

ANGAJAMENT

referitor la asigurarea imparțialității în activitatea de certificare a sistemelor de management

În activitatea de certificare a sistemelor de management desfășurată de RAR-OCS, asigurarea imparțialității este un principiu de bază. Pentru respectarea acestui principiu, conducerea executivă a RAR-OCS are în vedere:

- Atunci când o relație a RAR-OCS sau a personalului implicat în certificare crează o amenințare la asigurarea imparțialității procesului de certificare, conducerea executivă a OCS asigură eliminarea sau minimizarea conflictelor de interese identificate.
- Pentru asigurarea obiectivității activității de certificare au fost identificate posibilitățile de apariție a conflictelor de interese ce pot să apară în furnizarea serviciului de certificare și a celorlalte servicii oferite de RAR (autorizări, omologări etc.).
- RAR-OCS nu certifică sistemul de management al unui alt organism de certificare.
- RAR-OCS nu oferă și nu furnizează consultanță pentru sistemele de management.
- RAR-OCS nu oferă sau nu furnizează audituri interne pentru sistemele de management.
- La stabilirea componenței echipelor de audit, se identifică și se analizează toate conflictele de interese existente și/sau potențiale și se iau măsurile necesare pentru evitarea acestora.
- Personalul implicat în luarea deciziei analizează potențialele conflicte de interese și ia măsurile necesare pentru asigurarea imparțialității deciziei.
- Managementul executiv sancționează orice caz, dovedit, în care un client a fost favorizat / defavorizat din punct de vedere financiar, al îndeplinirii cerințelor, al respectării termenelor.

Director Executiv RAR-OCS
ing. Virgiliu Mihail CUCLICIU

