuează certificarea conformității produselor uzate sau recondiționate.

6 DESCRIEREA PROCESULUI DE CERTIFICARE

6.1 Definirea schemelor de certificare DCP. Generalități

6.1.1 DCP efectuează certificarea conformității produselor în baza următoarelor **scheme de certificare:**

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 9 / 26


- **Schema de certificare nr. 1:** pentru produse fabricate în serie, se aplică numai la solicitarea producătorului sau a reprezentantului producătorului dacă auditul de produs / proces la fabricant este fezabil și constă în următoarele activități:
 - Selecția: include activitățile de planificare și pregătire în vederea colectării și producerii tuturor informațiilor și a elementelor necesare etapei următoare, constând în:
 - analiza cererii;
 - analiza documentației;
 - eșantionarea și elaborarea Planului de evaluare a conformității,
 - Determinarea: evaluarea inițială a conformității pentru acordarea certificării constând în:
 - evaluarea sistemului de management al calității al fabricantului prin audit de produs / proces;
 - evaluarea produsului prin inspecție și / sau încercări;
 - Analiza / evaluarea dosarului;
 - Decizia referitoare la certificare;
 - Atestarea, licențierea / emiterea documentației de certificare, urmată de
 - Supravegheri anuale programate pe perioada de valabilitate a certificării constând în:
 - verificarea menținerii conformității sistemului de management al calității al fabricantului prin audit de produs / proces de supraveghere sau prin inspecția procesului de producție și
 - supravegherea menținerii conformității producției prin inspecția și / sau încercarea produsului.

Perioada de valabilitate a certificării este de **4 ani**.

- **Schema de certificare nr. 2:** pentru produse fabricate în serie, se aplică numai la solicitarea producătorului sau a reprezentantului producătorului dacă sistemul de management al calității al fabricantului este certificat și constă în următoarele activități:
 - Selecția: include activitățile de planificare și pregătire în vederea colectării și producerii tuturor informațiilor și a elementelor necesare etapei următoare, constând în:
 - analiza cererii;
 - analiza documentației;
 - eșantionarea și elaborarea Planului de evaluare a conformității;
 - Determinarea: evaluarea inițială a conformității pentru acordarea certificării constând în:
 - evaluarea sistemului de management al calității al fabricantului prin verificarea valabilității certificatului sistemului de management al calității al fabricantului și a aplicabilității certificatului SMC pentru produsul supus certificării;
 - evaluarea conformității produsului prin inspecție și / sau încercări,
 - Analiza / evaluarea dosarului;
 - Decizia referitoare la certificare;
 - Atestarea, licențierea / emiterea documentației de certificare, urmată de
 - Supravegheri anuale programate pe perioada de valabilitate a certificării constând în:
 - verificarea menținerii conformității sistemului de management al calității al fabricantului prin verificarea valabilității certificatului sistemului de management al calității al fabricantului și
 - supravegherea menținerii conformității producției prin inspecția și / sau încercarea produsului.

Perioada de valabilitate a certificării este de **3 ani**.

- **Schema de certificare nr. 3:** pentru produse fabricate în serie, se aplică numai la solicitarea producătorului sau a reprezentantului producătorului, în cazul în care nu este demonstrat că sistemul de management al calității al fabricantului este certificat și auditul de produs / proces la fabricant nu este fezabil și constă în următoarele activități:
 - Selecția: include activitățile de planificare și pregătire în vederea colectării și producerii tuturor informațiilor și a elementelor necesare etapei următoare, constând în:
 - analiza cererii;
 - analiza documentației;

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 10 / 26

- eșantionarea și elaborarea Planului de evaluare a conformității;
- Determinarea: evaluarea inițială a conformității pentru acordarea certificării constând în:
 - evaluarea produsului prin inspecție și / sau încercări,
- Analiza / evaluarea dosarului;
- Decizia referitoare la certificare;
- Atestarea, licențierea / emiterea documentației de certificare.

Perioada de valabilitate a certificării este de **1 an**.

- **Schema de certificare nr. 4:** pentru loturi de produse se aplică la solicitarea producătorului, a reprezentantului producătorului, a importatorului sau a distribuitorului cu condiția ca în momentul inspecției și / sau prelevării pentru încercări, întregul lot de produse pentru care se solicită certificarea să fie ambalat, gata de livrare și constă în următoarele activități:
 - Selecția: include activitățile de planificare și pregătire în vederea colectării și producerii tuturor informațiilor și a elementelor necesare etapei următoare, constând în:
 - analiza cererii;
 - analiza documentației;
 - eșantionarea și elaborarea Planului de evaluare a conformității;
 - Determinarea: evaluarea inițială a conformității pentru acordarea certificării constând în:
 - evaluarea produsului prin inspecție și / sau încercări,
 - Analiza / evaluarea dosarului;
 - Decizia referitoare la certificare;
 - Atestarea, licențierea / emiterea documentației de certificare.

Perioada de valabilitate a certificării este de **maximum 1 an**, fără depășirea termenului de garanție / valabilitate al produsului / materialului de exploatare.

Sinteza celor exprimate mai sus cu privire la schemele de certificare aplicate de DCP în cadrul procesului de certificare este prezentată în tabelul următor:


Tabelul nr. 1. Scheme de certificare. Cerințe.

Nr. crt.	C E R I N Ț E	NR. SCHEMEI DE CERTIFICARE			
		1	2	3	4
1	Audit la fabricant fezabil	●			
2	SMC al fabricantului certificat conform ISO 9001 sau IATF 16949		●		
3	SMC neevaluat			●	●
4	Valabilitate certificare	4 ani	3 ani	1 an	≤ 1 an
5	Frecvență supravegheri	1 an	1 an	-	-

6.1.2 Alegerea schemei de certificare aplicabile se efectuează de către solicitantul de certificare, cu consultarea și acceptul DCP, în funcție de tipul fabricației și de calitatea solicitantului de certificare, ca furnizor al produsului, precum și de fezabilitatea efectuării unui audit de produs / proces la fabricant, sau de existența/disponibilitatea unui certificat al SMC al fabricantului valabil pentru domeniul pentru care se solicită certificarea DCP.

6.1.3 În cazul în care, pe parcursul desfășurării procesului de certificare, se modifică datele inițiale ale certificării, se poate schimba schema de certificare aleasă inițial, cu condiția efectuării în consecință a activităților specifice schemei respective, ulterior aleasă.

6.1.4 Condiția generală pentru ca procesul de certificare să se poată desfășura indiferent de schema de certificare aleasă este ca documentația de referință a produsului / familiei de produse să definească cel puțin cerințele esențiale și metodele de verificare a acestora, cu excepția cazului în care se fac încercări și verificări comparative cu produsul de origine pentru verificarea interschimbabilității

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 11 / 26

produsului. În cazul în care documentația de referință nu conține toate cerințele esențiale conform procedurilor DCP, ca documentație de referință a produsului, cu acordul solicitantului de certificare, se va utiliza și procedura specifică elaborată de către DCP pentru certificarea produsului / familiei de produse. În situația în care solicitantul de certificare nu dispune de documentație de referință, sau aceasta nu acoperă cerințele esențiale aplicabile produsului, în cadrul certificării pot fi efectuate încercări și verificări comparative cu produsul de origine pentru verificarea interschimbabilității produsului, caz în care în cadrul certificării se va considera ca documentație de referință paragraful aferent din RNTR4 și / sau procedura specifică elaborată de către DCP pentru produsul / familia de produse.

6.1.5 Prin sistem de management al calității al fabricantului certificat se înțelege că fabricantul are sistemul de management al calității certificat în conformitate cu standardele SR EN ISO 9001, IATF 16949, sau echivalent, pentru activitatea de fabricație, în termen de valabilitate, iar domeniul certificării (produsul/ele și sediul/iile de fabricație) corespunde cu cel menționat în cererea de certificare.

6.1.6 Procesul de certificare se bazează pe evaluare prin eșantionarea statistică și se desfășoară într-un sistem de management al calității procedurat conform cerințelor SR EN ISO 17065, iar derogările de la procedurile DCP se aprobă, doar pe baze argumentate, de Directorul DCP.

