

**CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE**  
**(se completează pentru fiecare sediu în parte)**

**1. Date de identificare**

- 1.1. Denumirea operatorului economic .....
- 1.2. Adresa (se va indica adresa sediului unde se desfășoară activitățile pentru care se solicită evaluarea/autorizarea) .....
- .....
- 1.3. Numărul de înmatriculare la Oficiul Registrului Comerțului .....
- 1.4. Telefon/Fax/Email: .....

**2. Organizare**

2.1. Structura organizatorică (se va atașa organigrama/fluxul activității ca Anexa A la Chestionarul de autoevaluare):

2.2. Sunt definite responsabilitățile personalului care conduce /efectuează/ verifică activitățile pentru care se solicită autorizarea?

DA

NU

NEAPLICABIL

Dacă DA, numiți documentul în care sunt specificate responsabilitățile personalului

.....

**3. Resurse**

3.1. Planurile la scară ale spațiilor de lucru disponibile, cu indicarea surselor de energie electrică, aer comprimat etc. (de atașat ca Anexa B la Chestionarul de autoevaluare):

3.2. Lista liniilor tehnologice (după caz, desenele schemelor flux), a echipamentelor generale, sculelor, dispozitivelor și verificatoarelor, precum și a mijloacelor de diagnosticare, de inspecție/verificare/măsurare pe fluxul tehnologic și de verificare a calității (de atașat ca Anexa C la Chestionarul de autoevaluare):

.....

**4. Analiza comenzilor**

4.1. Sunt convenite cu clienții și consemnate în scris activitățile solicitate de aceștia?

DA

NU

NEAPLICABIL

Dacă DA, numiți documentul în care sunt consemnate :

.....

.....

Documentul respectiv specifică:

4.1.1. Activitățile solicitate de clienți?

DA

NU

NEAPLICABIL

4.1.2. Materialele, costurile implicate și termenul de realizare a lucrărilor?

DA

NU

NEAPLICABIL

4.1.3. Termenele de garanție pentru lucrările executate ?

DA

NU

NEAPLICABIL

Dacă DA, indicați termenul de garanție acordat: .....

## 5. Controlul documentației

5.1. Sunt disponibile instrucțiuni de lucru sau alte documente care definesc modul de execuție și verificare a lucrărilor pe care le efectuați ?

DA  NU  NEAPLICABIL

Dacă DA, sunt acestea aprobate de factorii responsabili ?

DA  NU  NEAPLICABIL

5.2. Se utilizează documente externe (standarde, desene ale clientului etc.) ?

DA  NU  NEAPLICABIL

5.2.1. Se asigură că aceste documente sunt în vigoare ?

DA  NU  NEAPLICABIL

5.2.2. Se cunosc condițiile din RNTR-1 ?

DA  NU  NEAPLICABIL

## 6. Aprovizionare

6.1. Sunt definite condiții referitoare la produsele aprovizionate?

DA  NU  NEAPLICABIL

Dacă DA, indicați documentele în care sunt specificate condițiile referitoare la produsele aprovizionate: .....

6.2. Sunt utilizate produse și/sau materiale de exploatare care respectă cerințele prevăzute în Ordonanța Guvernului nr. 80/2000 privind omologarea și certificarea produselor și materialelor de exploatare utilizate la vehiculele rutiere în vederea introducerii pe piață sau punerii la dispoziție pe piață în România, precum și supravegherea pieței pentru acestea, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 671/2002, cu modificările și completările ulterioare?

DA  NU  NEAPLICABIL

6.3. Componentele și materialele utilizate au termen de garanție ?

DA  NU  NEAPLICABIL

## 7. Identificare

7.1. Se asigură identificarea unică a activităților executate?

DA  NU  NEAPLICABIL

Dacă DA, indicați documentul .....