6.1.7 La acordarea certificării se pot lua în considerare rapoarte de încercări prezentate de solicitantul certificării, efectuându-se doar încercările și/sau inspecțiile necesare. Rapoartele de încercări trebuie să fie emise de laboratoare acreditate (conform standardului SR EN ISO/CEI 17025, fiind necesar ca domeniul acreditat să includă încercările în cauză), de laboratoare evaluate de RAR (DCP conform procedurilor proprii) sau de servicii tehnice notificate.

6.1.8 La acordarea certificării se pot lua în considerare certificate de conformitate ale produselor emise de autoritățile competente ale statelor membre ale Uniunii Europene, după cum urmează:

- a) dacă certificarea a fost acordată de un alt stat membru al Uniunii Europene pe baza unor cerințe tehnice care asigură un nivel echivalent de protecție a siguranței rutiere sau de protecție a mediului în raport cu cerințele naționale de introducere pe piață sau punere la dispoziție pe piață în România, RAR acceptă certificarea respectivă și acordă certificarea națională în baza documentelor prezentate fără efectuarea de încercări suplimentare, efectuând numai inspecțiile necesare;
- b) dacă certificarea a fost acordată de un alt stat membru al Uniunii Europene pe baza unor cerințe tehnice care nu asigură un nivel echivalent de protecție a siguranței rutiere sau de protecție a mediului în raport cu cerințele naționale de introducere pe piață sau punere la dispoziție pe piață în România, RAR efectuează încercări și/sau inspecții numai pentru acele cerințe tehnice naționale pentru care nu există documente care să ateste îndeplinirea lor și, în cazul în care rezultatul încercărilor și/sau inspecțiilor suplimentare este favorabil, acordă certificarea națională.


6.2 Solicitarea / Cererea de certificare

6.2.1 Solicitantul de certificare poate achiziționa de la Secretariatul DCP Mapa cu Documente Informative, cod MDI-00 tipărită, sau poate intra în posesia Mapei cu Documente Informative, în format electronic accesând site-ul <http://www.rarom.ro>, secțiunea CERTIFICARE PRODUSE și solicită, în scris sau telefonic, informațiile necesare pentru clarificarea unor aspecte referitoare la procesul de certificare. Dacă este cazul, primește informațiile relevante, în cadrul unor reuniuni informative la sediul DCP. La cerere, DCP pune la dispoziția solicitantului procedurile specifice aplicabile produsului considerat.

6.2.2 Solicitantul de certificare trebuie să transmită la Secretariatul Tehnic al DCP formularul completat al Cererii de certificare a unui produs, cod FG-01-01, la care sunt anexate documentele necesare procesului de certificare, conform Listei documentelor solicitate în vederea certificării, cod DG-01-11.

6.2.3 Cererea de certificare trebuie să respecte următoarele cerințe:

- a) să fie completată lizibil, de preferință, cu majuscule;
- b) să cuprindă numerele / datele de înregistrare, consemnate de solicitantul de certificare și de RAR;

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 12 / 26

c) să fie datată și să fie semnată de către reprezentantul legal al solicitantului de certificare, respectiv de către Directorul General sau funcția echivalentă.

6.2.4 Dacă este cazul, informațiile solicitate pot fi prezentate în file anexate Cererii de certificare.

6.2.5 Orice modificări ulterioare ale datelor din Cererea de certificare trebuie să fie datate și avizate de solicitantul de certificare.

6.3 Analiza solicitării / cererii de certificare

6.3.1 În Cererea de certificare trebuie să fie menționate:

- a) solicitantul și calitatea acestuia;
- b) produsul care constituie obiectul certificării, identificat prin precizarea denumirii, a mărcii de fabrică sau a mărcii comerciale, a tipurilor / codurilor supuse certificării și în cazul lotului de produse precizarea numărului / codului lotului și a nr. buc. / cantității / seriilor produselor ce alcătuiesc lotul respectiv;
- c) schema de certificare aleasă și tipul certificării, respectiv *certificarea în raport cu cerințele esențiale specificate în documentația de referință* sau *certificarea în raport cu toate cerințele specificate în documentația de referință și cu Marcă de conformitate DCP*;
- d) documentația de referință a produsului / familiei de produse, prin precizarea titlului, numărului și a datei ediției / reviziei în vigoare;
- e) producătorul, prin precizarea numelui și a adresei sediului social al acestuia;
- f) fabricantul, prin precizarea numelui și a adresei sediului / adresele sediilor de fabricație a produsului / familiei de produse supus / ă certificării;
- g) funcția, numele persoanei nominalizate pentru relația cu DCP precum și datele de contact: nr. telefon / adresă de e-mail;
- h) funcția, numele și semnătura reprezentantului legal al solicitantului (Director General sau funcția echivalentă).

6.3.2 În situația nerespectării condițiilor de la pct. 6.2.2, 6.2.3, sau 6.3.1, solicitantul de certificare este înștiințat de DCP pe formular de corespondență, cod FG-01-18, asupra deficiențelor privind forma și conținutul Cererii de certificare și dacă este cazul, de lipsa documentelor precizate la punctul 6.2.2.


Solicitantul de certificare trebuie să rezolve deficiențele privind Cererea de certificare și documentele anexate într-un termen rezonabil, stabilit de comun acord, de regulă nu mai mare de 30 de zile de la data primirii înștiințării.

Dacă solicitantul de certificare nu rezolvă în termenul stabilit deficiențele comunicate privind Cererea de certificare și documentele anexate, este înștiințat asupra neacceptării Cererii de certificare, de DCP, prin Comunicarea privind analiza cererii de certificare, cod FG-01-16.

6.3.3 În situația respectării condițiilor de la pct. 6.2.2, 6.2.3 și 6.3.1, solicitantul de certificare este înștiințat de DCP, prin Comunicarea privind analiza cererii de certificare, cod FG-01-16, cu privire la acceptarea Cererii de certificare, condițiile pentru continuarea procesului de certificare, numărul Dosarului de certificare alocat Cererii de certificare acceptate, precum și asupra numelui persoanei desemnate și a modalităților de comunicare pe parcursul procesului de certificare.

6.3.4 Solicitantul de certificare primește Convenția de certificare, cod DG-01-03, în două exemplare, în vederea semnării și a returnării la DCP a unui exemplar semnat de către reprezentanții legali ai solicitantului de certificare. Comunicarea privind analiza cererii de certificare și Convenția de certificare se pot întocmi ca documente comune pentru mai multe dosare de certificare ale aceluiași solicitant, în cazul în care dosarele se procesează simultan.

6.3.5 Solicitantul de certificare primește Înștiințarea de plată pentru activitățile de analiză a cererii de certificare și analiză a documentației, pe care trebuie să o achite, în termenul precizat, și să transmită dovada de plată la DCP. Înștiințarea de plată poate comasa mai multe activități / dosare, funcție

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 13 / 26

de situație, iar viza beneficiarului pe Înștiințarea de plată nu este obligatorie dacă este efectuată plata. În cazul în care intervin modificări ale elementelor constitutive, se va reface Înștiințarea de plată în consecință.

6.3.6 Dacă solicitantul de certificare nu achită în termenul precizat obligațiile financiare mai sus menționate, este înștiințat de DCP asupra sistării procesului de certificare, pe formular de corespondență, cod FG-01-18.

6.4 Analiza documentației

6.4.1 După primirea dovezii de plată aferentă Înștiințării de plată pentru analiza documentației, Persoana desemnată desfășoară activitatea de analiză a documentației conform procedurilor DCP.

6.4.2 În situația în care documentația nu respectă cerințele DCP, solicitantul de certificare este înștiințat de DCP, pe formular de corespondență, cod FG-01-18, asupra deficiențelor privind documentația anexată Cererii de certificare.

6.4.3 Solicitantul de certificare trebuie să rezolve, în termenul stabilit, deficiențele comunicate privind documentația.

6.4.4 În situația în care documentația respectă cerințele DCP, aceasta este acceptată, urmând a fi întocmit și transmis solicitantului de certificare Planul de evaluare a conformității, cod DG-01-01.

6.4.5 Dacă solicitantul de certificare nu rezolvă, în termenul stabilit, deficiențele comunicate privind documentația, este înștiințat de DCP asupra sistării procesului de certificare, pe formular de corespondență, cod FG-01-18.