7.2. Se înregistrează și se identifică toate operațiile și inspecțiile efectuate specificate în comandă?

DA  NU  NEAPLICABIL

7.3. Este menținut un registru de evidență a comenzilor?

DA  NU  NEAPLICABIL

## 8. Controlul proceselor de reparare sau reglare

8.1. Există o planificare a comenzilor prin care să se asigure toate resursele necesare pentru realizarea acestora în termenul stabilit?

DA  NU  NEAPLICABIL

8.2. Sunt disponibile la punctele de lucru instrucțiuni de execuție a operațiilor?

DA

NU

NEAPLICABIL

8.3. Există personal propriu calificat adecvat?

DA

NU

NEAPLICABIL

Dacă DA, indicați numărul și calificarea personalului (ingineri, tehnicieni/ maiștri, muncitori).....

## 9. Verificări și inspecții finale

9.1. Sunt stabilite și documentate metode de verificare a calității operațiilor executate?

DA

NU

NEAPLICABIL

Dacă DA, indicați documentul (documentele):.....

9.2. La încheierea lucrărilor executate se efectuează verificările și inspecțiile finale în conformitate cu prevederile producătorului vehiculului și/sau ale producătorului de componente, ansambluri, sisteme, echipamente ale vehiculelor și/sau, după caz, în conformitate cu metodologia din RNTR-1?

DA

NU

NEAPLICABIL

9.3. Sunt menținute înregistrări ale rezultatelor verificărilor și inspecțiilor finale?

DA

NU

NEAPLICABIL

9.4. Aceste înregistrări identifică personalul implicat?

DA

NU

NEAPLICABIL

## 10. Controlul echipamentelor de verificare și/sau inspecție finală

10.1. Există echipamente de verificare în dotarea atelierului?

DA

NU

NEAPLICABIL

Dacă DA, anexați lista acestor echipamente:

10.2. Există echipamente de inspecție finală în dotarea atelierului ?

DA

NU

NEAPLICABIL

Dacă DA, anexați lista acestor echipamente:

Dacă NU, indicați atelierul autorizat pentru efectuarea de activități de reparații, de întreținere sau de reglare ori stația de inspecție tehnică periodică autorizată unde vor fi efectuate inspecțiile finale, fără a deplasa vehiculul, prin orice mijloace, pe drumurile publice

10.3. Echipamentele sunt etalonate/verificate metrologic?

DA

NU

NEAPLICABIL

- 10.4. Sunt menținute înregistrări referitoare la etalonarea/verificarea metrologică?  
 DA  NU  NEAPLICABIL
- 10.5. Există instrucțiuni de utilizare a echipamentelor?  
 DA  NU  NEAPLICABIL
- 10.6. Sunt asigurate condițiile de utilizare prevăzute de fabricantul echipamentelor?  
 DA  NU  NEAPLICABIL

### 11. Controlul lucrărilor neconforme

- 11.1. Este stabilită o procedură de tratare a reclamațiilor?  
 DA  NU  NEAPLICABIL
- 11.2. Sunt menținute înregistrări privind tratarea reclamațiilor?  
 DA  NU  NEAPLICABIL
- 11.3. Este stabilită o procedură de tratare a produsului neconform?  
 DA  NU  NEAPLICABIL

### 12. Manipularea și depozitarea

- 12.1. Există spații adecvate pentru a permite manipularea vehiculelor, componentelor, materialelor și a echipamentelor astfel încât să se prevină deteriorarea acestora?  
 DA  NU  NEAPLICABIL
- 12.2. Există spații și condiții adecvate de depozitare a vehiculelor, a componentelor, a echipamentelor, a materiilor prime și a materialelor care să asigure menținerea calității acestora?  
 DA  NU  NEAPLICABIL

Numele și funcția persoanei care a completat chestionarul și care răspunde de corectitudinea datelor:

.....  
.....

Tel./Fax.....

Semnătura: .....

Data: .....

Notă: Datele completate trebuie să corespundă cu situația la zi la data transmiterii chestionarului la Registrul Auto Român.