6.5 Planificarea activităților de evaluare a conformității produsului / procesului

6.5.1 Solicitantul de certificare primește, în vederea avizării, Planul de evaluare a conformității, cod DG-01-01, în care sunt precizate activitățile care urmează a fi efectuate de către DCP, conform schemei de certificare alese: evaluarea sistemului de management al calității al fabricantului, prelevare eșantioane, inspecție, încercări.

6.5.2 În cazul certificării unei familii de produse, în Planul de evaluare a conformității sunt precizate tipurile de produs (dacă este posibil), considerate reprezentative pentru familia de produse, selectate pentru a fi supuse încercărilor și / sau inspecțiilor, precum și procedura de eșantionare și schema de supunere la încercări a eșantioanelor prelevate.

6.5.3 Solicitantul de certificare este înștiințat, de către DCP, asupra datei / perioadei efectuării activităților în vederea transmiterii acordului / observațiilor.


6.5.4 Solicitantul de certificare primește, dacă este cazul, în vederea avizării și înștiințării fabricantului, Planul de audit, cod DG-01-02, în care sunt precizate scopul, domeniul și criteriile auditului, activitățile, data / perioada efectuării auditului și componența echipei de audit.

6.5.5 În cazul unor observații privind planificarea activităților de evaluare a conformității, inclusiv al contestării, din motive întemeiate, a unor membri ai echipei de inspecție și dacă este aplicabil, ai echipei de audit, DCP și solicitantul de certificare procedează la soluționarea pe cale amiabilă a divergențelor și la convenirea asupra alternativelor.

6.5.6 În cazul avizării Planului de evaluare a conformității, cod DG-01-01 și, dacă este aplicabil, a Planului de audit, cod DG-01-02, solicitantul de certificare primește de la DCP Înștiințarea de plată pentru activitățile de evaluare a conformității produsului / procesului (audit, prelevare eșantioane, inspecție, încercări), în vederea achitării.

6.5.7 Solicitantul de certificare trebuie să achite, anticipat desfășurării activităților respective, Înștiințarea de plată pentru activitățile de evaluare a conformității produsului / procesului (audit, prelevare eșantioane, inspecție, încercări) și să transmită dovada de plată la DCP.

6.6 Evaluarea sistemului de management al calității

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 14 / 26

6.6.1 Activitatea de evaluare a sistemului de management al calității, în funcție de schema de certificare aleasă, constă în efectuarea auditului la sediul fabricantului (schema nr. 1) sau recunoașterea și luarea în considerare a certificării sistemului de management al calității al fabricantului (schema nr. 2).

În situația în care auditul este fezabil:

6.6.2 Echipa de audit efectuează auditul la sediul fabricantului, conform prevederilor SR EN ISO 19011 și a planului de audit avizat. Solicitantul de certificare împreună cu fabricantul trebuie să asigure accesul necondiționat al echipei de audit, la toate documentele și înregistrările calității, în toate locațiile în care se desfășoară activitățile aferente fluxului de fabricație al produselor supuse certificării.

6.6.3 Solicitantul de certificare / fabricantul primește un exemplar al Raportului de audit, cod DG-01-05, în termenul stabilit, dar nu mai mult de 30 de zile de la data încheierii auditului.

6.6.4 În cazul unor neconformități, solicitantul de certificare / fabricantul trebuie să stabilească și să comunice la DCP, în maximum zece zile de la data primirii raportului de audit, corecțiile / acțiunile corective și termenele de aplicare a acestora.

6.6.5 Un exemplar al Raportului de audit este păstrat de către persoana desemnată, în Dosarul de certificare.

6.7 Prelevarea eșantioanelor

6.7.1 Solicitantul de certificare trebuie să asigure accesul necondiționat al reprezentantului DCP în toate locațiile în care se vor desfășura activitățile de inspecție și trebuie să întreprindă toate demersurile necesare pentru ca la data de comun acord convenită, reprezentantul DCP să poată preleva numărul de eșantioane stabilit în Planul de evaluare a conformității, cod DG-01-01.

6.7.2 Prelevarea eșantioanelor se efectuează, în funcție de schema de certificare aleasă, din producție (de pe fluxul de fabricație, după inspecția / încercarea finală a produsului), din depozitul de produse finite sau de pe piață.

6.7.3 Eșantioanele prelevate pot fi identificate suplimentar prin aplicarea unor marcaje, de către reprezentantul DCP, dacă este necesar.

6.7.4 Reprezentantul DCP întocmește Procesul verbal de prelevare, cod FG-01-04, în două exemplare: un exemplar este păstrat de către persoana desemnată, în Dosarul de certificare, iar un exemplar este înmănat reprezentantului solicitantului de certificare.

6.7.5 Transportul la sediul DCP, al eșantioanelor prelevate, pentru efectuarea încercărilor și pentru păstrarea ca probe martor de către laboratorul de încercări și de către DCP, va fi asigurat de solicitantul certificării și / sau de către DCP, după caz. Transportul eșantioanelor prelevate poate fi asigurat și de către terți, cu condiția asigurării trasabilității și a păstrării integrității eșantioanelor pe parcursul transportului.


6.7.6 În cazurile în care solicitantul de certificare transmite eșantioanele la sediul DCP sau încercările se fac sub supraveghere la fabricant nu este obligatorie întocmirea Procesului verbal de prelevare.

6.8 Evaluarea produsului prin inspecție

6.8.1 Solicitantul de certificare trebuie să ia măsurile necesare pentru asigurarea condițiilor de desfășurare, la data convenită, a tuturor activităților de inspecție prevăzute în Planul de evaluare a conformității, cod DG-01-01, de către echipa de inspecție / inspectorul DCP, conform prevederilor SR EN ISO/CEI 17020.

6.8.2 Echipa de inspecție / inspectorul efectuează inspecția conform documentației de referință precizată în Planul de evaluare a conformității.

6.8.3 După efectuarea inspecției, Echipa de inspecție / inspectorul întocmește Raportul de inspecție, cod FG-06/01-01, în două exemplare: un exemplar este păstrat de către persoana desemnată, în Dosarul de certificare, iar un exemplar este transmis solicitantului de certificare.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 15 / 26

6.9 Evaluarea produsului prin încercări

6.9.1 Încercările asupra produselor prelevate se efectuează de RAR sau în laboratoare evaluate de RAR sau în laboratoare de încercări acreditate conform legii sau de servicii tehnice notificate. Laboratoarele evaluate de RAR prin DCP sunt înscrise în Lista laboratoarelor înregistrate DCP, cod FG-03-02.

6.9.2 Încercările se pot efectua și la producător, fabricant sau la un laborator terț care nu îndeplinește condițiile de la punctul 6.9.1. În acest caz DCP evaluează numai din punct de vedere tehnic capacitatea laboratorului de a efectua încercările respective conform documentației de referință a acestora, iar încercările se efectuează sub supravegherea reprezentantului DCP.

6.9.3 Persoana desemnată din cadrul DCP subcontractează laboratorul de încercări care efectuează încercările de conformitate menționate în Comanda, cod DG-03-02, asupra eșantioanelor predate, în baza Procesului verbal de predare, cod FG-01-05.

6.9.4 RAR recepționează Raportul de încercări în două exemplare în original, un exemplar fiind păstrat în Dosarul de certificare, iar un exemplar este transmis solicitantului de certificare. În situația de la punctul 6.9.2 Raportul de încercări se poate întocmi într-un exemplar original ce va fi păstrat în Dosarul de certificare.

6.10 Analiza / Evaluarea dosarului

6.10.1 Solicitantul de certificare primește de la DCP Înștiințarea de plată pentru evaluarea rezultatelor activității de evaluare a conformității și pentru redactarea documentelor finale.

6.10.2 Solicitantul de certificare trebuie să achite, anticipat, Înștiințarea de plată pentru evaluarea rezultatelor activității de evaluare a conformității și pentru emiterea documentelor finale și trebuie să transmită dovada de plată la DCP.

6.10.3 Evaluatorul DCP, nominalizat de către Directorul DCP și neimplicat în activitățile prezentate la pct. 6.3 ÷ 6.9, verifică rezultatele activității de evaluare a conformității produsului în raport cu cerințele din documentația de referință menționată în Cererea de certificare, prin analiza documentelor / datelor existente în Dosarul de certificare, pe baza procedurilor DCP aplicabile și a legislației în vigoare. În funcție de cele constatate întocmește Raportul de evaluare a conformității pe formular cod DG-01-06 și propune acordarea certificării (parțială sau totală) / neacordarea certificării / evaluarea suplimentară a conformității produsului / familiei de produse, perioada de valabilitate a certificării conform schemei de certificare în raport cu care a fost desfășurat procesul de certificare, în vederea luării deciziei privind certificarea, de către Directorul DCP.


6.10.4 Pentru produsele fabricate în serie pentru care se aplică schema de certificare nr. 1, certificarea se acordă pe o perioadă de 4 ani, pentru produsele fabricate în serie pentru care se aplică schema de certificare nr. 2 certificarea se acordă pe o perioadă de 3 ani, iar pentru produsele fabricate în serie pentru care se aplică schema de certificare nr. 3 certificarea se acordă pe o perioadă de 1 an.

6.10.5 Pentru produsele fabricate în serie, în cazul aplicării schemelor de certificare nr. 1 și 2, se poate acorda certificarea pe o perioadă de 3 luni, 6 luni sau 1 an în unul dintre următoarele cazuri:

- a) când este necesar controlul strict al fabricantului și al produsului certificat, nefiind astfel îndeplinite toate condițiile pentru acordarea certificării pe o perioadă de 3 sau 4 ani;
- b) când au fost analizate suficiente dovezi de natură tehnică, de exemplu, certificate de conformitate și rapoarte de încercări emise în regim acreditat, aprobări de la constructori de vehicule, care să permită acordarea certificării, iar încercările presupun perioade îndelungate.

6.10.6 Certificărilor acordate pe o perioadă de 3 luni, 6 luni sau 1 an, conform pct. 6.10.5, li se prelungeste perioada de valabilitate conform schemei de certificare aplicate, dacă au fost eliminate motivele limitării valabilității certificării, respectiv:

- a) nu mai este necesar controlul strict al fabricantului și al produsului certificat;
- b) au fost finalizate încercările și a fost dovedită conformitatea produselor.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 16 / 26

6.10.7 Pentru loturile de produse, schema nr. 4, certificarea se acordă pe o perioadă de maxim 1 an, fără depășirea termenului de garanție / valabilitate al produsului.

6.11 Decizia referitoare la certificare

6.11.1 În urma analizei Raportului de evaluare a conformității, Directorul DCP decide privind acordarea certificării, neacordarea certificării sau efectuarea unei evaluări suplimentare, iar persoana desemnată înștiințează solicitantul asupra deciziei adoptate prin Comunicarea privind decizia adoptată ca urmare a analizei dosarului de certificare, cod FG-01-17, în termen de cinci zile calendaristice de la luarea deciziei.


Decizia privind certificarea este adoptată conform criteriilor descrise mai jos, în funcție de fiecare situație constatată:

6.11.2 În cazul solicitării de *certificare a unui produs fabricat în serie, schemele de certificare nr. 1 și 2*:

- a) În situația stabilirii conformității integrale a produsului / familiei de produse cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate și a stabilirii capabilității fabricantului de a asigura conformitatea producției pentru produsul / familia de produse considerat/ă, se decide acordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat / ă;
- b) În situația stabilirii conformității parțiale a produsului / familiei de produse cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate și a stabilirii capabilității fabricantului de a asigura conformitatea producției pentru produsul / familia de produse considerat/ă, se poate decide, în funcție de influența neconformității constatate asupra montajului, funcționării, duratei de viață a produsului:
 - acordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat / ă;
 - evaluarea suplimentară a conformității produsului / familiei de produse, cu precizarea domeniului de evaluare suplimentar sau a încercărilor suplimentare necesare;
 - acordarea certificării pentru produsele conforme și neacordarea certificării pentru restul produselor din familia de produse;
 - neacordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat/ă,
- c) În situația stabilirii neconformității produsului / familiei de produse cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate și a stabilirii capabilității fabricantului de a asigura conformitatea producției pentru produsul / familia de produse considerat/ă, se decide neacordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat/ă;
- d) În situația stabilirii conformității produsului / familiei de produse cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate și a stabilirii incapacității fabricantului de a asigura conformitatea producției pentru produsul / familia de produse considerat/ă, se decide neacordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat/ă;
- e) În situația stabilirii conformității produsului / familiei de produse cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate și a stabilirii că documentul de certificare al sistemului de management al calității al fabricantului, prezentat de către solicitant nu este relevant pentru produsul considerat sau pentru sediul de fabricație aferent produsului sau nu se află în termenul de valabilitate sau nu este acordat pentru activitatea de fabricație, se poate decide acordarea certificării cu condiția ca solicitantul să accepte schema de certificare nr. 3.

6.11.3 În cazul solicitării de *certificare a unui produs fabricat în serie, schema de certificare nr. 3*:

- a) În situația stabilirii conformității integrale a produsului / familiei de produse cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate pentru produsul / familia de produse considerat/ă, se decide acordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat / ă;
- b) În situația stabilirii conformității parțiale a produsului / familiei de produse cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate, se poate decide, în funcție de influența neconformității constatate asupra montajului, funcționării, duratei de viață a produsului:

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 17 / 26

- acordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat / ă;
 - evaluarea suplimentară a conformității produsului / familiei de produse, cu precizarea domeniului de evaluare suplimentar sau a încercărilor suplimentare necesare;
 - acordarea certificării pentru produsele conforme și neacordarea certificării pentru restul produselor din familia de produse;
 - neacordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat/ă,
- c) În situația stabilirii neconformității produsului / familiei de produse cu cerințele esențiale / toate cerințele specificate pentru produsul / familia de produse considerat/ă, se decide neacordarea certificării pentru produsul / familia de produse considerat/ă.

NOTE:

1. *Stabilirea conformității produsului considerat cu documentul normativ de referință presupune rezolvarea tuturor neconformităților majore referitoare la produsul încercat și / sau inspectat, respectiv a neconformităților în raport cu una sau mai multe cerințe esențiale privind caracteristicile sau performanțele critice care pot afecta siguranța circulației și / sau protecția mediului, montarea produsului în cadrul unei componente complexe sau pe vehiculul rutier sau fiabilitatea în ansamblu a vehiculului căruia îi este destinat.*
2. *Stabilirea capacității fabricantului de a asigura conformitatea producției pentru produsul auditat presupune rezolvarea tuturor neconformităților majore referitoare la sistemul de management al calității al fabricantului, respectiv a celor privind absența sau deficiența, în implementare sau menținere, a unuia sau a mai multor elemente ale sistemului de management al calității al fabricantului, sau a oricăror situații care ar putea genera dubii semnificative în ceea ce privește conformitatea produsului.*
3. *Decizia privind acordarea certificării este luată de Directorul DCP, în situația rezolvării de către solicitantul de certificare, în termenul stabilit, a neconformităților majore și a verificării, de către DCP, a eficacității implementării acțiunilor corective stabilite.*


6.11.4 În cazul solicitării de *certificare a unui lot de produse, schema de certificare nr. 4:*

- a) În cazul stabilirii conformității tuturor eșantioanelor de produs prelevate și evaluate în raport cu documentația de referință, decizia este de acordare a certificării pentru întregul lot de produse supus certificării;
- b) În cazul stabilirii neconformității unor eșantioane de produs prelevate și evaluate în raport cu documentația de referință, decizia este de acordare a certificării pentru eșantioanele de produs găsite conforme ca urmare a evaluării conformității și de neacordare a certificării pentru celelalte produse ce alcătuiesc lotul de produse supus certificării;
- c) În cazul stabilirii neconformității eșantioanelor de produs prelevate și evaluate în raport cu documentația de referință, decizia este de neacordare a certificării pentru întregul lot de produse supus certificării.

6.11.5 În cazul deciziei de neacordare a certificării sau de evaluare suplimentară a conformității, în Comunicarea privind decizia adoptată ca urmare a analizei dosarului de certificare, cod FG-01-17, sunt menționate argumentele necesare și suficiente pentru fundamentarea deciziei, și, după caz, activitățile de evaluare suplimentară a conformității care urmează a fi efectuate.

6.12 Atestarea, Licențierea / Documentație de certificare

6.12.1 În cazul deciziei de acordare a certificării, solicitantul de certificare primește Comunicarea privind decizia adoptată ca urmare a analizei dosarului de certificare, cod FG-01-17, având anexate Convenția de supraveghere, cod DG-06-01, Planul de supraveghere, cod FG-06-01 și Angajamentul privind utilizarea licenței, a certificatului, a marcajului de certificare DCP și a mărcii de conformitate DCP, cod FG-05-01, în câte două exemplare, în vederea semnării și a returnării la DCP a câte unui

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 18 / 26

exemplar semnat din fiecare document. Documentele de mai sus se pot întocmi pentru mai multe dosare de certificare ale aceluiași solicitant / titular de licență, în cazul în care dosarele se procesează simultan.

6.12.2 După semnarea și returnarea de către solicitantul de certificare a Convenției de supraveghere, cod DG-06-01, a Planului de supraveghere, cod FG-06-01 și a Angajamentului privind utilizarea licenței, a certificatului, a marcajului de certificare DCP și a mărcii de conformitate DCP, cod FG-05-01, DCP eliberează și transmite titularului de licență exemplarul original al Certificatului de conformitate, cod DG-01-08 și al Licenței, cod DG-01-09.

6.12.3 În cazul schemelor de certificare nr. 3 și 4 nu se întocmește Planul de supraveghere, cod FG-06-01, activitățile de supraveghere anuale, programate nefiind fezabile.

6.12.4 În cazul deciziei de acordare a certificării, în Comunicarea privind decizia adoptată ca urmare a analizei dosarului de certificare, cod FG-01-17, se precizează, după cum este aplicabil:

- a) acordarea integrală sau parțială a certificării, respectiv, pentru toate tipurile / codurile precizate în Cererea de certificare sau numai pentru anumite tipuri / coduri evaluate și găsite conforme;
- b) perioada pentru care este acordată certificarea;
- c) acordarea dreptului de utilizare a marcajului de certificare DCP pentru produsele certificate;
- d) acordarea dreptului de utilizare a mărcii de conformitate DCP pentru produsele certificate;
- e) schema de certificare pentru care este acordată certificarea.

6.12.5 Dreptul de utilizare al Mărcii de conformitate DCP se acordă doar în cazul în care în cadrul procesului de certificare s-a stabilit conformitatea tuturor tipurilor / codurilor de produse pentru care s-a solicitat certificarea cu toate cerințele documentației de referință.

6.12.6 Dreptul de utilizare a Marcajului de certificare DCP se acordă pentru toate produsele certificate, iar aplicarea acestuia nu este obligatorie.

Mai multe detalii privind utilizarea Mărcii de conformitate DCP și Marcajului de certificare DCP sunt prezentate în Regulamentul de utilizare a licenței, a certificatului, a marcajului de certificare DCP și a mărcii de conformitate DCP, cod RU-00, furnizat solicitantului în cadrul Mapei cu Documente Informativ, cod MDI-00.

6.13 Registrul produselor certificate

6.13.1 DCP menține Registrul R7 – Evidență certificate de conformitate, formular cod FG-01-13, cu identificarea titularului de certificat, a produsului certificat, a documentației de referință în raport cu care a fost certificată conformitatea, a numărului de certificat acordat, inclusiv data acordării și termenul de valabilitate a certificatului.

6.13.2 DCP publică periodic / postează pe adresa <http://www.rarom.ro>, în directorul Certificare Produse:


- Lista produselor cu certificate de conformitate RAR-DCP în termen de valabilitate, cu identificarea clientului / titularului de certificat, a produsului certificat, a numărului de certificat acordat, inclusiv data acordării și termenul de valabilitate a certificatului;
- Lista certificatelor DCP retrase / suspendate.

6.14 Supraveghere

6.14.1 Supravegherea **programată** se efectuează în cazurile în care schemele de certificare prevăd efectuarea unor activități de supraveghere (schemele nr. 1 și 2) și are ca scop verificarea menținerii conformității produselor certificate cu documentația de referință și a menținerii tuturor condițiilor care au stat la baza și au condus la acordarea certificării, prin efectuarea activităților stabilite în Planul de supraveghere.

6.14.2 Planul de supraveghere conține, în funcție de schema de certificare aplicată, următoarele activități:

- verificarea menținerii conformității sistemului de management al calității al fabricantului prin:
 - audit de produs / proces de supraveghere sau inspecția procesului de producție; sau

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 19 / 26

- verificarea valabilității certificatului sistemului de management al fabricantului,
- supravegherea menținerii conformității producției prin inspecția și / sau încercarea produsului, conform cerințelor de la pct. 6.8 / 6.9 și documentarea rezultatelor / generarea înregistrărilor corespunzătoare;
- modul de utilizare a certificatului și a licenței;
- modul de tratare a reclamațiilor: proceduri aplicabile, înregistrările referitoare la reclamații și la acțiunile întreprinse pentru soluționarea acestora.

6.14.3 Supravegherea **neprogramată** se poate aplica în cazul tuturor schemelor de certificare și se efectuează în situația înregistrării unor reclamații referitoare la conformitatea produsului, atunci când sunt necesare investigații suplimentare determinate de modificările asupra produsului / procesului anunțate de către titularul de licență sau în cazuri justificate, generate de suspiciuni referitoare la conformitatea produsului.

6.14.4 Titularul de licență trebuie să păstreze înregistrările tuturor reclamațiilor primite cu privire la conformitatea produsului certificat și să le pună la dispoziția DCP, cu ocazia acțiunilor de supraveghere sau oricând la cerere. De asemenea, titularul de licență trebuie să ia măsurile corespunzătoare adecvate pentru rezolvarea acestor reclamații și a oricăror deficiențe depistate la produse care afectează conformitatea cu cerințele de certificare, să documenteze măsurile luate și eficacitatea acestora.

6.14.5 În cazul supravegherii neprogramate, activitățile sunt stabilite de Directorul DCP și constau, după caz, în evaluarea conformității sistemului de management al calității prin efectuarea auditului de produs / proces, inspecția și / sau încercarea produsului.

6.14.6 Titularul de licență trebuie să asigure accesul necondiționat al reprezentanților DCP, în toate locațiile în care se desfășoară activitățile aferente produsului certificat, cu ocazia *activităților de supraveghere programate* sau cu ocazia *activităților de supraveghere neprogramate*.

6.14.7 După efectuarea activităților de evaluare desfășurate în cadrul activităților de supraveghere se reia etapa de analiză / evaluare a dosarului și de decizie asupra certificării.

6.15 Modificări care afectează certificarea


6.15.1 Atunci când schema de certificare introduce cerințe noi sau revizuite, sau în cazul în care pe parcursul derulării procesului de certificare / valabilității certificării apar modificări legislative care afectează desfășurarea activităților de certificare convenite inițial cu clientul, DCP furnizează prin publicare și pune la dispoziția clienților / titularilor de licență, în mod controlat, modificările condițiilor de certificare / de menținere a certificării și verifică prin diverse activități (audit, inspecții, încercări, supravegheri neprogramate etc.) implementarea modificărilor de către clienți / titularii de licență.

6.15.2 DCP ia în considerare și alte modificări care afectează certificarea (informații noi referitoare la îndeplinirea cerințelor certificării, obținute după ce a fost stabilită / acordată certificarea), inclusiv modificări inițiate de client și decide asupra acțiunilor corespunzătoare.

6.15.3 Acțiunile de evaluare a modificărilor intervenite care afectează certificarea pot fi efectuate în orice etapă a procesului de certificare și pot include dacă este cazul, funcție de natura și amploarea modificărilor, următoarele:

- analizarea solicitării / cererii de certificare;
- evaluare / determinarea caracteristicilor;
- analiza / evaluarea dosarului;
- decizia referitoare la certificare;
- emiterea documentației de certificare revizuite pentru a reduce / extinde domeniul certificării;
- emiterea documentației de certificare pentru activitățile de supraveghere revizuite.

6.15.4 Aceste acțiuni trebuie efectuate în concordanță cu părțile aplicabile din paragrafele 6.3÷6.12, de mai sus, iar înregistrările vor include argumentele pentru excluderea oricăreia din activitățile de mai sus.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 20 / 26

6.15.5 Titularul de licență trebuie să asigure menținerea conformității produsului certificat cu cerințele documentației de referință care au stat la baza acordării certificării, pe perioada de valabilitate a Licenței.

6.15.6 Titularul de licență trebuie să informeze DCP, în termen de zece zile calendaristice, asupra modificărilor semnificative ce intenționează a le efectua asupra produsului / procesului și care afectează concepția sau documentația de referință a produsului, asupra modificărilor documentației de referință în raport cu care a fost certificat produsul, asupra modificărilor structurii sau managementului, dacă este relevant, precum și asupra oricăror aspecte care pot influența conformitatea produsului cu cerințele care au stat la baza acordării certificării / cerințele DCP.

Titularul de licență nu trebuie să furnizeze produse certificate, ca rezultat al modificărilor anunțate, fără un acord scris din partea DCP.

6.16 Extinderea certificării

6.16.1 În cazul produselor certificate *fabricate în serie*, în perioada de valabilitate a certificării, titularul de licență poate să solicite la DCP extinderea certificării, respectiv a domeniului de certificare precizat în Certificatul de conformitate emis inițial, după cum urmează:

- a) pentru alte tipuri sau coduri de produse, fabricate în același sediu, în conformitate cu aceeași documentație de referință în raport cu care a fost acordată inițial certificarea;
- b) pentru alte tipuri sau coduri de produse, din aceeași familie, fabricate în același sediu, în conformitate cu aceeași documentație de referință reeditată / revizuită sau cu altă documentație de referință decât cea în raport cu care a fost acordată inițial certificarea;
- c) pentru aceleași tipuri sau coduri de produse, fabricate în alt sediu decât cel inițial, în conformitate cu aceeași documentație de referință în raport cu care a fost acordată inițial certificarea.

NOTĂ: *Tipurile sau codurile de produs pentru care se solicită extinderea certificării pot fi definite în documentații de referință, prezentate distinct, la solicitarea extinderii certificării, sau în noi ediții ale documentației de referință în raport cu care a fost acordată inițial certificarea.*

6.16.2 În situația de la pct. 6.16.1 a, se aplică prevederile de la pct. 6.3 ÷ 6.11, cu următoarele precizări:


- a) Solicitantul de extindere a certificării este înștiințat asupra necesității de prelevare a eșantioanelor din tipurile/codurile de produse care fac obiectul extinderii și a evaluării conformității acestora, prin încercări de conformitate și / sau inspecții;
- b) Volumul de încercări și / sau de inspecții este stabilit de DCP, în funcție de diferențele de performanță ale noilor tipuri sau coduri de produs în raport cu tipurile sau codurile certificate inițial.

6.16.3 În situația de la pct. 6.16.1 b, se aplică prevederile de la pct. 6.3 ÷ 6.11, cu următoarele precizări:

- a) Solicitantul de extindere a certificării este înștiințat asupra necesității de efectuare a auditului la sediul fabricantului, după cum este cazul, a prelevării eșantioanelor din tipurile/codurile de produse care fac obiectul extinderii și a evaluării conformității acestora prin încercări de conformitate și / sau inspecții;
- b) Volumul de încercări și / sau de inspecții este stabilit de DCP, în funcție de diferențele de performanță ale noilor tipuri sau coduri de produs în raport cu tipurile sau codurile certificate inițial.

6.16.4 În situația de la pct. 6.16.1 c, se aplică prevederile de la pct. 6.3 ÷ 6.11, cu următoarele precizări:

- a) Solicitantul de extindere a certificării este înștiințat asupra necesității de efectuare a auditului la noul sediu de producție, a prelevării, din noul sediu de producție, a tipurilor sau codurilor de produs și a evaluării conformității acestora prin inspecții, și, dacă este cazul, prin încercări de conformitate;
- b) Planul de evaluare a conformității va cuprinde cel puțin verificările de identificare la care urmează a fi supuse eșantioanele tipurilor sau codurilor de produs prelevate, în scopul determinării conformității acestora cu eșantioanele încercate inițial;

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 21 / 26

c) În Planul de audit, domeniul și profunzimea auditului care urmează a se efectua la noul sediu de producție a tipurilor sau codurilor de produs pentru care a fost acordată inițial certificarea se stabilește în funcție de diferențele în prevederile descriptive referitoare la procesul de fabricație aferent produselor, rezultate din analiza documentației de referință a produsului considerat.

6.16.5 Noua Licență și noul Certificat de conformitate, emise în cazul extinderii certificării, constituie amendamente la Licența și Certificatul de conformitate inițiale și sunt valabile până la data expirării certificării inițiale.

6.17 Reducerea certificării

6.17.1 În cazul produselor certificate conform sistemului *certificarea produselor fabricate în serie*, în perioada de valabilitate a certificării, titularul de licență poate să solicite la DCP reducerea certificării, respectiv a domeniului de certificare precizat în Certificatul de conformitate emis inițial, pentru anumite tipuri sau coduri de produse / anumite sedii de producție / anumite documentații de referință.

6.17.2 Solicitantul de reducere a certificării este înștiințat asupra deciziei de reducere a certificării pentru tipurile sau codurile de produse specificate în Cererea de reducere a certificării.

6.17.3 Noua Licență și noul Certificat de Conformitate, emise în cazul reducerii certificării, înlocuiesc Licența și Certificatul de Conformitate, emise inițial și sunt valabile până la data expirării certificării inițiale.


6.18 Recertificarea

6.18.1 În cazul produselor *fabricate în serie*, anterior datei de expirare a certificării, titularul de licență poate să solicite la DCP recertificarea, pentru produsele certificate.

6.18.2 În vederea recertificării, se aplică prevederile de la pct. 6.3 ÷ 6.11, cu următoarele precizări:

- a) Solicitantul de recertificare este înștiințat asupra reevaluării produsului considerat, prin efectuarea de încercări de conformitate și / sau de inspecții, integrale sau parțiale, și, dacă este cazul, prin efectuarea auditului la sediul fabricantului;
- b) În cazul recertificării unei familii de produse, certificată inițial sau supusă extinderii certificării, se poate decide asupra efectuării de încercări și / sau de inspecții asupra eșantioanelor acelor tipuri / coduri de produse care nu au fost încercate și / sau inspectate cu ocazia certificării inițiale / supravegherii sau a extinderii certificării;
- c) Planul de evaluare a conformității va cuprinde cel puțin verificările de identificare la care urmează a fi supuse eșantioanele tipurilor sau codurilor de produs prelevate, în scopul determinării conformității acestora cu documentele normative de referință;
- d) În Planul de audit, domeniul și profunzimea auditului se stabilesc în funcție de modificările procesului de fabricație aferent produsului sau ale sistemului de management al producătorului, relevante în documentația transmisă, în raport cu documentația prezentată la certificarea inițială sau la extinderea certificării;
- e) Dacă pe perioada valabilității certificării inițiale / recertificării s-a constatat menținerea condițiilor care au stat la baza certificării inițiale și nu au fost constatate neconformități ale produsului se pot aplica proceduri de certificare simplificate constând în reducerea numărului de produse încercate și/sau înlocuirea încercării produsului cu inspecția acestuia;
- f) Dacă pe perioada de aplicare a procedurilor simplificate se constată înrăutățirea / lipsa menținerii condițiilor care au stat la baza certificării inițiale sau au fost constatate neconformități ale produsului se revine la procedura de certificare inițială.

6.18.3 Noua Licență și noul Certificat de Conformitate, emise în cazul recertificării, au perioada de valabilitate conform schemei de certificare aplicate.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 22 / 26

7 REGULI PRIVIND UTILIZAREA LICENȚEI, CERTIFICATULUI, MARCAJULUI DE CERTIFICARE DCP ȘI MĂRCII DE CONFORMITATE DCP

7.1 Pe perioada de valabilitate a Licenței, în baza Angajamentului privind utilizarea licenței, a certificatului, a marcajului de certificare DCP și a mărcii de conformitate DCP, asumat, titularul de licență trebuie să respecte prevederile Regulamentului de utilizare a licenței, a certificatului, a marcajului de certificare DCP și a mărcii de conformitate DCP, cod RU-00, furnizat în cadrul MDI-00.

7.2 În cazul constatării de către DCP a nerespectării prevederilor Regulamentului de utilizare a licenței, a certificatului, a marcajului de certificare DCP și a mărcii de conformitate DCP, cod RU-00, cu ocazia acțiunilor de supraveghere, programate sau neprogramate, sau în procesul de tratare a reclamațiilor, titularul de licență este înștiințat de către DCP asupra acțiunilor preconizate, cum ar fi:

- a) suspendarea sau retragerea certificării, conform pct. 8 sau pct. 9, cu publicarea acesteia;
- b) informarea departamentelor RAR / autorităților competente, după caz, pentru luarea de măsuri adecvate, conform atribuțiilor acestora.

8 SUSPENDAREA CERTIFICĂRII

8.1 DCP poate suspenda certificarea pentru un anumit produs certificat, pe o perioadă de maximum 90 zile, în următoarele situații:


- a) la solicitarea titularului certificatului de conformitate;
- b) la identificarea unor neconformități minore (referitoare la produs / proces), care nu afectează conformitatea produsului/materialului de exploatare certificat;
- c) ineficacitatea măsurilor întreprinse ca urmare a neconformităților constatate cu ocazia auditului precedent;
- d) nerespectarea de către titularul de licență a prevederilor Regulamentului de utilizare a licenței, a certificatului, a marcajului de certificare DCP și a mărcii de conformitate DCP, cod RU-00, și anume, referirile incorecte la certificare sau folosirea incorectă a licenței, a certificatului de conformitate, a marcajului de certificare DCP și, dacă este aplicabil, a mărcii de conformitate DCP;
- e) nerespectarea de către titularul de licență a Regulilor generale privind certificarea produselor, cod RG-00, inclusiv a termenelor de rezolvare a neconformităților minore constatate la auditul precedent;
- f) titularul de licență nu a respectat oricare alte reguli stabilite de DCP, inclusiv amânarea fără motive justificate a desfășurării activităților de supraveghere programate sau neprogramate, sau achitarea la termen a obligațiilor financiare către DCP.

8.2 Certificarea poate fi suspendată, pe o perioadă de maximum 12 luni, în situația comunicării de către titularul de licență a întreruperii fabricației / importului / distribuirii produsului certificat sau din alte motive.

8.3 Titularul de licență este înștiințat, oficial, de către DCP, asupra suspendării certificării, în termen de cinci zile calendaristice de la luarea deciziei, cu precizarea condițiilor de încetare a suspendării, respectiv, a măsurilor care trebuie luate de către titularul de licență, după caz, de exemplu:

- a) retragerea produselor certificate, posibil a fi defecte, de la utilizatori, de pe piața de desfacere sau din locurile de distribuție, și returnarea la locul de fabricație sau izolarea / carantinarea acestora în alt loc acceptabil și dacă este cazul aplicarea corecțiilor sau acțiunilor corective;
- b) îndepărtarea mărcii de conformitate DCP și a marcajului de certificare DCP de pe produsele retrase, reperlucrarea sau înlocuirea produselor retrase;
- c) publicarea unei note de atenționare / avertizare referitoare la riscul implicat de produsele în cauză, atunci când nu este posibilă implementarea acțiunilor de la pct. 8.3 a, b;
- d) retractarea sau anularea referirilor incorecte la certificare, efectuate în cataloage, reclame, etc.

Pe perioada de suspendare a certificării, titularul de licență nu trebuie să identifice ca fiind certificate produsele fabricate ulterior datei de comunicare a suspendării certificării, nu trebuie să facă referiri la certificare și să nu introducă pe piață produsele în cauză.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 23 / 26

8.4 Titularul de licență trebuie să comunice la DCP încheierea acțiunilor corective, în vederea verificării de către DCP a implementării acestora și a altor acțiuni întreprinse cu consecințe ulterioare, de exemplu, pentru prevenirea fabricării unor produse care ar necesita ulterior aplicarea unor măsuri similare.

8.5 În cazul implementării măsurilor preconizate sau al reluării fabricației produsului, în termenele stabilite conform pct. 8.1 și 8.2, titularul de licență este înștiințat oficial asupra deciziei de încetare a suspendării certificării, în termen de cinci zile calendaristice de la luarea deciziei.

NOTĂ: Perioada de suspendare a Licenței nu se adaugă perioadei de valabilitate a Licenței.

8.6 În cazul neîndeplinirii condițiilor de încetare a suspendării certificării la termenul scadent, titularul de licență este înștiințat oficial asupra deciziei de retragere a certificării, în termen de cinci zile calendaristice de la luarea deciziei.

8.7 DCP procedează la publicarea, conform pct. 13, a suspendării certificării.


9 RETRAGEREA CERTIFICĂRII

9.1 DCP poate retrage certificarea pentru un anumit produs certificat, în următoarele situații:

- a) la solicitarea titularului certificatului de conformitate;
- b) la încetarea fabricației/importului/distribuirii produsului/materialului de exploatare certificat;
- c) identificarea unor neconformități majore care afectează conformitatea produsului / materialului de exploatare certificat;
- d) atunci când titularul certificatului de conformitate pentru produse/materiale de exploatare refuză / amână fără motive justificate desfășurarea activităților de supraveghere a menținerii condițiilor de certificare inițiale programate sau neprogramate;
- e) titularul de licență nu îndeplinește condițiile de încetare a suspendării certificării la termenul scadent;
- f) titularul de licență nu îndeplinește obligațiile financiare către DCP;
- g) titularul de licență nu respectă prevederile Convenției de supraveghere, cod DG-06-01 și Angajamentul privind utilizarea licenței și certificatului de conformitate DCP, cod FG-05-01;
- h) nerespectarea de către titularul de licență a prevederilor Regulamentului de utilizare a licenței, a certificatului, a marcajului de certificare DCP și a mărcii de conformitate DCP și anume, utilizarea abuzivă a licenței, a certificatului de conformitate, a marcajului de certificare DCP și, dacă este aplicabil, a mărcii de conformitate DCP pentru produsul certificat;
- i) nerespectarea de către titularul de licență a prevederilor Regulilor generale privind certificarea sau neconformarea titularului de licență cu modificările Regulilor generale privind certificarea produselor, comunicate oficial de către DCP;
- j) titularul de licență nu poate să asigure conformitatea produsului sau nu aplică, în perioada de tranziție stabilită, corecțiile / acțiunile corective impuse de modificarea standardului național / internațional, directivei sau a regulamentului de referință al produsului, inclusiv a cerințelor legislative / de reglementare;
- k) titularul de licență întrerupe fabricația / importul / distribuirea produsului certificat pe o perioadă mai mare de 12 luni.

9.2 Titularul de licență este înștiințat oficial, de către DCP, asupra deciziei de retragere a certificării, în termen de cinci zile calendaristice de la luarea deciziei, cu precizarea consecințelor asupra produselor certificate aflate în stocul furnizorului și / sau pe piață, în funcție de motivul retragerii certificării și de natura riscului implicat de aceste produse și de gradul de afectare a siguranței circulației rutiere și / sau a protecției mediului.

9.3 DCP procedează la publicarea, conform pct. 13, a retragerii certificării și la informarea autorităților competente pentru luarea măsurilor cu caracter juridic, în cazul în care situația care a impus retragerea certificării constituie contravenție sau infracțiune sau în situația în care titularul de licență refuză luarea măsurilor de remediere a situației constatate.

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 24 / 26

10 RECLAMAȚII ȘI APELURI

10.1 Tratarea reclamațiilor

10.1.1 Reclamantul transmite oficial, către DCP, reclamația care trebuie să cuprindă, cel puțin, identificarea completă a reclamantului, respectiv numele și adresa acestuia, și obiectul reclamației. Reclamația poate fi transmisă de către reclamant prin curierat / poștă / fax / e-mail sau predată personal la Secretariatul RAR / Directorul DGOTCP / Directorul DCP / Secretariatul Tehnic DCP / PD din cadrul DCP care a procesat dosarul aferent reclamației.

NOTE:

1. Reclamațiile anonime sau cele în care nu sunt menționate datele de identificare a reclamantului nu se iau în considerare și se clasează.
2. În cazul în care reclamantul transmite mai multe reclamații, reclamând aceeași problemă, acestea se vor conexe, reclamantul urmând să primească un singur răspuns care trebuie să facă referire la toate reclamațiile primite.

10.1.2 DCP tratează reclamațiile, primite oficial referitoare la:

- activitățile de certificare specifice desfășurate de personalul DCP;
- activitățile desfășurate de titularii de licență ce pun pe piață produse certificate de DCP;

10.1.3 DCP analizează reclamația, stabilește validitatea acesteia și decide asupra modului de tratare a reclamației, care poate consta în:

- a) respingerea reclamației, pentru motive precizate;
- b) admiterea reclamației.

10.1.4 Dacă decizia este de respingere a reclamației, DCP transmite oficial reclamantului, printr-o scrisoare decizia de respingere a reclamației și motivele care au stat la baza luării deciziei.

10.1.5 Dacă decizia este de admitere a reclamației, DCP transmite oficial reclamantului, printr-o scrisoare decizia de admitere a reclamației, solicită documente și / sau înregistrări suplimentare dacă este cazul, trage concluziile ce decurg din analiză și stabilește activitățile ce trebuie efectuate pentru stingerea reclamației.

10.1.6 Aceste activități pot fi:

- inițierea unei / unor acțiuni de reevaluare a conformității produsului considerat (audit, inspecție, încercări, evaluare suplimentară, etc.);
- inițierea de corecții / acțiuni corective și / sau preventive referitoare la activitățile efectuate de DCP.

10.1.7 În cazul unei reclamații referitoare la activitățile desfășurate de titularii de licență ce pun pe piață produse certificate de DCP, acesta este anunțat despre activitățile suplimentare ce se vor desfășura, despre costurile ce trebuie achitate de către acesta și, dacă este cazul, a necesității de acțiuni corective și preventive.

10.1.8 La finalizarea procesului de tratare a reclamațiilor, DCP va comunica reclamantului în mod oficial modul de tratare a reclamației printr-o scrisoare.


10.1.9 Reclamantul, dacă nu este mulțumit de modul în care a fost tratată reclamația și de decizia DCP, poate face apel către DCP în termen de 15 zile de la transmiterea acestei decizii.

10.2 Tratarea apelurilor

10.2.1 Apelantul transmite oficial, către DCP, apelul care trebuie să cuprindă, cel puțin, identificarea completă a apelantului, respectiv numele și adresa acestuia, și obiectul apelului. Apelul poate fi transmis de către apelant prin curierat / poștă / fax / e-mail sau predată personal la Secretariatul RAR / Directorul DGOTCP / Directorul DCP / Secretariatul Tehnic DCP / PD din cadrul DCP care a procesat dosarul aferent apelului.

10.2.2 DCP analizează apelul, stabilește validitatea acestuia și decide asupra modului de tratare a apelului, care poate consta în:

- a) respingerea apelului, pentru motive precizate;

	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 25 / 26

b) admiterea apelului.

10.2.3 Dacă decizia este de respingere a apelului, DCP transmite oficial apelantului printr-o scrisoare decizia de respingere a apelului și motivele care au stat la baza luării deciziei.

10.2.4 Dacă decizia este de admitere a apelului, DCP transmite oficial apelantului printr-o scrisoare decizia de admitere a apelului, solicită documente și / sau înregistrări suplimentare dacă este cazul, trage concluziile ce decurg din analiză și stabilește activitățile ce trebuie efectuate pentru stingerea apelului.

10.2.5 Aceste activități pot fi:

- inițierea unei / unor acțiuni de reevaluare a conformității produsului considerat (audit, inspecție, încercări, evaluare suplimentară, etc.);
- inițierea de corecții / acțiuni corective și / sau preventive referitoare la activitățile efectuate de DCP.

10.2.6 La finalizarea procesului de tratare a apelurilor DCP va comunica apelantului în mod oficial încheierea acțiunii de tratare a apelului printr-o scrisoare.

11 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SOLICITANTULUI DE CERTIFICARE ȘI ALE TITULARULUI DE LICENȚĂ

11.1 Solicitantul de certificare / titularul de licență are următoarele *drepturi*:

- a) să aibă acces, în mod necondiționat de mărimea operatorului economic, de calitatea acestuia de membru în orice organizație sau grup sau de numărul de certificări deja emise, la serviciile de acordare, extindere, reducere sau retragere a certificării și de recertificare, desfășurate de DCP;
- b) să dispună, la cerere, de documentația DCP, respectiv de MDI-00, și să fie informat asupra modificărilor ulterioare ale documentației DCP care îi pot influența activitatea;
- c) să convină cu DCP asupra documentelor privind planificarea activităților de evaluare a conformității, respectiv asupra Planului de evaluare a conformității, a Planului de audit, a Planului de supraveghere etc;
- d) să conteste componența echipei de inspecție / echipei de audit, cu motive argumentate;
- e) să conteste deciziile DCP referitoare la certificare cu motive bine argumentate;
- f) să utilizeze și să facă referiri la Licență, la Certificatul de conformitate, la Marcajul de certificare și la Marca de conformitate, emise de către DCP, în condițiile prevăzute în Regulamentul de utilizare a licenței, a certificatului, a marcajului de certificare DCP și a mărcii de conformitate DCP, cod RU-00;
- g) să aibă asigurarea din partea DCP privind garantarea confidențialității în raport cu alți agenți economici, asupra informațiilor declarate de solicitantul de certificare ca protejate, obținute în timpul procesului de certificare, referitoare la produs și la solicitantul de certificare.

11.2 Solicitantul de certificare și respectiv, titularul de licență, au *obligațiile* stipulate în Convenția de certificare, cod DG-01-03, în Convenția de supraveghere, cod DG-06-01, și în Angajamentul privind utilizarea licenței și certificatului de conformitate DCP, cod FG-05-1, furnizate în cadrul MDI-00, precum și orice alte obligații stabilite de legislația în vigoare sau apărute ca urmare a evoluției acesteia.


11.3 Titularul de licență este răspunzător de calitatea produselor certificate și nu se poate prevala de aceasta pentru a fi exonerat de răspundere sau pentru a împărți răspunderea cu DCP.

12 INFORMAȚII PRIVIND ASIGURAREA RESURSELOR FINANCIARE ALE DCP ȘI PRIVIND COSTURILE CERTIFICĂRII

12.1 Resursele financiare necesare pentru desfășurarea de către DCP a activităților de certificare sunt asigurate și menținute de către RAR, pe timp nelimitat și în mod necondiționat de rezultatele activității de certificare.

DCP are independență financiară, prin evidență contabilă distinctă în cadrul RAR.

12.2 Costurile certificării se compun din: taxa pentru MDI-00 (opțional), taxa pentru analiza cererii de certificare și contravaloarea activităților efectuate în cadrul etapelor procesului de certificare.

RAR-DGOTCP 	REGULI GENERALE PRIVIND CERTIFICAREA PRODUSELOR	COD: RG-00
		EDIȚIA: 7
		REVIZIA: 2
		DATA REVIZIEI: data aprobării
		PAGINA: 26 / 26

Valoarea taxelor și metodologia de calcul a costurilor activităților efectuate în cadrul etapelor procesului de certificare sunt precizate în documentul Costurile certificării, cod DG-01-10, pus la dispoziția solicitanților de certificare / titularilor de licență, în cadrul MDI-00.

13 PUBLICAȚIILE DCP

DCP face publice pe adresa <http://www.rarom.ro>, în domeniul CERTIFICARE PRODUSE, următoarele informații / documente / formulare:

- a) Modificări documentație certificare produse (Mapă Documente Informative);
- b) Lista produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere, din categoria celor care privesc siguranța circulației rutiere, protecția mediului, eficiența energetică și protecția împotriva furturilor, și care necesită certificarea RAR în vederea introducerii pe piață sau punerii la dispoziție pe piață în România;
- c) Lista produselor cu certificate de conformitate DCP in termen de valabilitate;
- d) Lista certificatelor DCP retrase / suspendate.

14 DIFUZAREA DOCUMENTULUI

14.1 Prezentul document este furnizat solicitanților de certificare, în cadrul MDI-00, prin Secretariatul Tehnic al DCP.

14.2 Modificările sau noile ediții ale prezentului document se pun la dispoziția titularilor de licență, prin postarea pe site-ul <http://www.rarom.ro>, în domeniul CERTIFICARE PRODUSE, de către Secretariatul Tehnic al DCP, în termen de zece zile calendaristice de la data intrării în vigoare a acestora.